

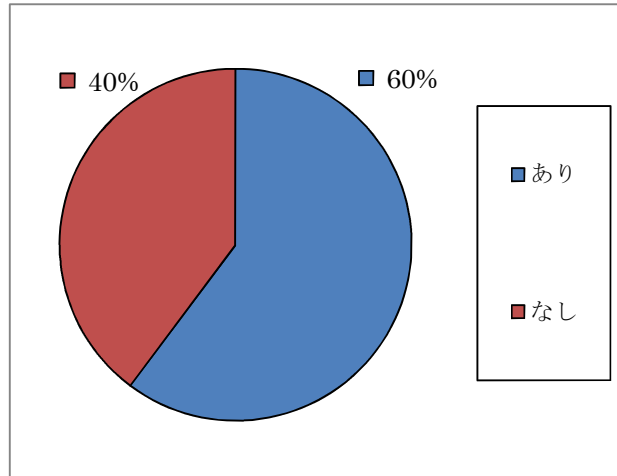
施設利用者満足度調査（集計結果）

施設名：伊丹市立産業・情報センター（伊丹商エプラザ 4 階～6 階）

集計期間：平成 26 年 4 月 1 日～3 月 31 日

■回答率

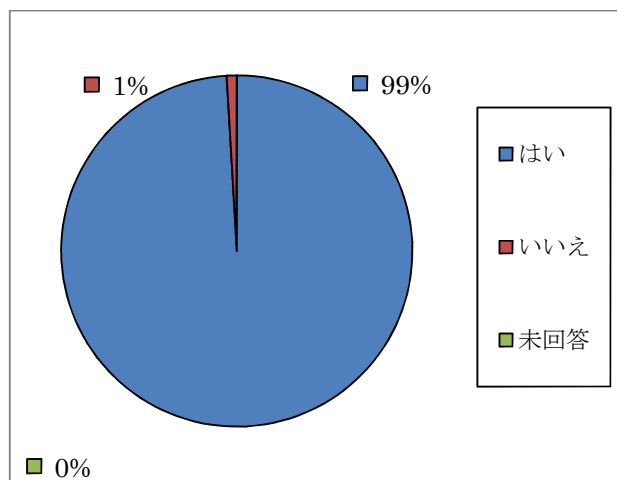
合計	538 件
あり	324 件
なし	214 件



Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

■選択肢

はい	321 件
いいえ	3 件
未回答	0 件

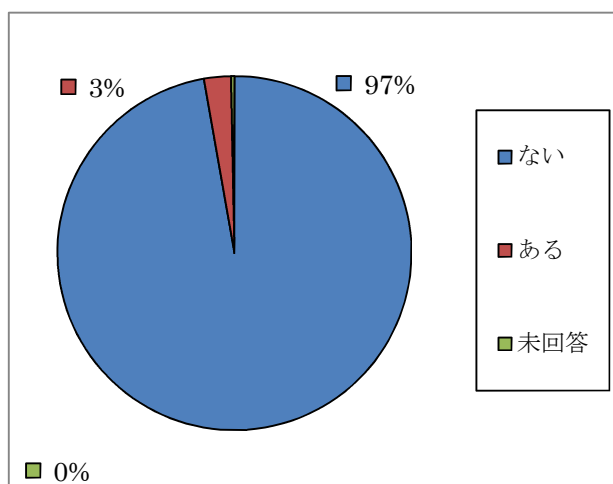


- ・ 4F 女子トイレ水漏れ。（問題が無いことを確認済）
- ・ うしろの方の電灯の一部。（6 月 5 日対応済み・業者手配）
- ・ ホワイトボードマーカの黒が切れかけています。（7 月 16 日対応済）

Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

■選択肢

ない	315 件
ある	8 件
未回答	1 件



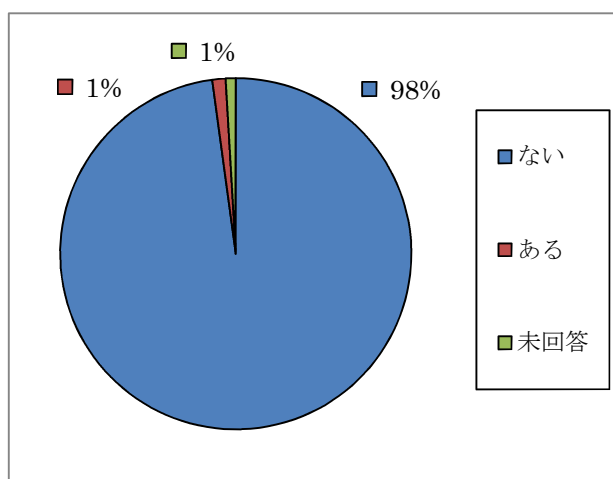
■場所（ある選択者）

- ・ 部屋にゴミがおちてた。（7 月 15 日対応済）
- ・ 壁（7 月 29 日対応済）
- ・ 黒のマーカーが書きにくくなっています。（7 月 31 日交換済）
- ・ 会議室内に虫がいた。（8 月 21 日問題が無いことを確認済）
- ・ ドアのストッパーがなくなっているよう思うので、おいてほしい。（9 月 5 日設置済）
- ・ テーブルの上に消しゴムのカスのようなものが散乱。バンドエイドの使いすてたものが床に落ちている。（9 月 21 日対応済）
- ・ 2 箇所電灯が点滅しています。（対応済み・業者手配）
- ・ 証明電球切れ、マイク電池切れ。（11 月 12 日対応済）
- ・ 暖房が入らず寒かったです。（11 月 17 日冷暖房の説明済）
- ・ 時計の電池が切れている。（11 月 20 日対応済）
- ・ エアコンが制御出来ない。（3 月 25 日設備上の問題）

Q3. 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

■選択肢

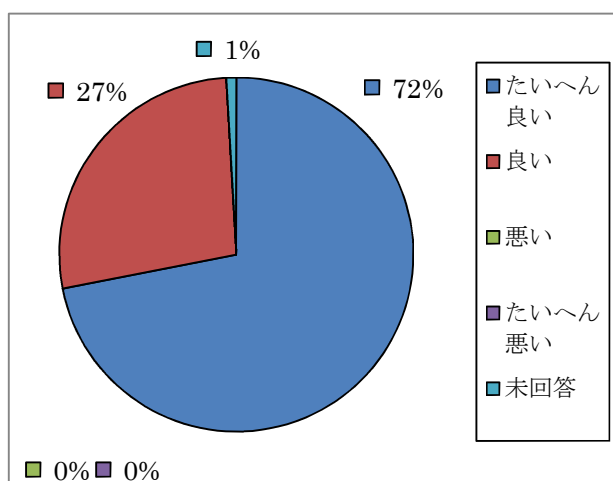
ない	317 件
ある	4 件
未回答	3 件



Q4. 職員の接遇態度はいかがですか。

■選択肢

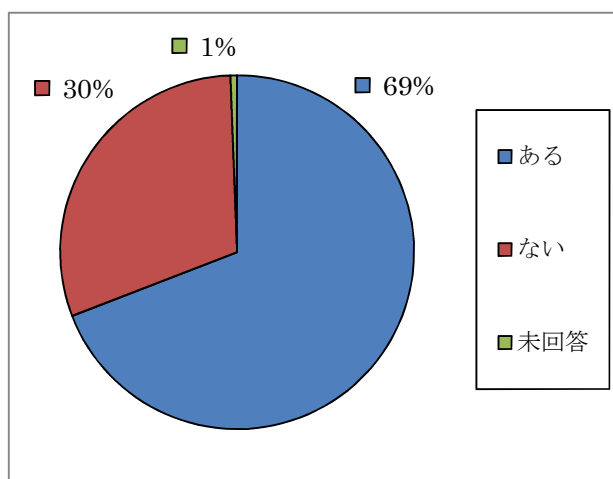
たいへん良い	233 件
良い	88 件
悪い	0 件
たいへん悪い	0 件
未回答	3 件



Q5. チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。

■選択肢

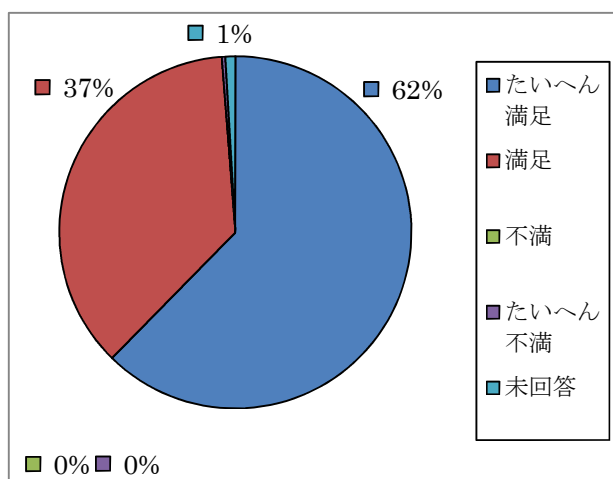
ある	224 件
ない	98 件
未回答	2 件



Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。

■選択肢

たいへん満足	202 件
満足	118 件
不満	0 件
たいへん不満	1 件
未回答	3 件



ご協力ありがとうございました。