

令和５年度 施設利用者満足度調査（集計結果）

施設名：伊丹市立産業振興センター（伊丹商エプラザ４階・６階）

集計期間：令和５年４月１日～令和６年３月３１日

満足度調査の回答

（ $n = 253$ ）

	件数	率
回答あり	135	53.4
回答なし	118	46.6

⇒ 以下、有効回答である135件のみを対象として内訳を分析する。

Ｑ１．施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

（ $n = 135$ ）

	件数	率
はい	135	100.0
いいえ	0	0.0

Ｑ２．破損されたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

（ $n = 135$ ）

	件数	率
はい	135	100.0
いいえ	0	0.0

Ｑ３．施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

（ $n = 135$ ）

	件数	率
はい	135	100.0
いいえ	0	0.0

Q 4. 職員の接遇態度はいかがですか

(n = 135)

	件数	率
大変良い	116	85.9
良い	19	14.1
悪い	0	0.0
大変悪い	0	0.0

Q 5. チラシ・インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか

(n = 135)

	件数	率
ある	113	83.7
ない	22	16.3

Q 6. 施設を利用して全般的な満足度はいかがですか

(n = 135)

	件数	率
大変満足	97	71.9
満足	38	28.1
不満	0	0.0
大変不満	0	0.0