

スワンホール 令和3年度下期利用者アンケート集計

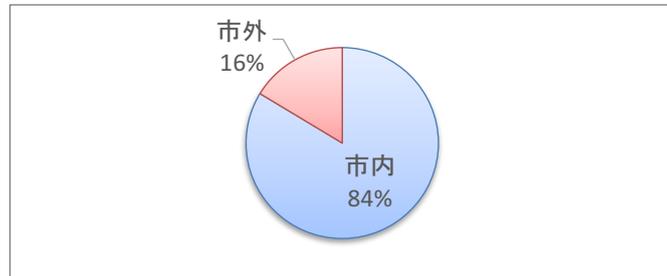
アンケート実施期間:2022年3月1日(火)~3月18日(水)

アンケート回収数:251枚

アンケート実施対象:スワンホール(労働福祉会館・青少年センター利用者)

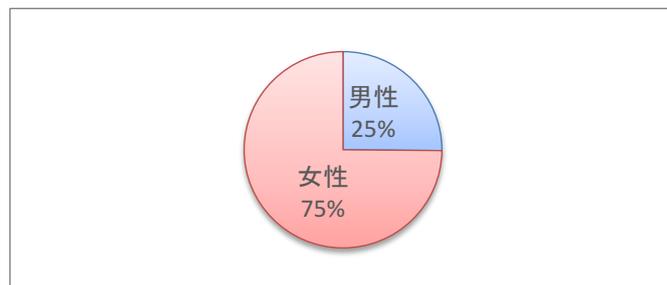
Q. 1 どちらから来られましたか？

市内	210	人
市外	41	人



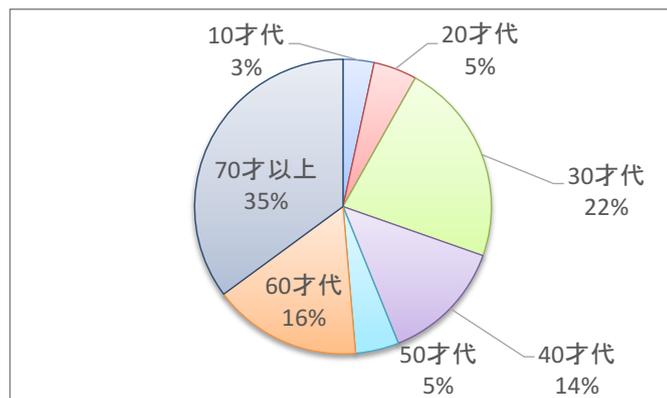
Q. 2 あなたの性別

男性	47	人
女性	140	人



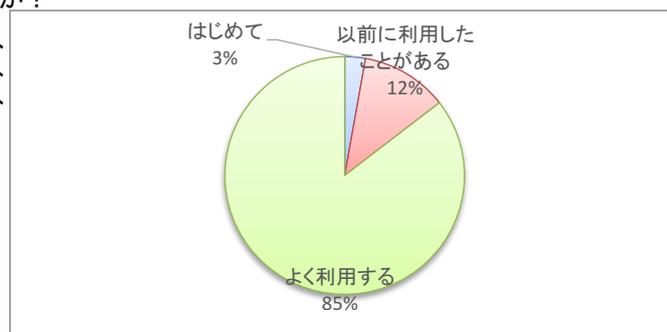
Q. 3 あなたの年齢

10才代	5	人
20才代	7	人
30才代	33	人
40才代	20	人
50才代	7	人
60才代	24	人
70才以上	52	人



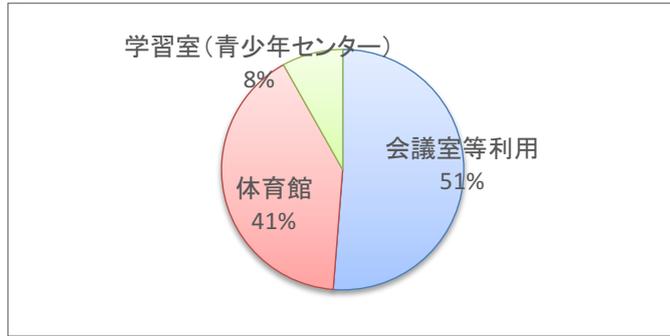
Q. 4 本施設のご利用ははじめてですか？

はじめて	5	人
以前に利用したことがある	21	人
よく利用する	153	人



Q. 5 利用された施設・部屋はどちらですか？

