

施設利用者満足度調査（集計結果）

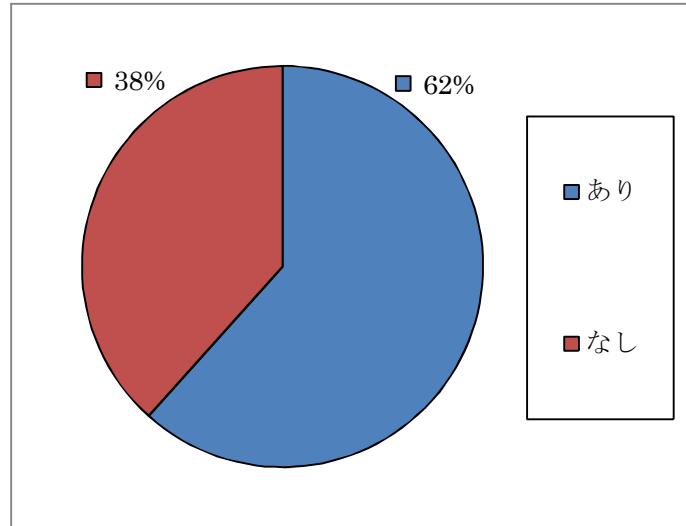
施設名：伊丹市立産業・情報センター（伊丹商エプラザ 4 階～6 階）

集計期間：平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日

■回答率

合計
あり
なし

693 件
427 件
266 件

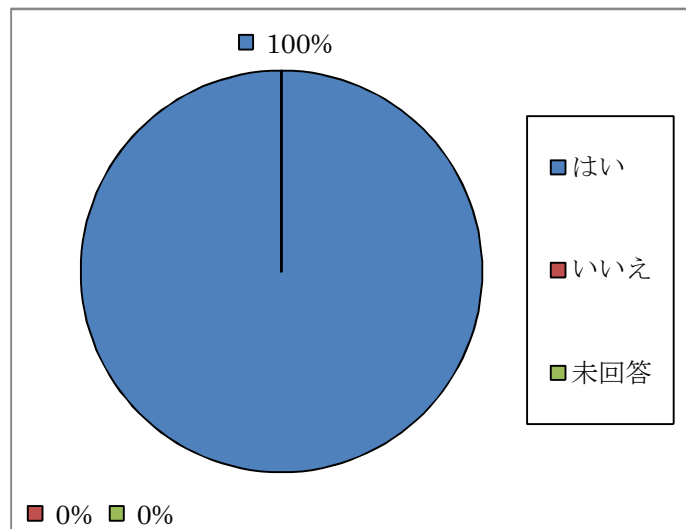


Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

■選択肢

はい
いいえ
未回答

427 件
0 件
0 件



Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

■選択肢

ない

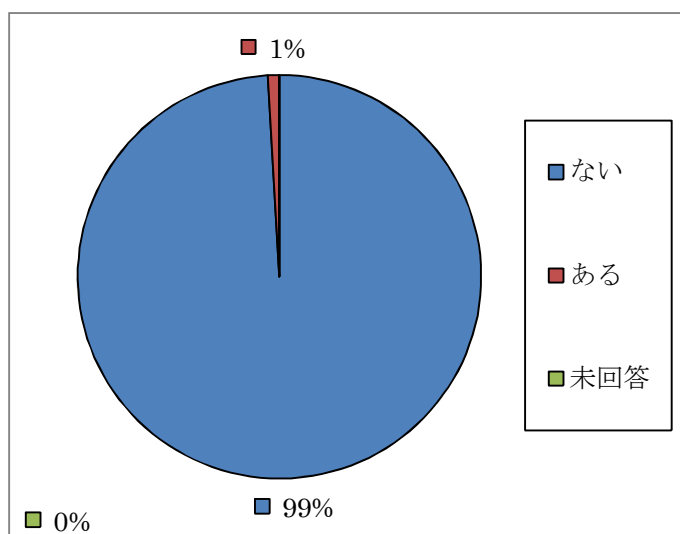
425 件

ある

2 件

未回答

0 件



■場所（ある選択者）

05/16 会議研修室 A 右側前方の蛍光灯が点滅（異常が無い事を確認済）

10/01 6F 天上照明時々ついたり消えたりちらつく箇所がありました（消灯で対応）

11/22 メディアホール内正面向いて左側窓際の電灯が点灯していない（電球交換済）

