

施設利用者満足度調査(集計結果)

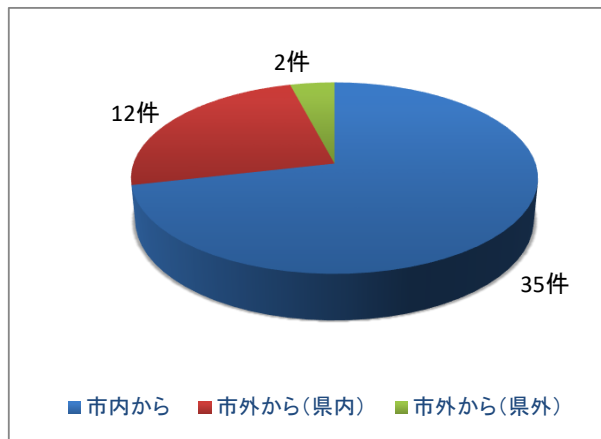
施設名: 伊丹市観光物産ギャラリー

集計期間: 令和7年9月20日～9月30日

回答者数: 49 名

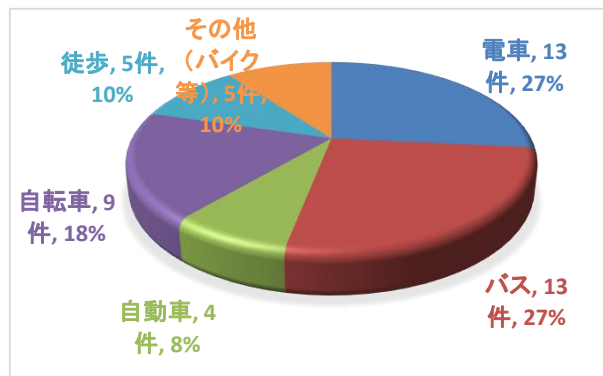
1. どちらから来られましたか？

市内から	35件	71.4%
市外から(県内)	12件	24.5%
市外から(県外)	2件	4.1%
計	49件	



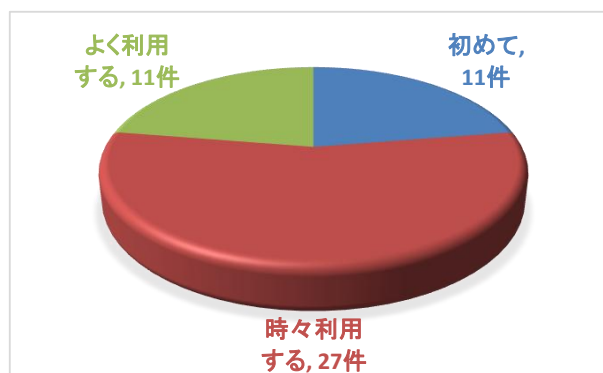
2. どのような手段でお越しになりましたか。

電車	13件	26.5%
バス	13件	26.5%
自動車	4件	8.2%
自転車	9件	18.4%
徒歩	5件	10.2%
その他(バイク等)	5件	10.2%
計	49件	



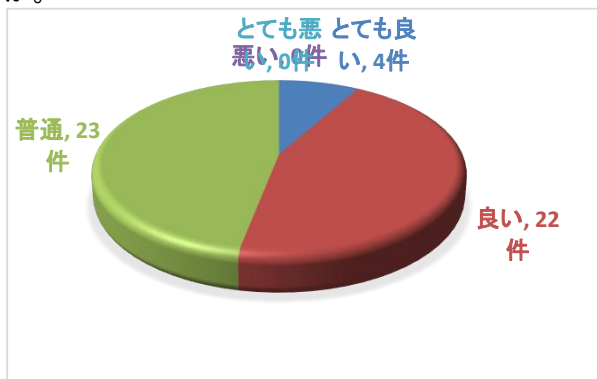
3. 当ギャラリーのご利用についてお聞きます。

初めて	11件	22.4%
時々利用する	27件	55.1%
よく利用する	11件	22.4%
計	49件	



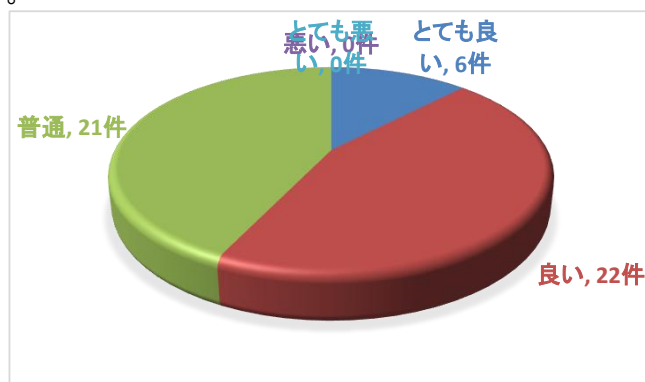
4. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

