

スワンホールご利用者様 満足度アンケート

報告日 2026年3月27日

回答数 1719回答

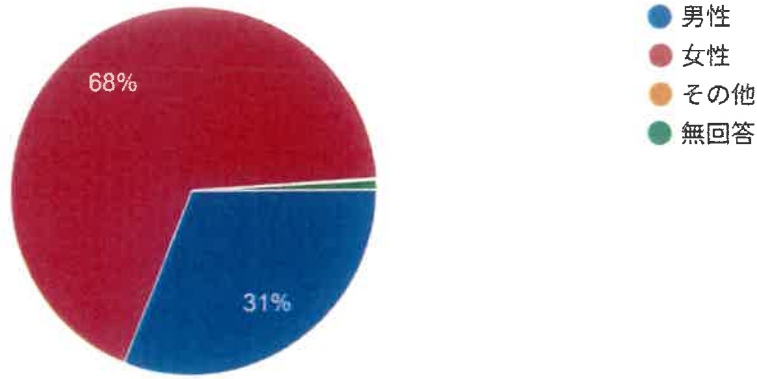
(アンケート用紙 1602回答
インターネット 17回答)

(実施期間 2月15日～3月14日)

伊丹市スワンホール

性別を教えてください。

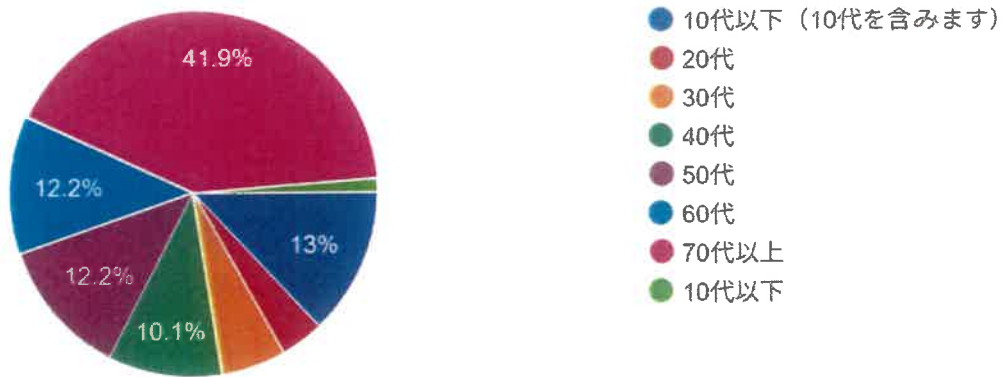
1,719 件の回答



男性	533件	31.0%
女性	1169件	68.0%
その他	2件	0.1%
無回答	15件	0.9%

年齢を教えてください。

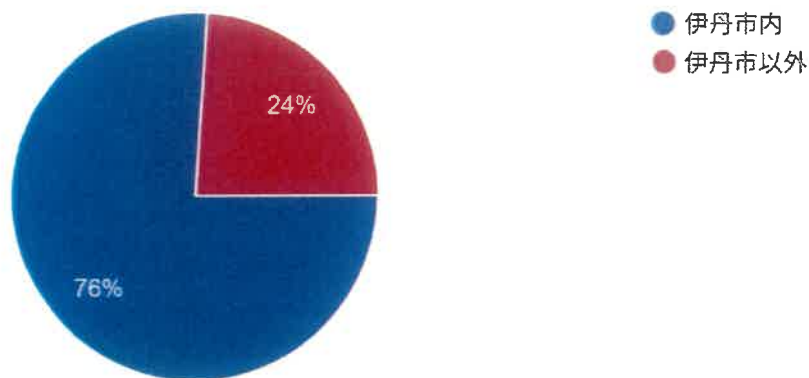
1,719 件の回答



10代以下	244件	14.2%
20代	66件	3.8%
30代	97件	5.6%
40代	173件	10.1%
50代	209件	12.2%
60代	210件	12.2%
70代以上	720件	41.9%

