

施設利用者満足度調査(集計結果)

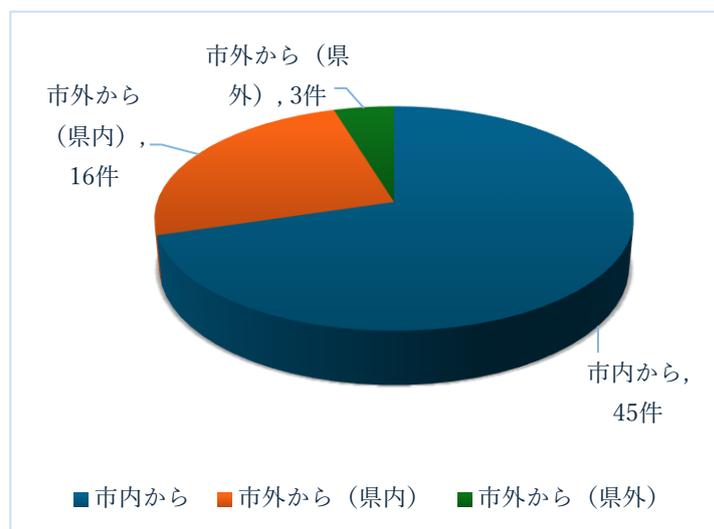
施設名:伊丹市観光物産ギャラリー

集計期間:令和6年9月21日~9月30日

回答者数: 64 名

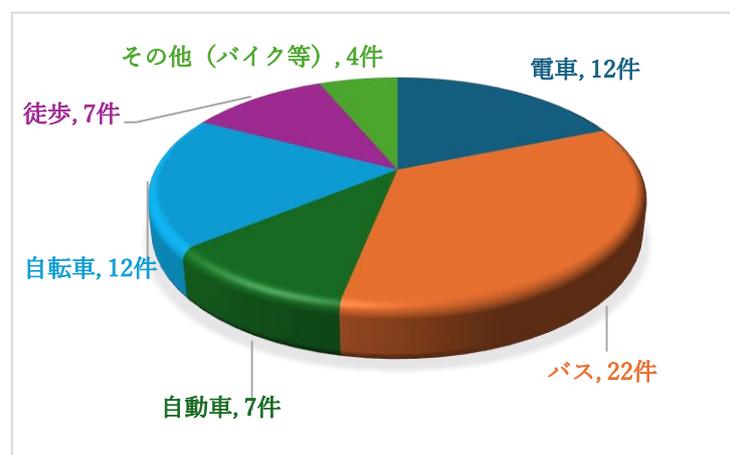
1. どちらから来られましたか？

市内から	45 件	70.3%
市外から(県内)	16 件	25.0%
市外から(県外)	3 件	4.7%
計	64 件	



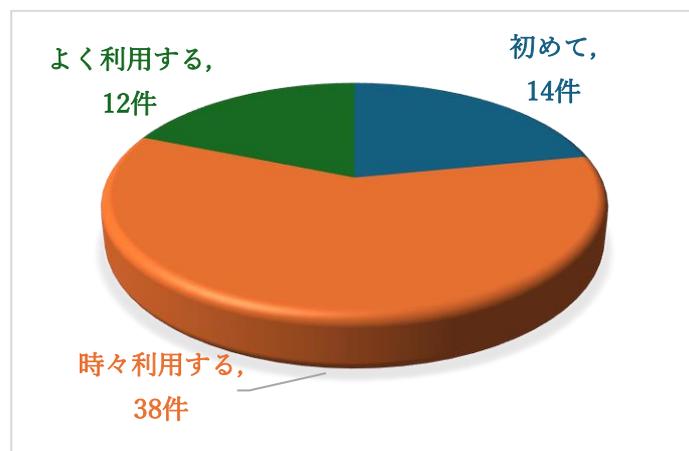
2. どのような手段でお越しになりましたか。

電車	12 件	18.8%
バス	22 件	34.4%
自動車	7 件	10.9%
自転車	12 件	18.8%
徒歩	7 件	10.9%
その他(バイク等)	4 件	6.3%
計	64 件	