とても良い	4件	8.2%
良い	22件	44.9%
普通	23件	46.9%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	49件	



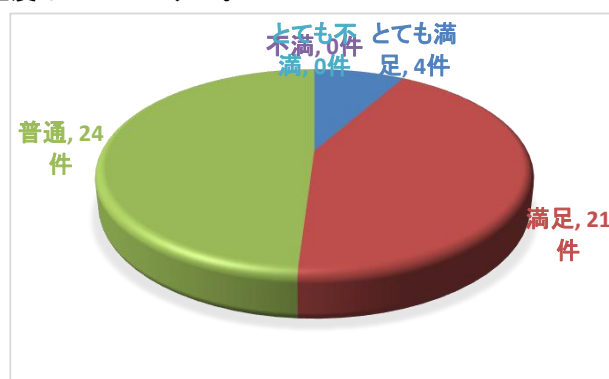
5. お客様への接遇態度はいかがですか。

とても良い	6件	12.2%
良い	22件	44.9%
普通	21件	42.9%
悪い	0件	0.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	49件	



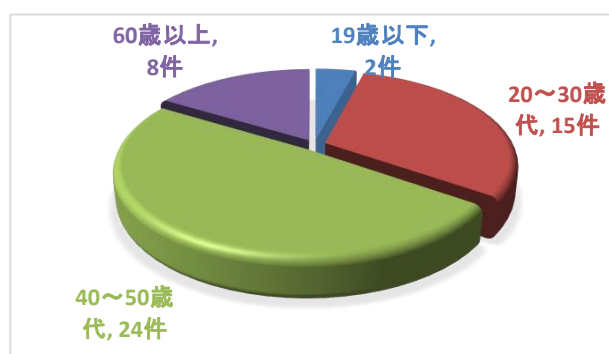
6. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	4件	8.2%
満足	21件	42.9%
普通	24件	49.0%
不満	0件	0.0%
とても不満	0件	0.0%
計	49件	



7. あなたの年齢を教えてください。

19歳以下	2件	4.1%
20～30歳代	15件	30.6%
40～50歳代	24件	49.0%
60歳以上	8件	16.3%
計	49件	



ご意見欄(原文のまま)

- ・ 時々JR伊丹に来るが初めて気がついた
- ・ お金はかかるがお酒やお酢といった重たいものの配送ができるので便利
- ・ 昆虫館グッズがあって楽しい
- ・ 虫が苦手なので昆虫館グッズは「うわぁ」という感じ
- ・ イベントなどのチラシが沢山あってそれを見るのも楽しみ
- ・ 夏はもっと冷房をきかせてほしい
- ・ 七宝焼のアクセサリーまであっておどろいた
- ・ トキワの製品が色々あってうれしい
- ・ 初めてだが色々な品があって見ているだけでおもしろい
- ・ もっとコスメがあったらよい
- ・ 駅にあるから仕方がないが駐車場が離れていて不便
- ・ お店の前のスペースにも少し椅子があればよいと思うが置く場所はないですね
- ・ 冷蔵品が減った気がする
- ・ 御城印はうれしいが城跡が石垣だけなのが残念ですね
- ・ もう少し宣伝してもよいのではないか
- ・ ヒノデの水飴少し高価だけど色々使えておいしいのでうれしいです
- ・ お菓子・お茶類が沢山あって迷う
- ・ トキワのお酢を買うとき駐車場が少し離れているのがちょっと不満
- ・ 品揃えが豊富
- ・ 試飲機が楽しみ
- ・ バス乗り場や時間を丁寧に教えてもらえた
- ・ 改札横にあってとても便利
- ・ 店がきれいで明るくてよい