お住いを教えてください。

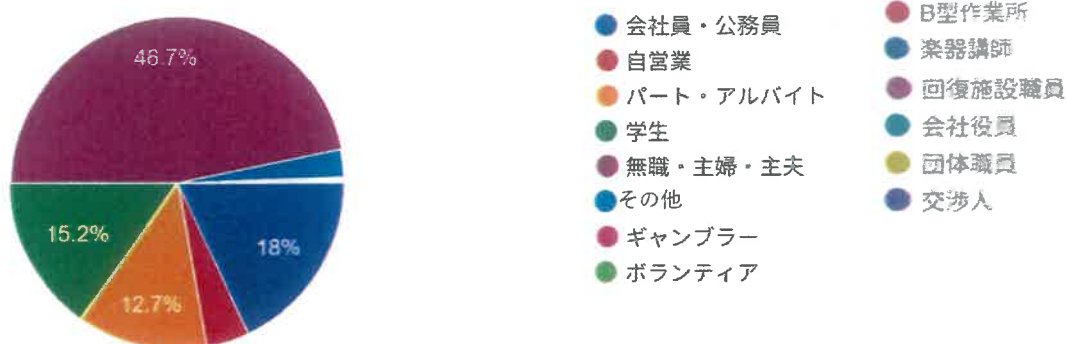
1,719 件の回答



伊丹市内	1307件	76.0%
伊丹市以外	412件	24.0%

ご職業を教えてください

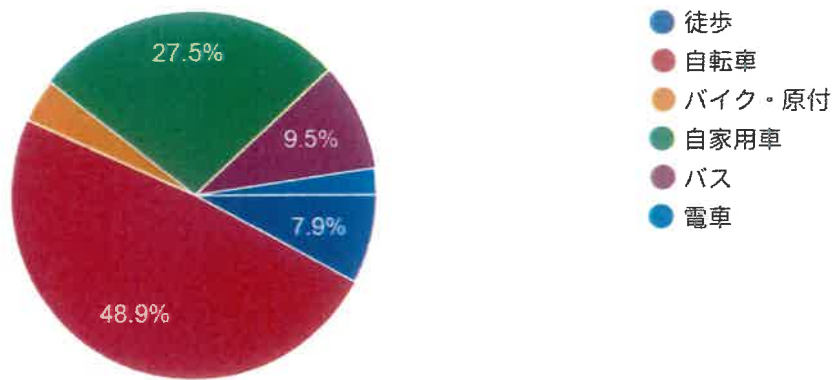
1,719 件の回答



会社員・公務員	310件	18.0%	ボランティア	1件	0.1%
自営業	72件	4.2%	B型作業所	1件	0.1%
パート・アルバイト	218件	12.7%	楽器講師	1件	0.1%
学生	261件	15.2%	回復施設職員	1件	0.1%
無職・主婦・主夫	803件	46.7%	会社役員	1件	0.1%
その他	47件	2.7%	団体職員	1件	0.1%
ギャンブラー	1件	0.1%	交渉人	1件	0.1%

スワンホールまでの交通手段を教えてください。

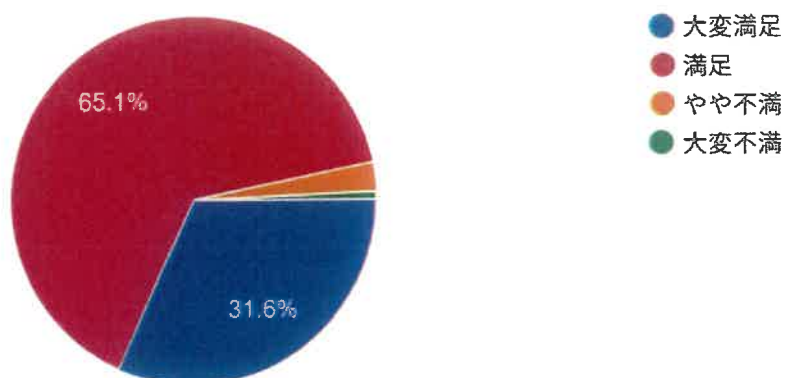
1,719件の回答



徒歩	135件	7.9%
自転車	841件	48.9%
バイク・原付	66件	3.8%
自家用車	473件	27.5%
バス	164件	9.5%
電車	40件	2.3%

