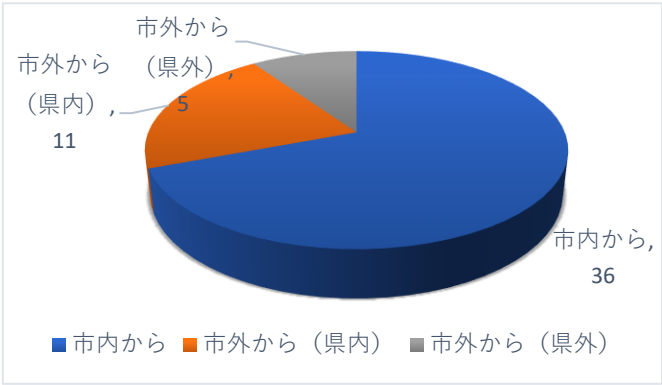


施設利用者満足度調査（集計結果）
施設名：伊丹市観光物産ギャラリー
集計期間：令和6年3月18日～3月31日

回答者数： 51 名

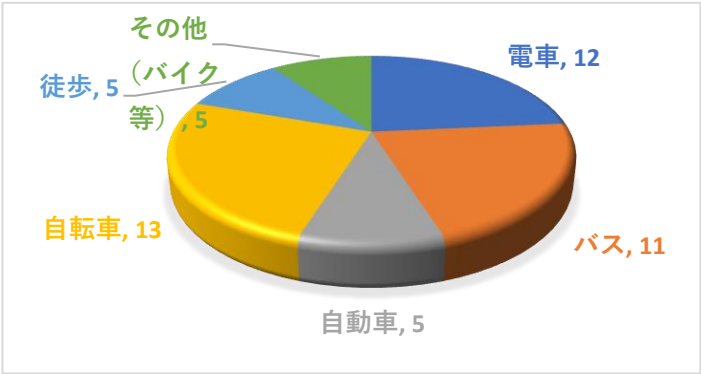
1. どちらから来られましたか？

市内から	36件	69.2%
市外から（県内）	11件	21.2%
市外から（県外）	5件	9.6%
計	52件	



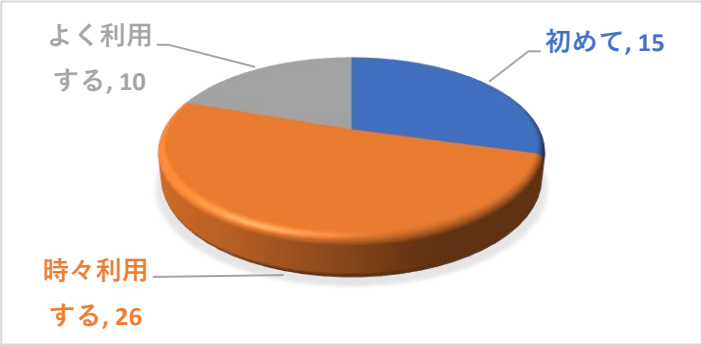
2. どのような手段でお越しになりましたか。

電車	12件	23.5%
バス	11件	21.6%
自動車	5件	9.8%
自転車	13件	25.5%
徒歩	5件	9.8%
その他（バイク等）	5件	9.8%
計	51件	



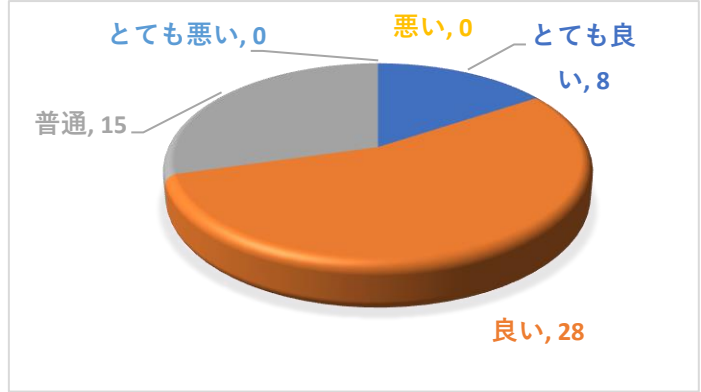
3. 当ギャラリーのご利用についてお聞きます。

初めて	15件	29.4%
時々利用する	26件	51.0%
よく利用する	10件	19.6%
計	51件	



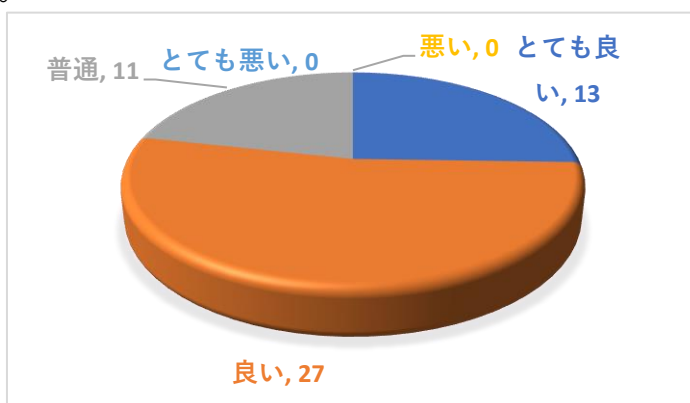
4. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

