

施設利用者満足度調査(集計結果)

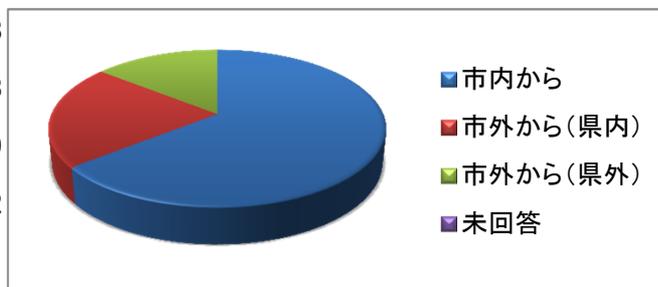
施設名:伊丹市立観光物産ギャラリー

集計期間:平成29年2月7日~2月21日

回答者:42名

1. どちらから来られましたか? 前回比(平成28年7月実施)

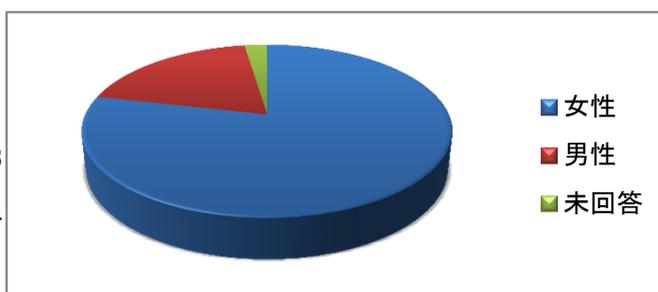
市内から	27件	64.3%	+28.8
市外から(県内)	9件	21.4%	+5.3
市外から(県外)	6件	14.3%	-30.9
未回答	0件	0.0%	-3.2
計	42件		



2. あなたの性別と年齢を教えてください。

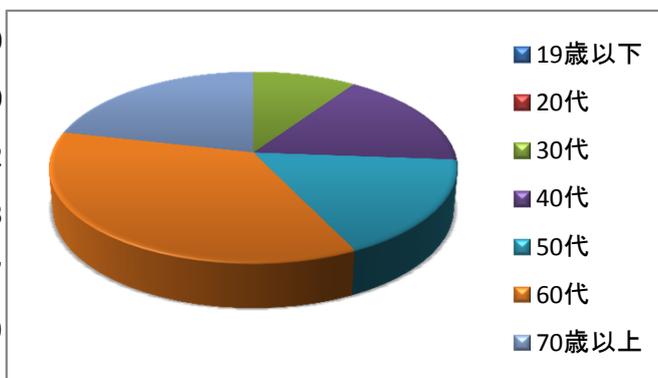
・性別

女性	33件	78.6%	+14.1
男性	8件	19.0%	+9.3
未回答	1件	2.4%	-23.4
計	42件		



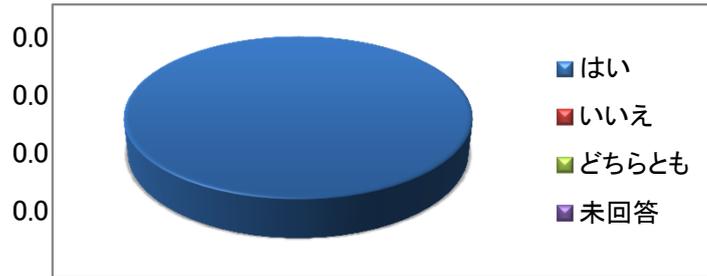
・年齢

19歳以下	0件	0.0%	0.0
20代	0件	0.0%	0.0
30代	4件	9.5%	-0.2
40代	7件	16.7%	+3.8
50代	7件	16.7%	-2.7
60代	15件	35.7%	+9.9
70歳以上	9件	21.4%	-10.9
計	42件		