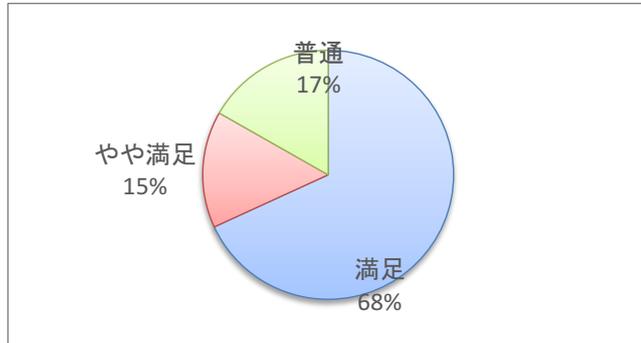
会議室等利用	82人
体育館	65人
学習室(青少年センター)	13人



Q. 6 施設の内容等について下記の項目のあてはまるところに○をつけてください。

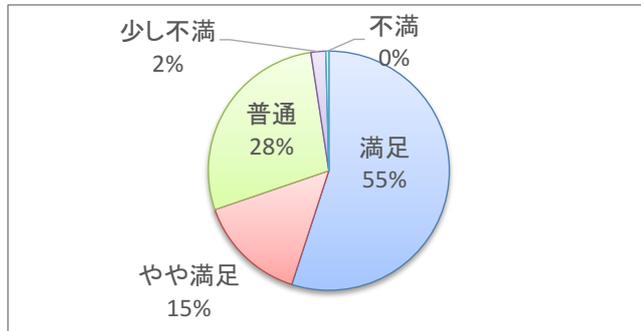
Q. 6-① 職員の対応や接遇

満足	171人
やや満足	38人
普通	42人
少し不満	人
不満	人



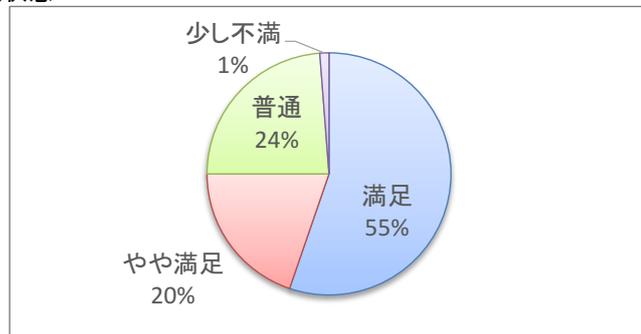
Q. 6-② 施設の清掃

満足	138人
やや満足	37人
普通	70人
少し不満	5人
不満	1人



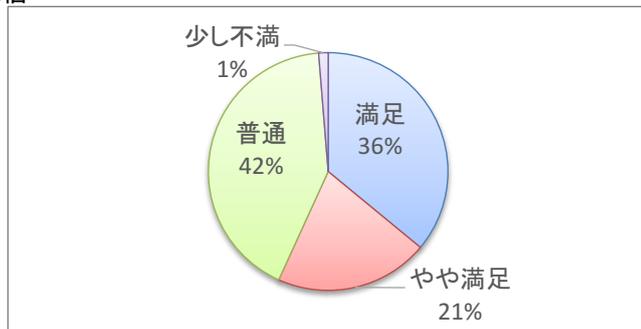
Q. 6-③ 施設設備・備品等の管理状態

満足	137人
やや満足	49人
普通	59人
少し不満	3人
不満	人



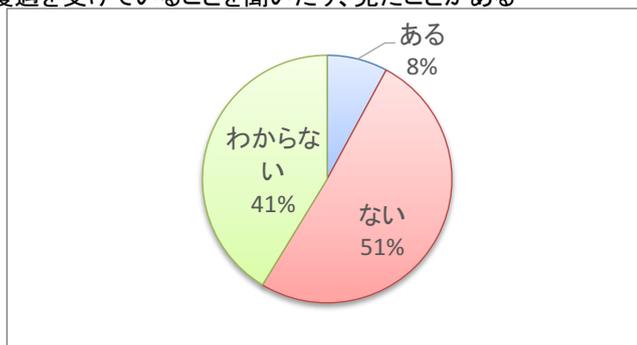
Q. 6-④ 施設の情報公開・情報発信

満足	85人
やや満足	49人
普通	99人
少し不満	3人
不満	人



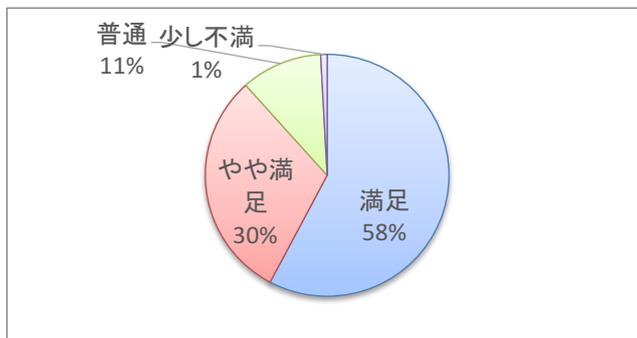
Q. 6-⑤ 特定の団体や個人への優遇を受けていることを聞いたり、見たことがある

