

## スワンホール 令和4年度上期利用者アンケート集計

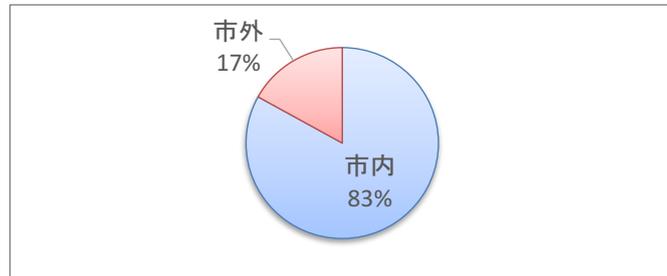
アンケート実施期間:2022年9月7日(水)~9月30日(金)

アンケート回収数:283枚

アンケート実施対象:スワンホール(労働福祉会館・青少年センター利用者)

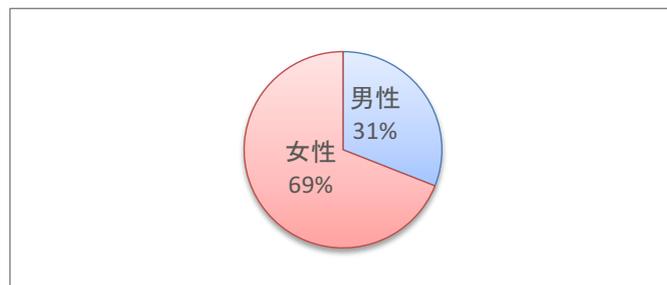
Q. 1 どちらから来られましたか？

市内	235	人
市外	48	人



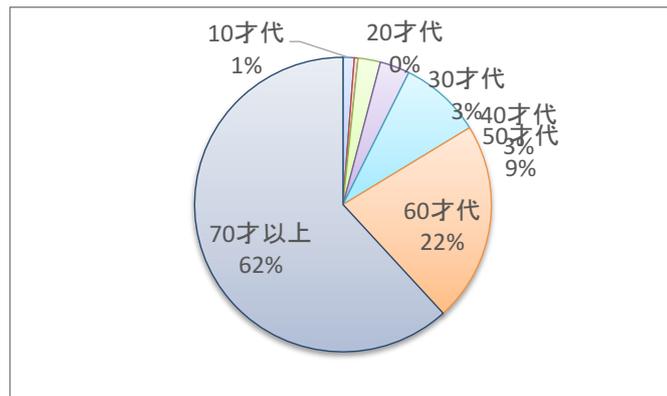
Q. 2 あなたの性別

男性	84	人
女性	187	人



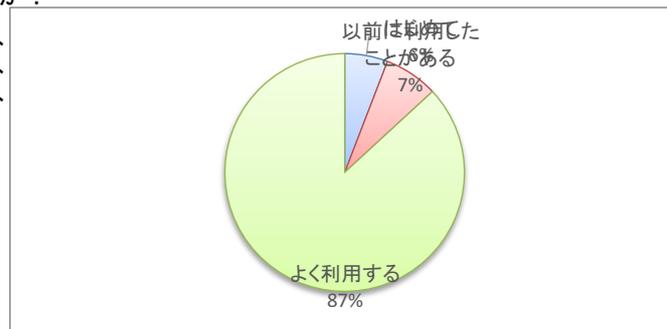
Q. 3 あなたの年齢

10才代	3	人
20才代	1	人
30才代	6	人
40才代	8	人
50才代	22	人
60才代	54	人
70才以上	152	人



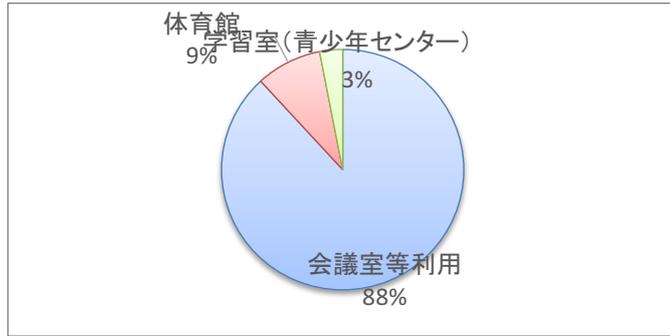
Q. 4 本施設のご利用ははじめてですか？

はじめて	16	人
以前に利用したことがある	20	人
よく利用する	239	人



Q. 5 利用された施設・部屋はどちらですか？

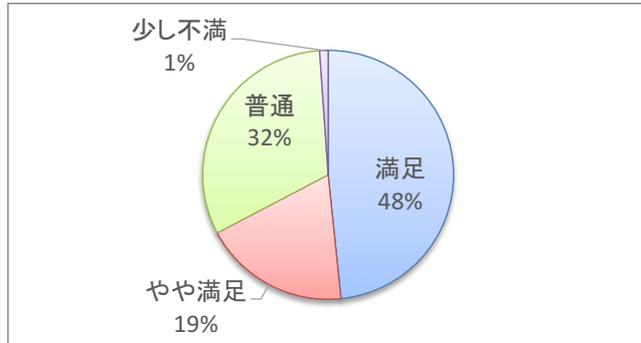
会議室等利用	231人
体育館	23人
学習室(青少年センター)	8人



Q. 6 施設の内容等について下記の項目のあてはまるところに○をつけてください。

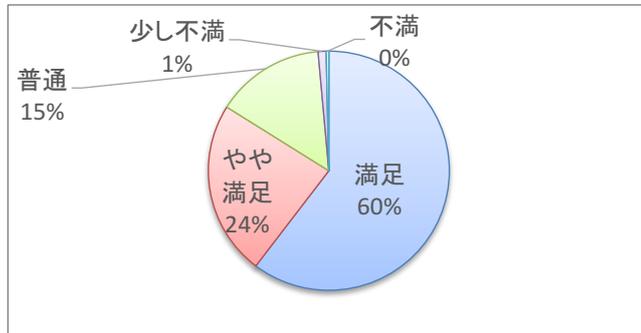
