

施設利用者満足度調査(集計結果)

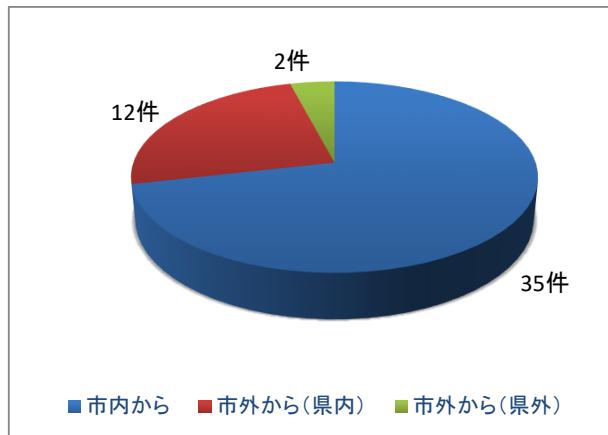
施設名:伊丹市観光物産ギャラリー

集計期間:令和7年9月20日～9月30日

回答者数: 49名

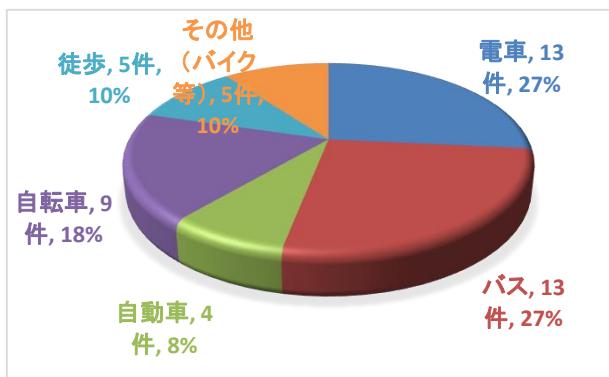
1. どちらから来られましたか？

市内から	35件
市外から(県内)	12件
市外から(県外)	2件
計	49件



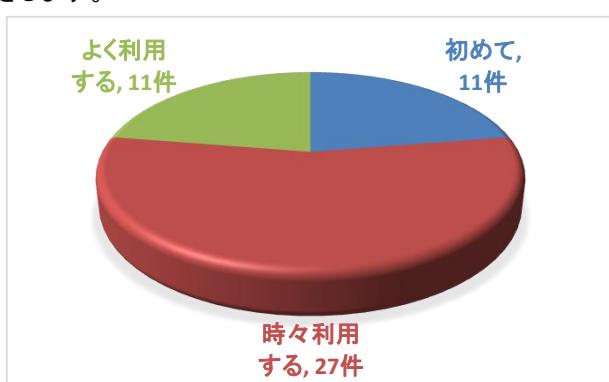
2. どのような手段でお越しになられましたか。

電車	13件
バス	13件
自動車	4件
自転車	9件
徒歩	5件
その他(バイク等)	5件
計	49件



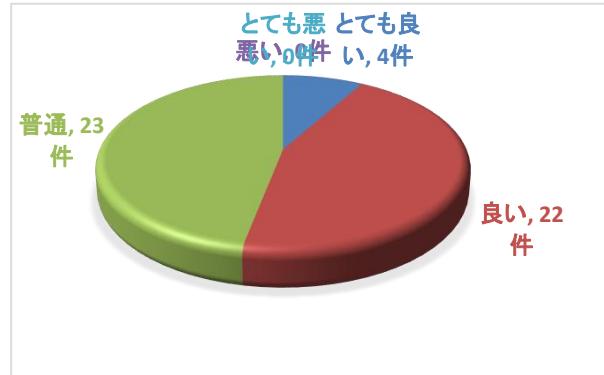
3. 当ギャラリーのご利用についてお聞きします。

初めて	11件
時々利用する	27件
よく利用する	11件
計	49件



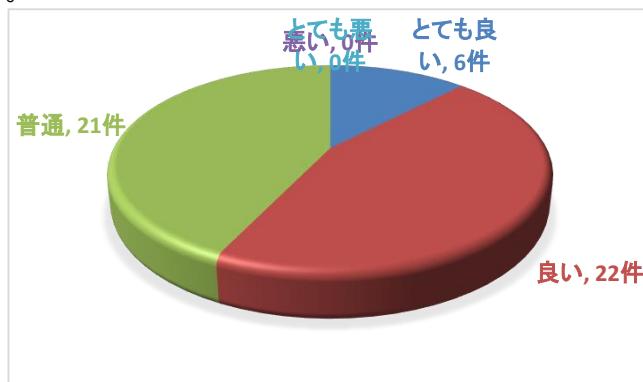
4. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

とても良い	4件
良い	22件
普通	23件
悪い	0件
とても悪い	0件
計	49件



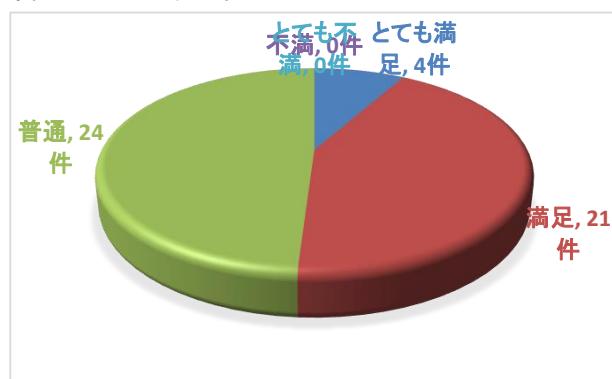
5. お客様への接遇態度はいかがですか。

とても良い	6件
良い	22件
普通	21件
悪い	0件
とても悪い	0件
計	49件



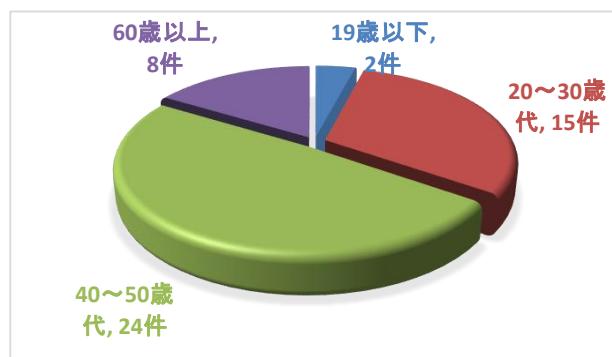
6. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	4件
満足	21件
普通	24件
不満	0件
とても不満	0件
計	49件



7. あなたの年齢を教えてください。

19歳以下	2件
20～30歳代	15件
40～50歳代	24件
60歳以上	8件
計	49件



## ご意見欄(原文のまま)

- ・時々JR伊丹に来るが初めて気がついた
- ・お金はかかるがお酒やお酢といった重たいものの配送ができるので便利
- ・昆虫館グッズがあって楽しい
- ・虫が苦手なので昆虫館グッズは「うわあ」という感じ
- ・イベントなどのチラシが沢山あってそれを見るのも楽しみ
- ・夏はもっと冷房をきかせてほしい
- ・七宝焼のアクセサリーまであっておどろいた
- ・トキワの製品が色々あってうれしい
- ・初めてだが色々な品があって見ているだけでおもしろい
- ・もっとコスメがあつたらよい
- ・駅にあるから仕方ないが駐車場が離れていて不便
- ・お店の前のスペースにも少し椅子があればよいと思うが置く場所はないですね
- ・冷蔵品が減った気がする
- ・御城印はうれしいが城跡が石垣だけなのが残念ですね
- ・もう少し宣伝してもよいのではないか
- ・ヒノデの水飴少し高価だけど色々使っておいしいのでうれしいです
- ・お菓子・お茶類が沢山あって迷う
- ・トキワのお酢を買うとき駐車場が少し離れているのがちょっと不満
- ・品揃えが豊富
- ・試飲機が楽しみ
- ・バス乗り場や時間を丁寧におしえてもらえた
- ・改札横にあってとても便利
- ・店がきれいで明るくてよい