スワンホールを利用された感想を教えてください。

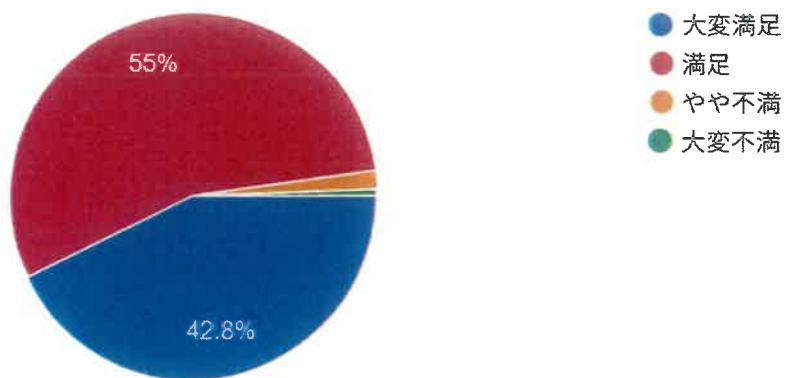
1,719件の回答



大変満足	544件	31.6%
満足	1119件	65.1%
やや不満	44件	2.6%
大変不満	12件	0.7%

スワンホールの清掃状態について感想を教えてください。

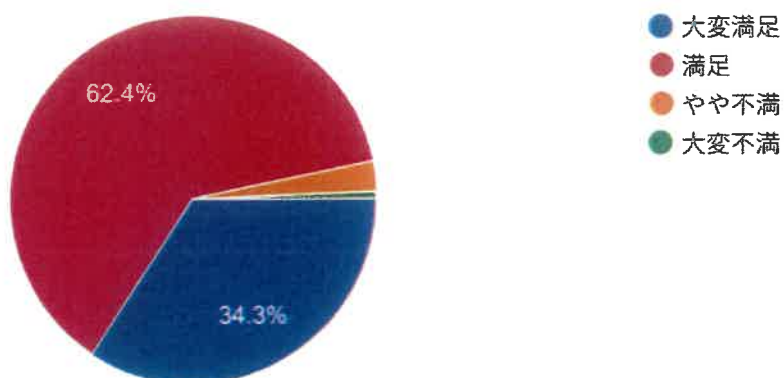
1,719 件の回答



大満足	735件	42.8%
満足	946件	55.0%
やや不満	28件	1.6%
大不満	10件	0.6%

職員の対応について感想を教えてください。

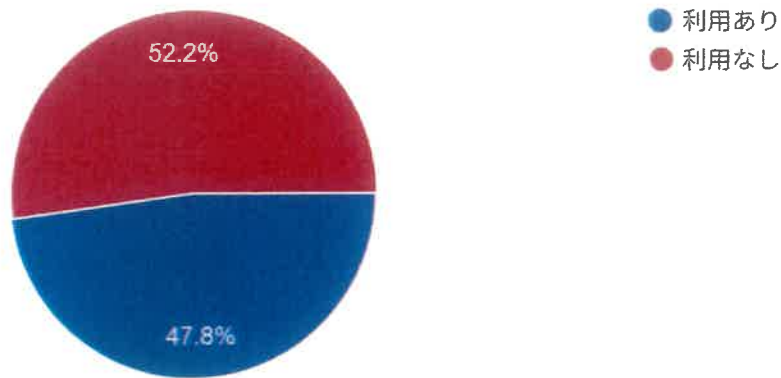
1,719 件の回答



大満足	589件	34.3%
満足	1073件	62.4%
やや不満	46件	2.7%
大不満	11件	0.6%

スワンホール以外の近隣施設の利用について教えてください。

1,719 件の回答



利用あり	897件	52.2%
利用なし	822件	47.8%

ご意見、ご要望などがありましたら、お聞かせください。

217 件の回答

- ・学習室があるのは大変嬉しく、便利です。ただ空気が換気などがされているのかという不安があるので張り紙などで教えて欲しいです。
- ・受験勉強で利用させてもらっていました家でない勉強スペースがとてもありがたかったです。いつもありがとうございます
- ・自転車置場を広くして欲しい
- ・二階のフリースペースをもっと増やして欲しいです。階段で座っていたら、注意されました。
- ・とても快適です。
- ・トイレにシャワー機能を付けて欲しいです。
- ・2階のスペースにも机とイスを増やして欲しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとう
- ・学習室でお菓子を食べれるようにして欲しい。
- ・自習室の扉を防音にして欲しい。（扉の向こうからラップの音等が聞こえてふ不快だった（2月14日））
- ・いつも学習室使わせてもらってます。ありがとうございます。
- ・Wi-Fi強くして欲しいです。
- ・いつも使わせてもらって、ありがとうございます。
- ・ありがとうございました。
- ・「車が出ます」がちょっとうるさい
- ・土・日になると、中学生が自習室で騒がしくなって本当に気分が悪いです。
- ・自習室でうるさい中学生を注意してほしい。
- ・職員の対応：一人だけ挨拶・会話なし（無言）
- ・多目的2、柱を鏡に変えて
- ・多目的2の柱が少し邪魔で真ん中でダンスが出来ないのでシートでもいいので貼ってくれと嬉しいです。