とても良い	8件	15.7%
良い	28件	54.9%
普通	15件	29.4%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	51件	



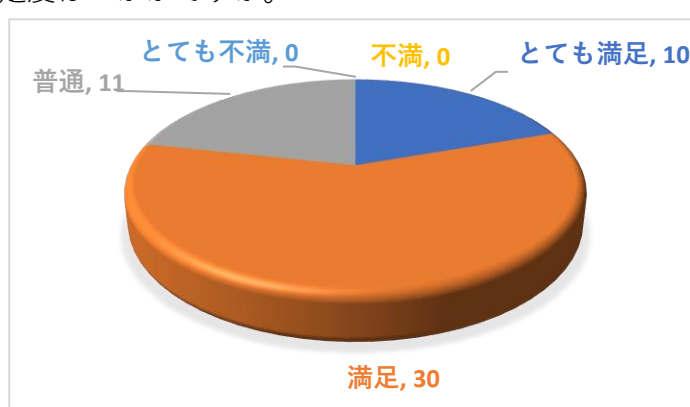
5. お客様への接遇態度はいかがですか。

とても良い	13件	25.5%
良い	27件	52.9%
普通	11件	21.6%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	51件	



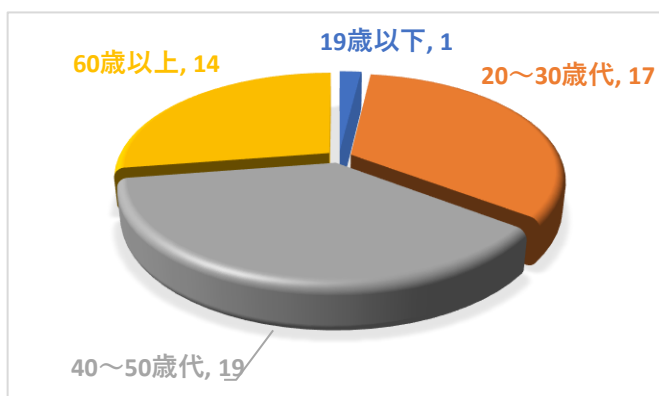
6. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	10件	19.6%
満足	30件	58.8%
普通	11件	21.6%
不満	0件	0.0%
とても不満	0件	0.0%
計	51件	



7. あなたの年齢を教えてください。

19歳以下	1件	2.0%
20～30歳代	17件	33.3%
40～50歳代	19件	37.3%
60歳以上	14件	27.5%
計	51件	



ご意見欄（原文ママ）

- ・ インスタの投稿で美味しそうや気になる商品があるので今後も投稿お願いします。
- ・ いたみの商品に触れる機会があまりなかったのでもいい機会になりました。
- ・ 黒田官兵衛のグッズがあれば
- ・ ちょっとした土産によかった
- ・ 「酒の露」がない時があるのがちょっと残念
- ・ お茶の種類が多くよくわからない
- ・ 伊丹が日本遺産登録されていることを初めて知った
- ・ 伊丹の風景の絵はがきが綺麗
- ・ 御城印新作希望
- ・ 木箱入りのお酒が贈答用にありがたい
- ・ こんな店があることをはじめて知った
- ・ チョコレートの種類がさらに増えるとうれしい
- ・ たみまるグッズ
- ・ お茶類が多い気がする
- ・ 春らしいものが嬉しい 季節感が大切
- ・ 昆虫館グッズがおもしろい.新しいものがあれば
- ・ 手土産用に箱入りのものが増えるとよい
- ・ おかきや和菓子が多い印象なので もう少し洋菓子系があってもよいのでは？
- ・ 他所への手土産を探すのに便利
- ・ 季節感のある品物もあり楽しい
- ・ 店が明るく物が見やすい
- ・ 少しかわった調味料などあれば おもしろい
- ・ 商品が見やすく並べられている
- ・ こじんまりとして買物がしやすい
- ・ 試飲機が楽しみ
- ・ いつ来ても気持ちよい
- ・ 尼崎の手ぬぐいなどがありおどろいた
- ・ たまにしか利用しないけど そのたびに新しいものがあるような気がします。
- ・ 駅にあるので寄りやすい
- ・ バス乗り場・時間などていねいに教えてくれた
- ・ 帰宅時にのぞくのちょうど良い場所
- ・ 豊中から伊丹は公共交通では不便だ
- ・ 伊丹のことをよく知らないの このような店・案内所が駅にあると便利
- ・ 伊丹市も日本酒PRに力を入れているようなので奈良と同じ