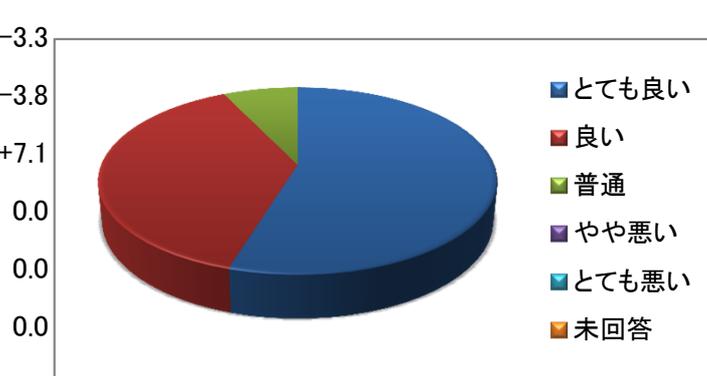
3. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

はい	42件	100.0%	0.0
いいえ	0件		0.0
どちらとも	0件		0.0
未回答	0件		0.0
計	42件		



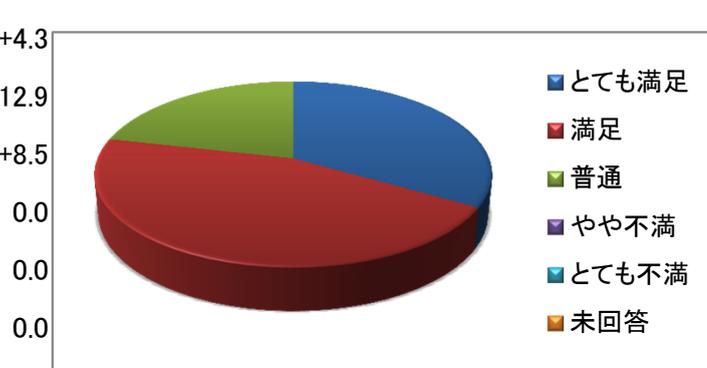
4. 職員の接遇態度はいかがですか。

とても良い	23件	54.8%	-3.3
良い	16件	38.1%	-3.8
普通	3件	7.1%	+7.1
やや悪い	0件		0.0
とても悪い	0件		0.0
未回答	0件		0.0
計	42件		



5. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	14件	33.3%	+4.3
満足	19件	45.2%	-12.9
普通	9件	21.4%	+8.5
やや不満	0件		0.0
とても不満	0件		0.0
未回答	0件		0.0
計	42件		



ご意見欄(原文ママ)

3.ギャラリー内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

- ・いつも明るくていい感じですよ。
- ・立派なギャラリーでびっくりしました。伊丹の発展を御祈りします。
- ・いつもきれいなので安心して利用できます。
- ・とてもきれいです。
- ・良好です。

4.職員の接客態度はいかがですか。

- ・皆様親切で良い感じですよ。
- ・忙しいにも関わらずとても親切に対応してもらった。
- ・気さくな方が多くて好きですよ。
- ・明るくて感じが良い。
- ・明るくて好感の持てる態度ですよ。

5.ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

- ・店舗施設の規模は小さいが、商品がきれいに整頓され陳列してあったので見やすかった。
- ・きれいで使いやすいですよ。
- ・シールを作ってほしい。→袋に入れない時に代金を払った証として
- ・欲しいものが見つかった。
- ・商品の展示がきれいにしている。

6.その他意見がございましたら、ご記入ください。

- ・地元の野菜や菓子折りをもっと置いてほしい。度々という事
- ・また来たいです。今度はお茶しに。
- ・駅内、案内所を物産ギャラリーにして友人との待ち合わせにもよ
- ・入口付近の鉄板が滑りやすいので危ない。
- ・また来店したいと思います。
- ・県外へ出るときのお土産にとてもいい！また利用させていただきます！
- ・照明の当たらない所の商品は見にくいと思います。
- ・食品の比率が多い、工芸品等を増やしてもよい。
- ・特になし
- ・丁寧に説明していただき、ついつい手が出てしまいます。
- ・伊丹の名産が知れて良かった。