03/29 壁掛け時計の時刻があっていなかった（2 分程度の遅延を確認、修正済）

Q3. 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

■選択肢

ない

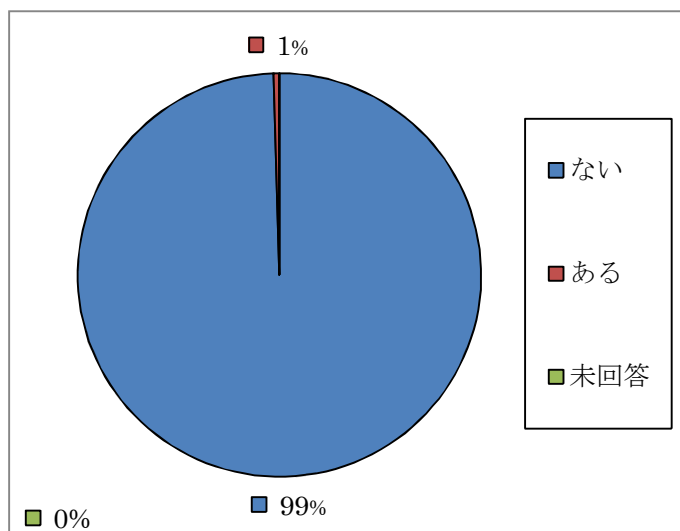
423 件

ある

4 件

未回答

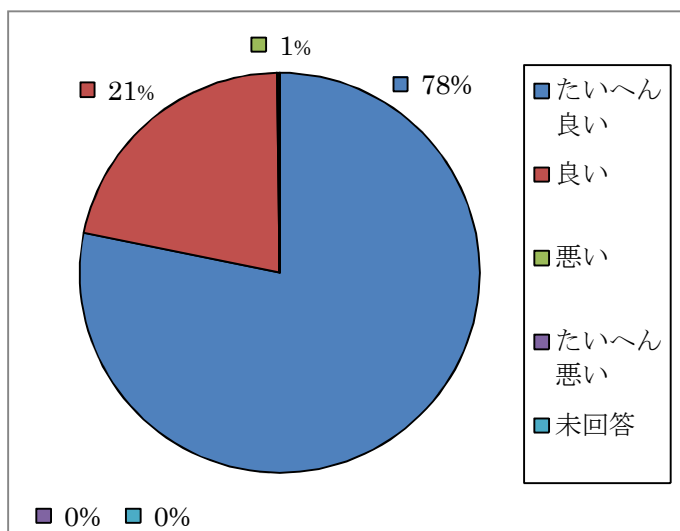
0 件



Q4. 職員の接遇態度はいかがですか。

■選択肢

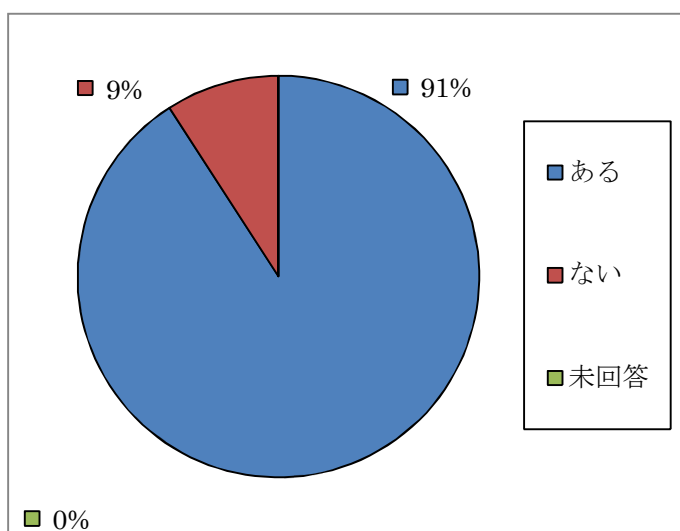
たいへん良い	334 件
良い	92 件
悪い	1 件
たいへん悪い	0 件
未回答	0 件



Q5. チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。

■選択肢

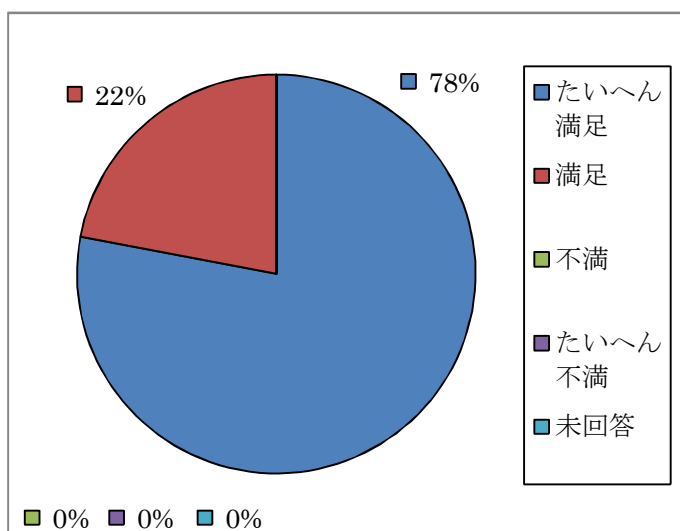
ある	388 件
ない	39 件
未回答	0 件



Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。

■選択肢

たいへん満足	333 件
満足	94 件
不満	0 件
たいへん不満	0 件
未回答	0 件



ご協力ありがとうございました。