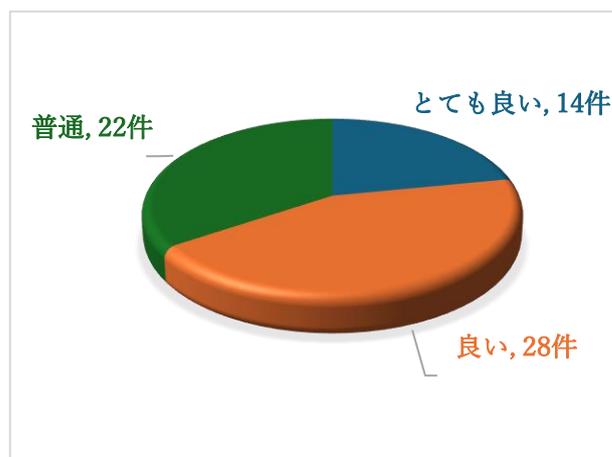
3. 当ギャラリーのご利用についてお聞きします。

初めて	14 件	21.9%
時々利用する	38 件	59.4%
よく利用する	12 件	18.8%
計	64 件	



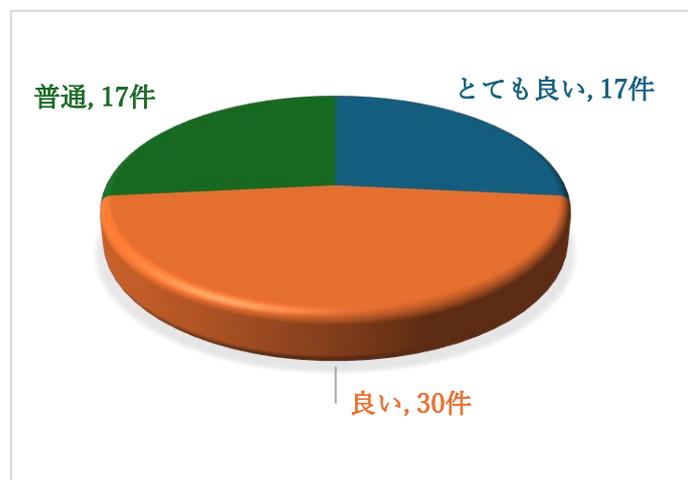
4. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

とても良い	14 件	21.9%
良い	28 件	43.8%
普通	22 件	34.4%
悪い	0 件	0.0%
とても悪い	0 件	0.0%
計	64 件	



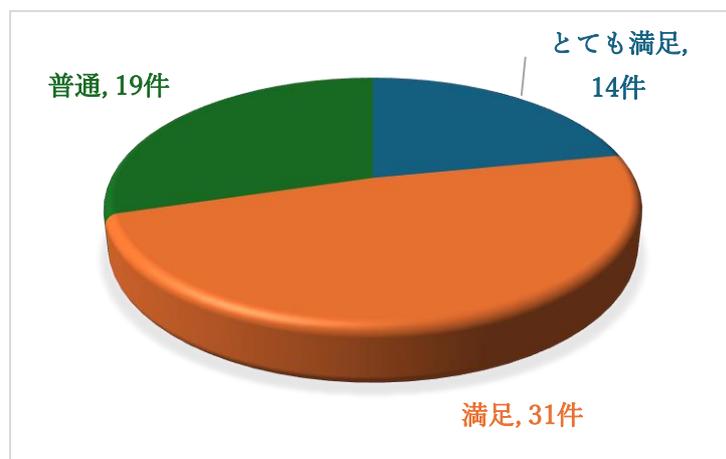
5. お客様への接客態度はいかがですか。

とても良い	17 件	26.6%
良い	30 件	46.9%
普通	17 件	26.6%
悪い	0 件	0.0%
とても悪い	0 件	0.0%
計	64 件	



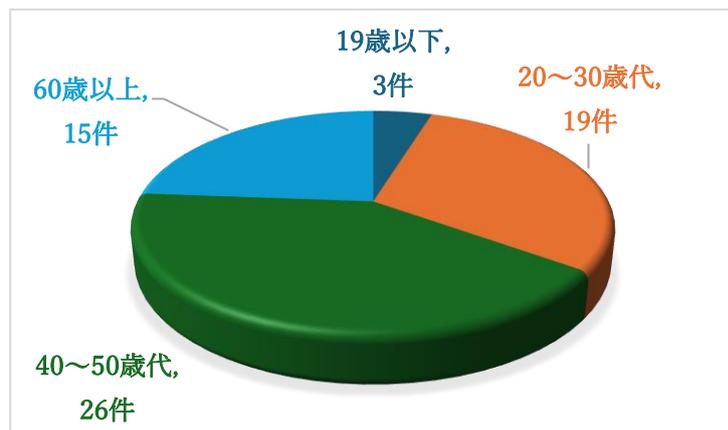
6. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	14 件	21.9%
満足	31 件	48.4%
普通	19 件	29.7%
不満	0 件	0.0%
とても不満	0 件	0.0%
計	64 件	



7. あなたの年齢を教えてください。

19 歳以下	3 件	4.8%
20～30 歳代	19 件	30.2%
40～50 歳代	26 件	41.3%
60 歳以上	15 件	23.8%
計	63 件	



ご意見欄(原文ママ)

- ・ 手土産を見るのにちょうどよい
- ・ ドーナツがなくなったのが残念
- ・ お酒やほかの商品も充実している
- ・ アクセサリー、化粧品まであるのに驚いた
- ・ チョコレートを選ぶのが楽しい
- ・ トキワの品が色々あるので便利
- ・ JR 利用時に通るのがコンビニしか見てなかった、時々は寄ってみたい
- ・ 季節で商品が変わったり、並べ方も工夫したりしているのが良い
- ・ べんりで酢があるのがうれしい
- ・ 時々近くへは来ていたが初めて気がついた、店も明るく色々おいてあって面白い
- ・ 伊丹へ来るのは仕事だが試飲機はちょっと気になる
- ・ 清酒発祥の地が神戸と共に伊丹であることを初めて知った
- ・ とても感じが良い対応で伊丹の自慢のところです