

令和7年度下期 施設利用者満足度調査

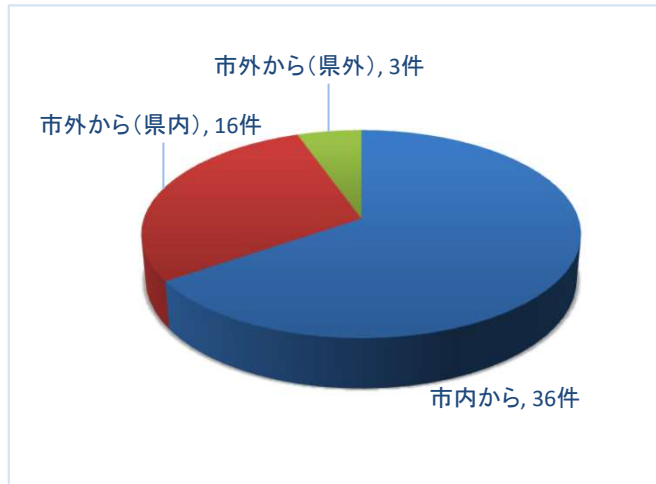
施設名:伊丹市立観光物産ギャラリー

集計期間:令和8年3月17日~3月31日

回答者数: 55名

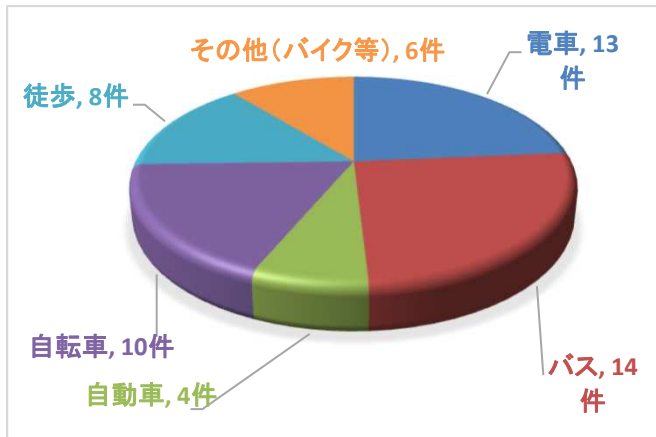
1. どちらから来られましたか？

市内から	36件	65.5%
市外から(県内)	16件	29.1%
市外から(県外)	3件	5.5%
計	55件	



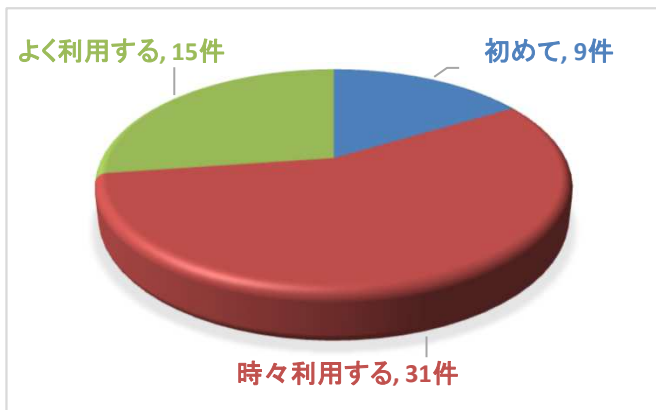
2. どのような手段でお越しになりましたか。

電車	13件	23.6%
バス	14件	25.5%
自動車	4件	7.3%
自転車	10件	18.2%
徒歩	8件	14.5%
その他(バイク等)	6件	10.9%
計	55件	