- ・綺麗にさせていただいているので、気持ちいいです。
- ・室料を少し安くできませんか。
- ・いつも楽しく囲碁をうたせていただいております。
- ・いつも本当に清掃が行き届いており、快適に利用させて頂いています。
- ・⑥⑧について、更なる期待を込めてチェックしました。
- ・いつも親切に対応して下さい、ありがとうございます。
- ・楽しく使わせていただいております。
- ・楽しく利用させてもらってます。
- ・AM9:00に全ての男子トイレを同時に清掃して下さいます。タイミングをずらせませんか？
- ・学習室の外のヤンチャがうるさいので対応をお願い致します。
- ・満足しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。
- ・よく利用させていただいています!! 主にはよく学習室で読書をさせて頂いております。館内は開放的で清潔感もありお手洗いや綺麗ですので、とても居心地が良いです。イベントやレッスン、展示会などもあり足を伸ばしたくなる場所です。休館日も隔週にして下さるところもありがたいと思っていました!! ありがとうございます。(^-^)
- ・いつも利用させて戴き、有難く思っています。
- ・いつもご苦労さま
- ・いつも清潔にされ、ありがとうございます。
- ・永年お世話になりまして、ありがとうございます。お礼申し上げます。
- ・今日、行われているが、どこなのか、わかりにくかった。
- ・とても清潔で、利用しやすかったです。また、お伺いしたいです。
- ・お世話になりました。ありがとうございます。
- ・自転車ラックが低い高いと交互にあります。皆、高い方へは置いていません。(いつ来てもこの状態です) 私が高齢になると高いラックには持ち上げることが出来ません。高いラックは、かえってムダになっているのではないですか。撤去してスペースを空ける方がいいと思います。
- ・まちプラ・市民HPセミナー・なないろ同好会、4月よりスマイル参加。
- ・駐車を安くして欲しいです。
- ・駐車場料金が安い、利用者の割引をして欲しい。
- ・駐車場代が高くてつらいです。
- ・利用者は駐車場料金を割引を考えて下さい。
- ・色々なセミナーも告知が分かり易いところあり、よく利用していました。この頃は、スワンホールに行くことが無かったので見えませんでした。また利用したいです。
- ・大変綺麗で気持ちよく使わせてもらいました。
- ・Wi-Fiが欲しいです。
- ・Wi-Fi欲しいです。お願いします。
- ・1受付前の机などのエリアが少し寒いかもしれません
- ・トイレの位置が分かりにくい。手すりもコロナ過の消毒でカサカサしているの、すべらないワックスをかけては？
- ・年配の男性の職員の方が子供に対しても対応が悪くて悲しい気持ちになるとみんな言っています。
- ・楽しく通わせていただいております
- ・音楽スタジオに鏡をつけて欲しい
- ・いつもお世話になっております。
- ・駐輪場に屋根があればうれしいです。

