

**令和5年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課： 総務 部 総務 室 管財 課

1. 基本情報

101

施設名	伊丹市立伊丹市役所内駐車場・伊丹市立保健センター内駐車場		
施設の設置目的	市役所を利用する市民の利便を図る。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱： 参画と協働・行政経営 施 策： 行財政運営 実施施策： 効果的・効率的な行財政サービスの提供		
指定管理者の名称	アマノマネジメントサービス株式会社 (団体の住所又は所在地) 神奈川県横浜市港北区菊名7丁目3番22号		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和 4 年 10 月 1 日 ～ 令和 10 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用台数 (単位： 台)	
	指標の意味	年間の駐車場利用台数	
	今年度の目標値	250, 000	今年度の実績値 225, 467

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)	R5 (通期)
	利用台数 (台)	298, 284	266, 661	252, 813	249, 712	252, 530	116, 627	225, 467

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

	区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	3カ年平均
収入	使用料収入	11, 250	16, 015	14, 251	13, 839
	事業収入	0	0	0	0
	その他	0	75	150	75
	指定管理委託料	0	0	0	0
	①合計	11, 250	16, 090	14, 401	13, 914
支出	維持管理				
	光熱水費	0	0	109	36
	清掃等委託料	112	204	316	211
	土地建物賃料	0	0	0	0
	修繕料	200	469	0	223
	運営				
	人件費	0	409	818	409
	事業等経費	824	1, 023	1, 056	968
	その他	2, 469	7, 708	12, 263	7, 480
	指定管理納付金	12, 281	9, 190	3, 000	8, 157
	②合計	15, 886	19, 003	17, 562	17, 484
純収支 (①－②)		△ 4, 636	△ 2, 913	△ 3, 161	△ 3, 570

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		H30	R元	R2	R3	R4	R5
	市の収入	11, 820	11, 477	12, 138	12, 281	9, 190	3, 000
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	0	0	0	0	0	0
	(内、指定管理委託料)	0	0	0	0	0	0
	実質経費 (歳出－歳入)	▲ 11, 820	▲ 11, 477	▲ 12, 138	▲ 12, 281	▲ 9, 190	▲ 3, 000

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的の実施し、常に清潔に保たれているか。	B	4月・7月・10月・1月に機器の定期点検を実施。 各部分解清・注油を実施。	B	市民が駐車場を利用しやすいように取り組んでいるが、対応が遅れていることがある。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	A		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	コールセンター対応用の運用データベースの適宜修正を実施。	B	緊急時の対応はできている。市民からコールセンターへの問い合わせに時間がかかることが多い。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		—	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		—	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	コールセンターのデータベースに緊急連絡網を登録。	B	緊急時の職員の派遣は迅速に対応されている。
		避難訓練を実施しているか。	—		—	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	コールセンターで受けた内容は、運営担当へ報告し、適宜対応を行っております。	B	新庁舎工事に伴う駐車場入り口案内については、利用者の利便に配慮し、看板等の設置を積極的に行っている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A		A	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	点検・清掃等については、計画通り実施しております。	B	計画通りの運営はなされている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	個人情報・各種申請書は、鍵付きの書庫へ保管しております。	B	HPや広報紙等での情報提供が見られない。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	A		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	適正に実施運営しております。	B	適正に行われている。
		経理処理は、適切に行っているか。	B		B	

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「—」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	新庁舎整備時工事に伴い収容台数が減少しているが、保健センター側の駐車場案内表示の工夫等、利便性の向上に向け積極的に取り組んでいる。新庁舎外構工事の進捗に伴い、駐車場の入り口等が変更となり状況に応じた対応が求められるため、今後の取組に期待する。
総合評価	
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和6年3月25日～令和6年3月26日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	収容台数が少ない。 保健センターと庁舎側の駐車券を統一してほしい。	保健センターと庁舎の相互精算については、検討可能ですが、駐車場売上が庁舎側に偏る、精算後のサービス時間の延長等の課題があるので、協議の上、検討したい。
回答者数	満車が多い。 駐車場から目的地が遠い。	
276	寄付きが悪い。	

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
長期間駐車されていた車両について、早急に撤去を求めた。	当該車両の個人を特定し、同意の上、車両を撤去いたしました。