ある	19	人
ない	123	人
わからない	100	人



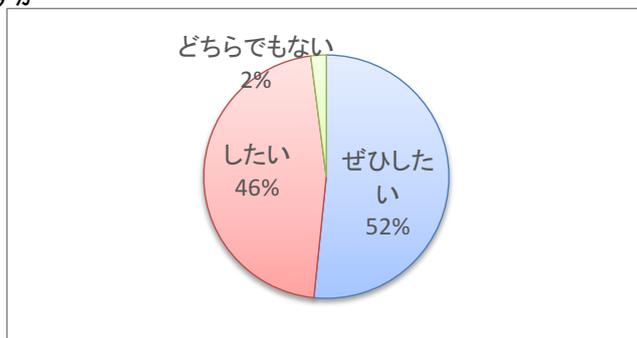
Q. 6-⑥ 施設を利用した満足度

満足	134	人
やや満足	71	人
普通	25	人
少し不満	2	人
不満		人



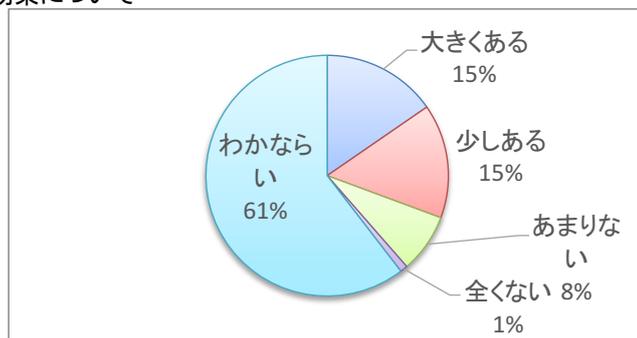
Q. 6-⑦ また利用したいと思いますか

ぜひしたい	127	人
したい	114	人
どちらでもない	5	人
思わない		人



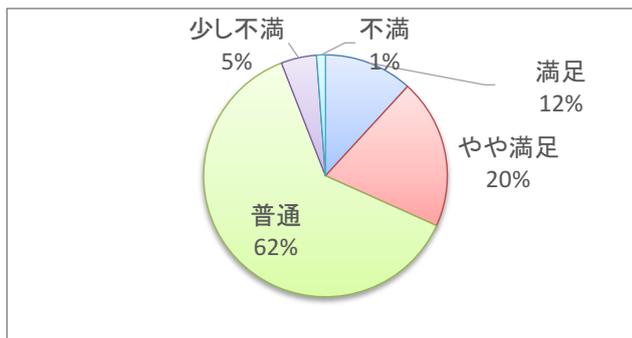
Q. 6-⑧ 指定管理者制度の導入効果について

大きくある	31	人
少しある	31	人
あまりない	16	人
全くない	2	人
わからない	122	人



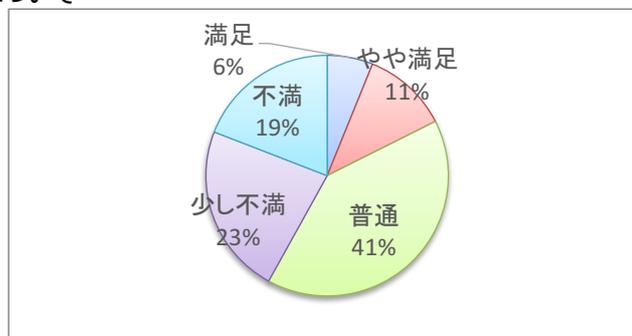
Q. 6-⑨ 青少年センターの事業

満足	10人
やや満足	17人
普通	53人
少し不満	4人
不満	1人



Q. 6-⑩ 駐車場の料金システムについて

満足	8人
やや満足	15人
普通	53人
少し不満	30人
不満	25人



Q. 7 スワンホールで独自に開催してほしい事業はありますか？

救急蘇生、出前講座の利用(伊丹消防署協力)
歴史映画上映
伊丹市の芸能・文化・歴史の紹介。伊丹を良く知っている人に講演をたのむ
ハイキング講座
夏まつり
合唱のイベント
コンサート
カラオケ大会

Q. 8 青少年センターで開催してほしい、小・中・高校生を対象とした講座や行事は何ですか？

出合いの場 私はコウノトリ大使です。
自然環境学習
小学生へのお金講座