Q. 6-① 職員の対応や接遇

満足	133人
やや満足	52人
普通	87人
少し不満	3人
不満	0人



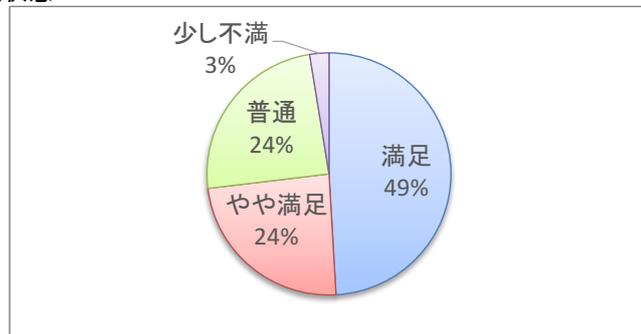
Q. 6-② 施設の清掃

満足	169人
やや満足	66人
普通	41人
少し不満	3人
不満	1人



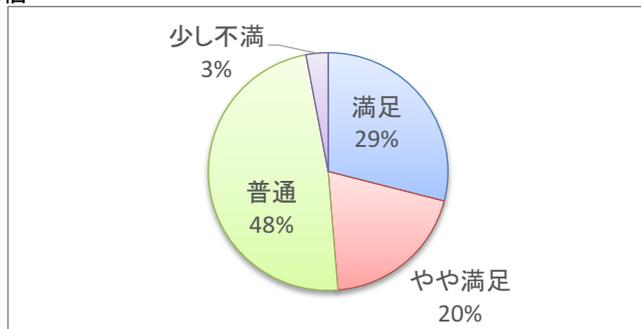
Q. 6-③ 施設設備・備品等の管理状態

満足	135人
やや満足	66人
普通	67人
少し不満	7人
不満	0人



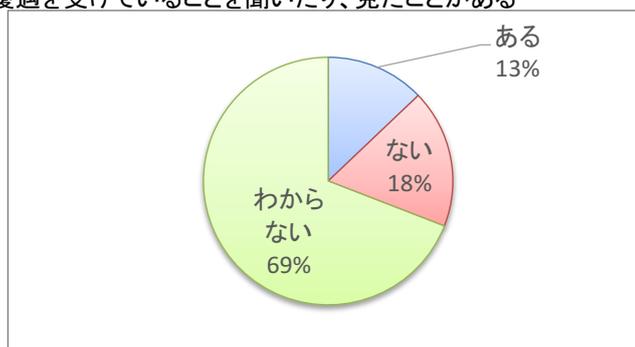
Q. 6-④ 施設の情報公開・情報発信

満足	78人
やや満足	53人
普通	130人
少し不満	8人
不満	0人



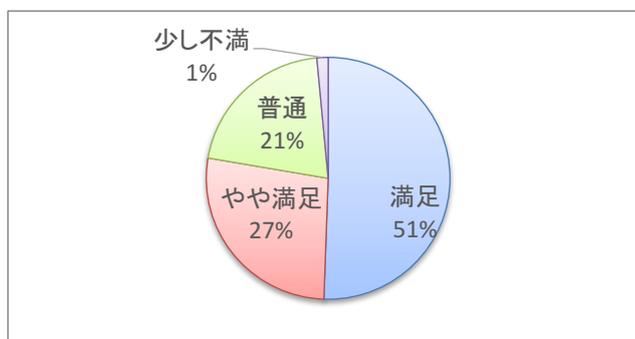
Q. 6-⑤ 特定の団体や個人への優遇を受けていることを聞いたり、見たことがある

ある	32	人
ない	45	人
わからない	172	人



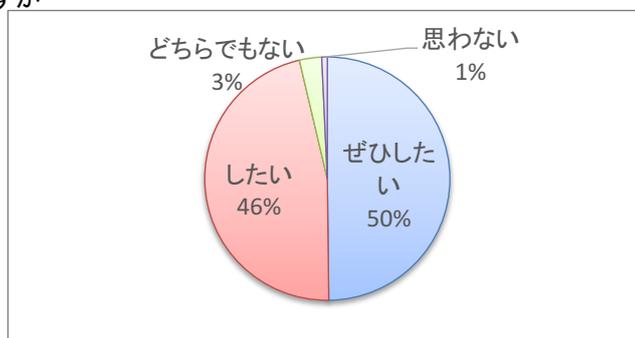
Q. 6-⑥ 施設を利用した満足度

満足	136	人
やや満足	73	人
普通	56	人
少し不満	4	人
不満		人



Q. 6-⑦ また利用したいと思いますか

ぜひしたい	136	人
したい	127	人
どちらでもない	8	人
思わない	2	人



Q. 6-⑧ 指定管理者制度の導入効果について

大きくある	28	人
少しある	32	人
あまりない	25	人
全くない	5	人
わからない	160	人

