

施設利用者満足度調査（集計結果）

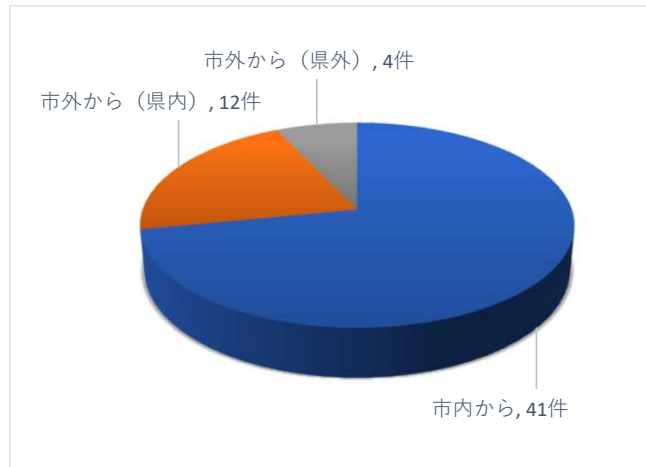
施設名：伊丹市立観光物産ギャラリー

集計期間：令和7年3月17日～3月31日

回答者数： 57 名

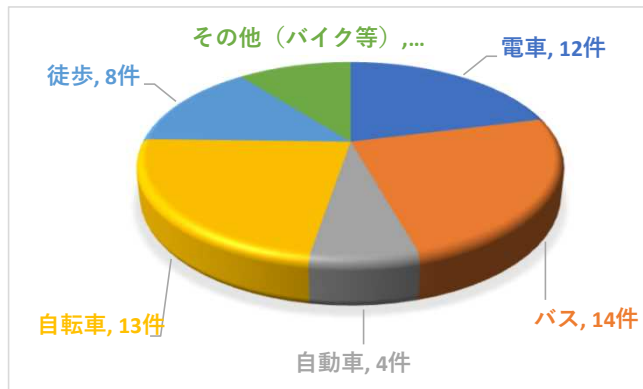
1. どちらから来られましたか？

市内から	41件	71.9%
市外から（県内）	12件	21.1%
市外から（県外）	4件	7.0%
計	57件	



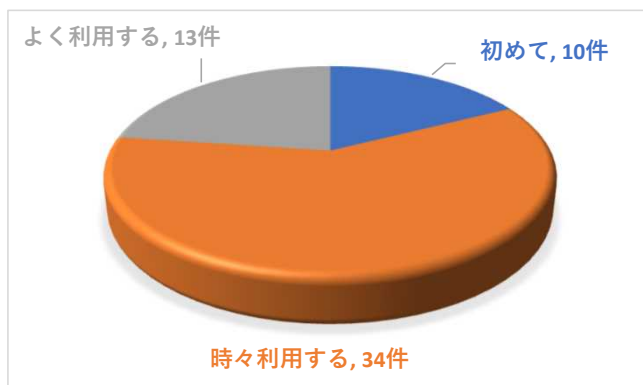
2. どのような手段でお越しになりましたか。

電車	12件	21.1%
バス	14件	24.6%
自動車	4件	7.0%
自転車	13件	22.8%
徒歩	8件	14.0%
その他（バイク等）	6件	10.5%
計	57件	



