

令和2年度（上期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力 部 産業振興 室 まちなかにぎわい 課

1. 基本情報

1102

施設名	伊丹市立観光物産ギャラリー						
施設の設置目的	観光物産事業の振興を図る。						
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標： にぎわいと活力にあふれるまち 施策目標： 個性とにぎわいあるまちづくり 主要施策： 伊丹都市ブランド戦略の推進						
指定管理者の名称	伊丹まち未来株式会社 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前2-2-2						
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成	31	年	4	月	1日～令和6年3月31日
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	来場者数 (単位： 人)					
	指標の意味	年間来客者数					
	今年度の目標値	34,500		上期の実績値		14,886	

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H28	H29	H30	R元	R2 (上期)	R2 (通期)
	来館者数 (人)	18,338	30,545	37,427	36,527	39,282	14,886	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

※R元より指定管理者変更

3. 経費情報

※R2より指定管理業務限定に変更

	区分	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020) 計画	令和2年度 (2020) 実績 (上期)
収入	使用料収入	0	0	0	0
	事業収入	27,833	26,269	0	0
	その他	8,498	0	0	0
	指定管理委託料	9,330	16,492	16,983	8,676
	①合計	45,661	42,761	16,983	8,676
支出	維持管理				
	光熱水費	2,758	2,190	2,915	1,067
	清掃等委託料	1,857	1,745	1,764	855
	土地建物賃料	25	0	0	0
	修繕料	315	816	274	0
	運営				
	人件費	8,653	10,680	10,775	2,853
	事業等経費	32,009	23,566	1,255	570
	その他	0	1,379	0	0
	指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	45,617	40,376	16,983	5,345
純収支 (①-②)		44	2,385	0	3,331

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		H27	H28	H29	H30	R元	R2 (上期)
	市の収入	0	0	0	0	0	0
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	8,731	9,070	8,845	9,330	16,492	8,676
	(内、指定管理委託料)	8,731	9,070	8,845	9,330	16,492	8,676
実質経費 (歳出-歳入)		8,731	9,070	8,845	9,330	16,492	8,676

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	各委託業者と連携を取り、改修が必要な案件に関しては、市と協議の上、迅速に対応している。	B	維持管理について、計画的に実施しており、協議の際は詳細な情報が提供されている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	全スタッフが同じスキルを持てるように（勉強会）研修を実施。	B	適正な職員配置を努められている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		A	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	消防計画に基づき消防訓練を実施。	A	適正に実施されている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	これまでの利用者満足度調査（アンケート）・利用者からのご意見等を参考にして適切かつ迅速な対応に努めた。	A	観光等案内業務などサービス向上に努められており、情報発信についても電光掲示板等を用いて適切に実施されている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		A	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	提案計画書に基づき、市と協議しながら適切な事業展開を実施。	B	物産展示について、見込める効果を検討の上実施するなど適切である。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	個人情報等は施錠されている場所に保管し、適正な管理を行っている。情報提供に関しては、ホームページ等を積極的に活用し実施している。	B	適正に実施されている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	A	本社・税理士事務所と連携、収支計画書に基づき適正に経理処理を実施。	A	適正に実施されている。
		経理処理は、適切に行っているか。	A		A	

施設所管課総評	酒販を通じて「清酒発祥の地 伊丹」のPRを効果的に行っている。また、展示方法や展示物の説明に工夫を凝らすなど効果的なPRを展開している。上期は新型コロナウイルス感染症の影響により、アンケート調査は実施していないものの、過去のアンケート結果を参考にサービス向上に努められている。
総合評価	
A	

「総合評価」欄の記号の意味

「A A」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和2年 月 日～令和2年 月 日

実施の有無	主な回答	主な対応
無し	例年8月に実施しています利用者満足度調査（アンケート）に於いて、利用客様（100名以上の不特定者）一人一人に説明してご依頼する行為が、濃厚接触にあたる為、新型コロナウイルス感染症対策の観点から今回は実施を見送らせていただきました。	
回答者数		

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置