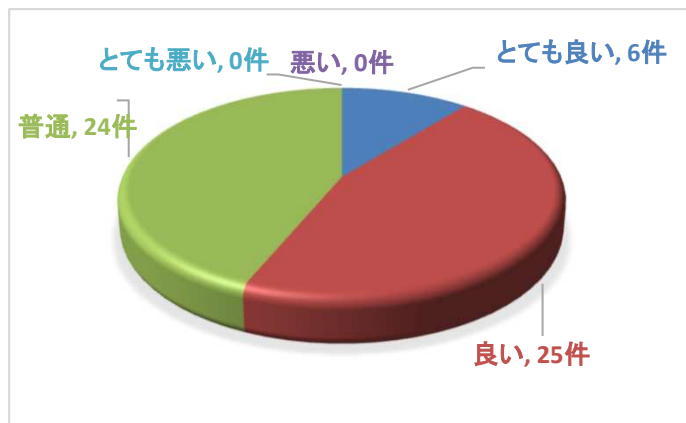
3. 当ギャラリーのご利用についてお聞きします。

初めて	9件	16.4%
時々利用する	31件	56.4%
よく利用する	15件	27.3%
計	55件	



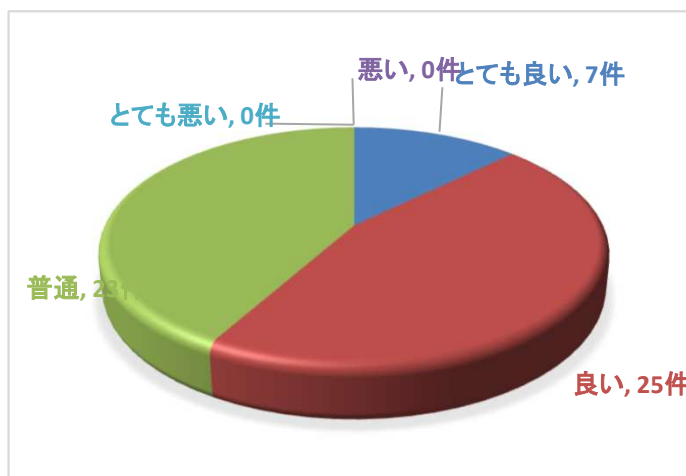
4. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

とても良い	6件	10.9%
良い	25件	45.5%
普通	24件	43.6%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	55件	



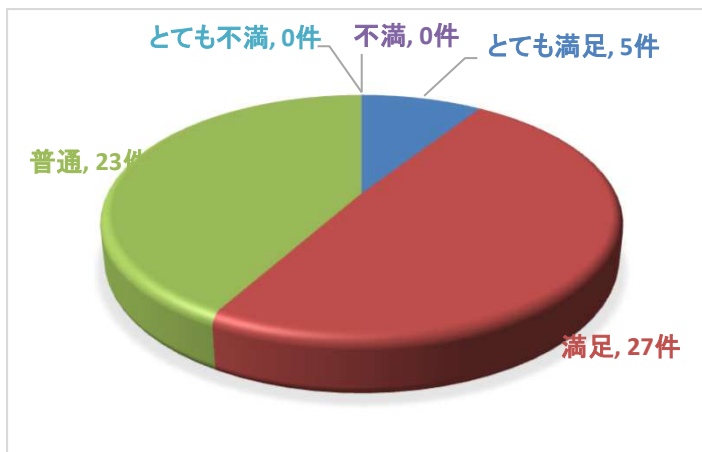
5. お客様への接客態度はいかがですか。

とても良い	7件	12.7%
良い	25件	45.5%
普通	23件	41.8%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	55件	



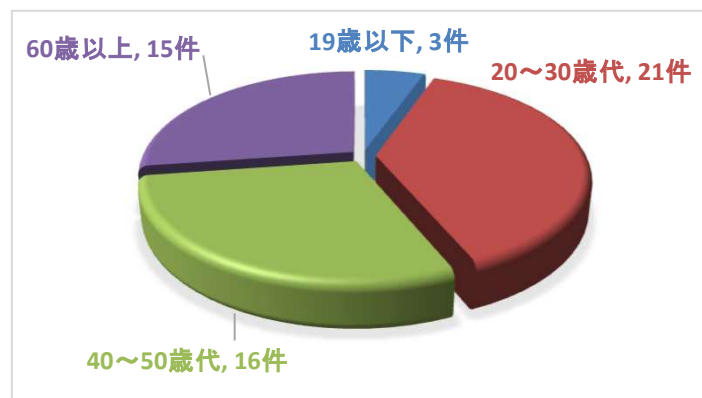
6. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	5件	9.1%
満足	27件	49.1%
普通	23件	41.8%
不満	0件	0.0%
とても不満	0件	0.0%
計	55件	



7. あなたの年齢を教えてください。

19歳以下	3件	5.5%
20～30歳代	21件	38.2%
40～50歳代	16件	29.1%
60歳以上	15件	27.3%
計	55件	



ご意見欄(原文のまま)

- ・買ったものをヤマトで発送してくれるのが便利
- ・マスコットキャラクター フェルト人形しかないので
キーホルダー的なものがあればうれしい(自転車とかにつけられるような)
- ・試飲の量がもう少し多いと良い
- ・以前に来た。すごく種類が増えていて見ていて楽しい。
- ・伊丹の物産がいろいろありちょっと驚いた
- ・べんりで酢など買う時駐車場がはなれていて少し不便
- ・水飴など尼崎の商品もありうれしくなる
- ・トキワの酢をよく買うが他にも色々あって楽しい
- ・新聞でべんりで酢がのっていた。ここで買えると知った。他にも色んな商品があり迷う。
小さいサイズもあるので気軽に買える。レシピもあって参考になる。
- ・改札横で寄りやすい
- ・今回初めて利用するが、機会があればまた使いたい
- ・七星ソースの商品、ほしいのになかなか他で見ないから買えるのがよい。とりおきもできる。
- ・トキワの製品があるのが便利で良い
- ・ほとんどJRも使わないので お店についても初めて知った
- ・さくらせんべい、前は百貨店で買った。おいしかったのにもう売っていないくて、
検索したらここにヒットした。また利用したい。
- ・お酒の新しいものを入れてほしい
- ・七宝焼きがかわいい
- ・バスの待ち時間によくのぞく
- ・市内にいなながらこのお店の存在を知らなかった
- ・福住の蔵元最中が大好きで、人が集まる時など利用させてもらっている。駅近で便利。
- ・ポップコーンがあった！