- ・ 駐車場料金（自動車）が長時間になると高額になるので、長時間での料金の見直しを検討してもらいたい。
- ・ マイクの音が聞きづらい（声が割れる）
- ・ いつもいき届いたフロアを使わせて頂いて感謝しています。
- ・ 駐車スペースをあと5台ほど増やして欲しい。
- ・ 音楽室、鏡があればうれしいです。
- ・ 音楽室に鏡（大型のもの）をつけて下さい。
- ・ ピアノの部屋（音楽スタジオ）に大鏡があると助かります（太鼓・響）
- ・ 鏡があったらいいと思ってます。
- ・ 駐車場に最大料金があれば嬉しいです。
- ・ 駐車料金が低い
- ・ 駐車料利用が不満と自転車置場の整理
- ・ 駐車場の回数券を用意して下さい。
- ・ 自転車置場の自転車の止め方が乱雑すぎます。帰る時、出れなくて自転車を移動させる事が多いです。
- ・ 自転車置場の自転車の止め方が乱雑すぎる。自動車Pの値段高すぎ
- ・ ていねいな対応でいつもありがとうございます。
- ・ フリーWiFi施設全体で使えるようにして欲しい
- ・ ホールの存在が、誠に感謝してます。
- ・ 駐車料金を免除して下さい。
- ・ 駐車料金を免除して欲しいと思います。
- ・ 利用者の駐車料を免除していただきたい。
- ・ 利用者の駐車料金を免除して欲しいです。
- ・ 快適な空間の維持されていて感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます。お世話になっております。
- ・ 便利に利用させて頂いています。
- ・ 自転車の高い段が使いにくいです。
- ・ 駐車料を安くして頂きたい。
- ・ 利用者の年齢を70歳代で切らないで
- ・ 【職員の対応】前より人間身を感じます。【その他】午後使用、別途代金を払うと30分前より使えることを初めて知りました。助かります。
- ・ 利用料を下げること。
- ・ 午後からの使用、準備したいので早めにキーを！！
- ・ 部屋代を安くして欲しい（利用料金）
- ・ いつもきれいな所で楽しませて頂き、ありがとうございます。
- ・ 学習室の部屋を増やしてください。
- ・ スワンホールの駐車場、24時間最大料金を設定してください。
- ・ 学習室の席を増やして欲しいです。 学習室以外の机・椅子も増やして欲しいです。
- ・ いつもキレイですが、机だけ汚れていることが多いので残念です。
- ・ 駐車場を増やしてほしいです。
- ・ 駐車場が混むため、増えたら有難い。
- ・ いつも利用させて頂いていただき、ありがとうございます。
- ・ 駐車場を増やしてほしい。
- ・ 駐車場が増えたらうれしい。
- ・ 駐車場が増えたらいい。
- ・ 駐車場増求む。
- ・ 駐車場が少ないです
- ・ ありがとうございます。
- ・ 駐車場の回数券を作って下さい。
- ・ カラオケ装置とプロジェクターと結ぶ線について、一度不良でハネていても、紛れ込む事が2回あったので改善して下さい。

アキ+の区画

- ・ご対応いつも丁寧でありありがとうございます。
- ・祝日もあけてくれて、ありがとうございます。
- ・抽選の方法、毎週使っている団体は公平に
- ・体育館の利用が、いつもいっぱい取りにくい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・感謝！
- ・いつもありがとうございます。
- ・少しあついです。
- ・駐車場の値段が高い
- ・駐車料金が高く、利用しにくいです。
- ・たくさんの人に利用してもらったら良いと思う。
- ・会場利用料が高い
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・とても有難いです。卓球に歌に利用しています。
- ・交通便が、荒牧方面からは不便です。
- ・きれいな所にて、汚さないようにしましょう！
- ・多目的3と小ホール以外のお部屋も使用できると有難いです。30分or1時間延長で使えると嬉しいです。
- ・楽しく過ごさせてもらえて感謝しています。ありがとうございます。
- ・自転車置場、天井が低く、自転車一台置くのに狭いので置きにくい場合がある。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・利用させて頂き、ありがとうございます。
- ・公共施設を巡回する小型バスがあれば、利用し易くなる。
- ・いつも終わってすぐ、お掃除の時間に間に合うように片付けるので、少し遅れた時でも許してくださいね。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・駐車料金が高いです
- ・駐車料金を安くしてもらえたら助かります。
- ・駐車場の割引、無料をお願いします。
- ・トイレの除菌スプレーの設置をお願いしたいです。
- ・給湯室兼洗い場（食器・ふきん等）が、各階にあれば助かります。
- ・帰宅時15時16時のバスの増便をお願いします。
- ・スワン直通のバス、停留所が欲しい。
- ・シャワールームが汚れていた。
- ・エアコンが付いた時の様子が、まだ分からないので、動き出したら、またお知らせします。
- ・バドミントンです。エアコン使用時にシャトルがどうなるのか気にはなります。
- ・スワンホールの近くのバス停を考えて欲しいです。
- ・会議室・多目的ホール等の有料施設利用時の駐車場料金の減免処置
- ・駐車料金の減免措置（部屋を借りていた場合）があると良いと思う。
- ・駐車場代を安くしてもらえたら助かります。
- ・駐車場代を安くしてもらえたら助かります。
- ・駐車場代を安くしてもらえたら助かります。
- ・駐車場代を安くしてもらえたら助かります。
- ・駐車場代が高い
- ・スワン利用者以外の駐車場利用があり、車を停めれない時がある。
- ・パーキング料金について、利用者割引にしてほしい
- ・駐車料金割引して頂きたく、よろしくお願い致します。
- ・施設利用者の駐車料金を割引をお願いします。