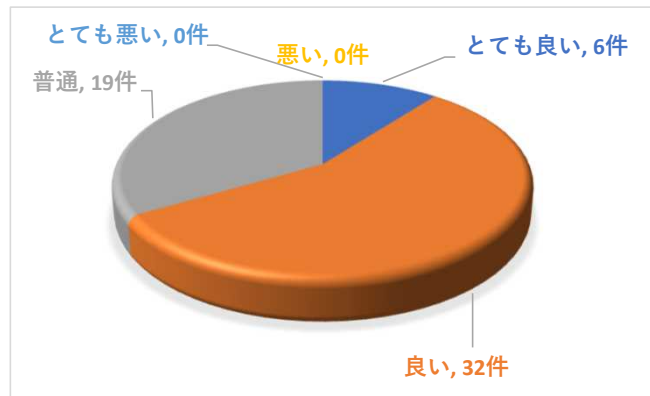
3. 当ギャラリーのご利用についてお聞きします。

初めて	10件	17.5%
時々利用する	34件	59.6%
よく利用する	13件	22.8%
計	57件	



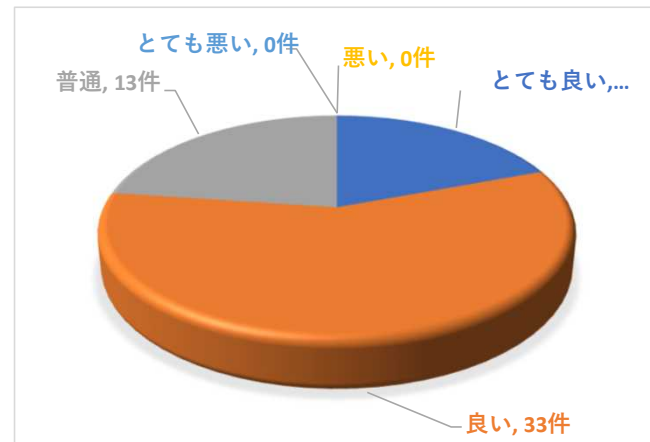
4. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

とても良い	6件	10.5%
良い	32件	56.1%
普通	19件	33.3%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	57件	



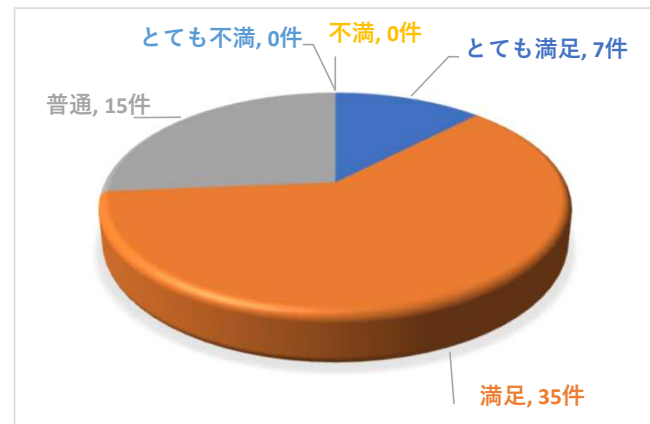
5. お客様への接客態度はいかがですか。

とても良い	11件	19.3%
良い	33件	57.9%
普通	13件	22.8%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	57件	



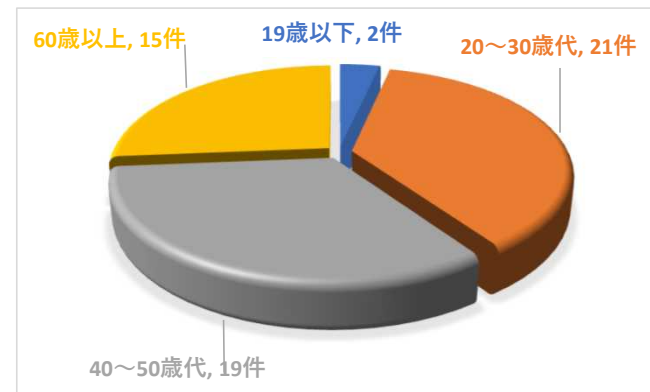
6. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	7件	12.3%
満足	35件	61.4%
普通	15件	26.3%
不満	0件	0.0%
とても不満	0件	0.0%
計	57件	



7. あなたの年齢を教えてください。

19歳以下	2件	3.5%
20～30歳代	21件	36.8%
40～50歳代	19件	33.3%
60歳以上	15件	26.3%
計	57件	



ご意見欄（原文ママ）

- ・バスなので重いものはなかなか買えないが見ていて楽しい
- ・あいさつなど気持ちが良い
- ・べんりで酢を箱で買えるのが良い
- ・チョコレート、お菓子類が良い
- ・トキワのお酢がうれしい
- ・文化財や歴史関係の本がもっとあればよいと思う
- ・他所へもって行くお酒が電車に乗る直前に買えるのが良い
- ・ちょっと手土産を買うのに便利
- ・セブンイレブンは知っていたがここは知らなかった
- ・季節ごとに品物が入れ替って見ていて楽しいし、つい買ってしまう
- ・お酒の種類が豊富
- ・伊丹の物産が思いのほか沢山あるのに驚いた
- ・こんなお店があることを初めて知った
- ・試飲機が楽しみ
- ・今回初めて買い物をしたが、また、利用したい
- ・明るくてきれいなお店
- ・白雪のどら焼きがおいしかった 他にも何かお菓子があれば取り入れてほしい
- ・尼崎の案内所より商品が多く面白い
- ・初めて利用したがよいお店だと思う