- ・スワンホール利用者は、駐車料金を割引してほしい。
- ・スワンホール利用者の駐車料金を割引して欲しい。
- ・駐車場代を利用者割引を考えて下さい。
- ・駐車料金を割引を考えて下さい。
- ・学習室を利用しております。清潔で集中できる場所をつくって頂き、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・駐車料金を安くして下さい。Wi-Fi自動で使えるようにして下さい。
- ・駐車料金2時間無料にして下さい。
- ・Wi-Fiを使える様にして欲しい。
- ・いつもきれいに清掃をしていただいて、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・前みたいに宿泊出来るように!!
- ・バイク置場、拡げてほしい。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。トレーニングルームを月2回利用しているグループです。最高齢が90歳～60歳代のグループで、床に座るのが難しく、いつも椅子の取り合いです。常設の椅子が5脚しかありませんが、せめてあと3脚～5脚、全部で10脚ほどに増やして頂くことはできないでしょうか？フラダンスのグループなのですが、椅子を使うチェアフラもあり、年齢を問わず健康維持の為、座っての運動のあります。休憩中に床に座ると立ち上がれなくなります。決められた位置に必ず戻して片付けるので、どうか増設をお願い致します。
- ・バスの本数を増やして下さい。
- ・第11会議室などの少人数の部屋を増設して欲しい。予約が取りにくい。
- ・10名程度で利用できる部屋
- ・第11のような小さな部屋を増やしてほしい。
- ・いつも満足して利用させています。
- ・駐車料金の価格が高く感じております。上限設定があれば、非常に有難いです。
- ・駐車料金の最大料金や割引があるとうれしいです。
- ・夏季の体育館利用で窓を開けられないとき、熱中症の発症が心配です。
- ・自習室内がとても暑い
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・きれいに使っておられて、気持ち良く利用できました。
- ・楽しい時間をすごさせて頂きました。ありがとうございました。
- ・駐車料金の上限がないので、体育館を4時間使うと、大変高額となり困っております。ご検討ください。
- ・駐車場の料金が高くて困っています。施設利用で割引等頂きたいです。
- ・駐車場の料金が高いです。
- ・駐車場の料金が高いです。
- ・トイレをウォシュレットに!
- ・駐車場料金を安くして欲しい
- ・駐車場料金、利用者は少し安くしてくださると助かります。
- ・駐車場が高すぎる
- ・いつもありがとうございます。
- ・予約をWebから取れるようにして欲しいです。
- ・3H位までは、駐車料金を無料にして欲しいです。
- ・お湯が出ない
- ・お湯がでない。水しかでない。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもきれいに清掃をしてくださり有難うございます。気持ちよく使わせていただいております。パーキング料金がもう少し安ければうれしいです。
- ・駐車場代がもう少し安くなればうれしいです。

- ・ 駐車場、2時間無料にしてほしい。
- ・ 駐車場を無料にしてほしい。
- ・ 駐車場代を安くして欲しい
- ・ 普通ゴミを捨てる所が1ヶ所しかない。もう数ヶ所設置して欲しい。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも感謝しています。
- ・ ごくろうさんです
- ・ 利用できて嬉しく思っています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 今後もよろしく願います
- ・ トイレ、ウオシュレットにして下さい
- ・ 利用者のモラルによると思うが、自転車置場の整理が出来てなく注意喚起が必要、対策下さい。
- ・ 誠に貸室が取りにくくなりました。
- ・ 利用料金が安くて助かる
- ・ バスの一定（せめて1時間に1本）があれば助かる。
- ・ いつも清掃がいきとどいて、気持ちよく使わせて頂いています。サークル等が色々あるそうですが、一部の方々の専有化していませんか、ちょっと気になります。