

令和7年度（通期）  
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力部 産業振興室 文化振興課

1. 基本情報

100206

施設名	伊丹市立音楽ホール（伊丹アイフォニックホール）		
施設の設置目的	音楽を中心とした文化事業の振興を図り、文化の発展に資する。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：市民力・にぎわい・活力 施策：歴史・文化 実施施策：芸術・文化活動の促進		
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	令和7年4月1日～令和8年3月31日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位：人)	
	指標の意味	年間の施設来館者数	
	今年度の目標値	93,000	今年度の実績値 92,425

2. 利用状況

利用状況等の推移		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (通期)
	来館者数(人)		43,790	63,726	82,421	92,579	89,645
貸し室稼働率(%)		46	50	57	66	69	67
延べ事業開催回数(回)		101	161	147	149	141	143
延べ事業参加者数(人)		2,554	4,469	8,343	11,202	12,345	11,785

3. 経費情報

区分		令和5年度(2023)	令和6年度(2024)	令和7年度(2025)	3カ年平均	
収入	使用料収入	23,596	24,786	24,067	24,150	
	事業収入	5,854	8,016	6,461	6,777	
	その他	0	62	0	21	
	指定管理委託料	86,876	88,517	90,406	88,600	
	①合計	116,326	121,381	120,934	119,547	
支出	維持管理	光熱水費	13,293	16,289	15,648	15,077
		清掃等委託料	26,878	27,272	30,121	28,090
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	3,139	2,690	1,692	2,507
	運営	人件費	48,946	50,709	52,670	50,775
		事業等経費	17,572	16,524	16,696	16,931
		その他	1,646	1,606	1,619	1,624
		指定管理納付金	0	0	0	0
②合計	111,474	115,090	118,446	115,003		
純収支(①-②)		4,852	6,291	2,488	4,544	

		R2	R3	R4	R5	R6	R7
施設の管理運営に係る実質経費(市の負担)※ <単位:千円>	市の収入	11,448	3,281	1,900	1,039	1,047	1,050
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	99,344	81,833	156,913	91,543	90,769	133,161
	(内、指定管理委託料)	77,962	80,233	82,652	86,876	88,517	90,406
	実質経費(歳出-歳入)	87,896	78,552	155,013	90,504	89,722	132,111

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的の実施し、常に清潔に保たれているか。	B	施設・設備機器の経年劣化が進行している状況にあるが、今後予定されている大規模改修工事を見据えて延命措置・維持管理に努めている。また、利用に支障を及ぼす機器故障などの事案についても、市民の安全性や利便性に配慮しつつ、市と連携を図りながら適切に対応している。	B	日常での保守管理は滞りなく実施されており、館内は清潔に保たれている。また、設備等に不具合が発生した際には、速やかに市へ報告し、協議しながら適切に対応している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	WLB推進、DX推進や労務管理など、オンライン研修も活用しながら、運営課題に関する研修の取り組みを進めた。防火管理有資格者を配置。	B	労務管理などの組織運営に関する研修を引き続き実施し、職員の資質向上に取り組んでいる。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B			
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B			
	防災・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	年2回の消防避難訓練に加え、伊丹警察署署員を講師に招き防犯研修を実施した。	B	定期的な避難訓練に加え、近年関心が高まっている防犯面においても、対策を講じている。
		避難訓練を実施しているか。	A			
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	40代以下の若年層を対象とした公演・講座の実施や、地域NPOや音楽団体と連携したレストラン跡地活用による市民の主体的な文化活動の伴走支援などを通じ、参加者層の拡充に取り組んだ。	B	多くの若年層(40代以下)が参加できるよう開催日時などを工夫し、事業を実施している。また苦情やトラブルがあった際には、速やかに原因を分析し改善策を講じている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	当初の計画通り、コンサート、音楽教室、育成団体の各事業を幅広く開催し、事業参加者数は計画を上回った。	B	伊丹市文化振興ビジョンに基づく事業を展開し、幅広いジャンルの音楽との出会い・対話の創出に寄与している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A			
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	書類やデータ等は個人情報保護方針に基づき適切な管理に努めている。施設サイトの情報更新、SNSでの情報発信をこまめに行っている。	B	施設利用者の個人情報は適切に管理できている。また、事業開催情報などのSNSでの情報発信にも積極的に行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B			
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	計画に基づきながら、適正に運営している。	B	収支計画に基づき適正に運営されている。
経理処理は、適切に行っているか。		B				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。  
「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。  
「-」＝当該項目での評価対象外。

<b>施設所管課総評</b>	来館者が安心して過ごすことができるような防災・防犯面での対策を講じる等の適切な管理運営のもと、令和6年度以降、約9万人前後と安定して推移している。また開催日時・内容を工夫するなど、より多くの方々に来館いただけるよう事業を企画するとともに、伊丹市文化振興ビジョンの基本理念の実現に向けて、積極的に事業を展開している。
<b>総合評価</b>	<b>B</b>

「総合評価」欄の記号の意味

「A」＝非常に良好である又は非常に成果があった。  
「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。  
「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応 【実施期間】 令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有	<ul style="list-style-type: none"> <li>館内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか「大変満足」「満足」91%</li> <li>職員の接客態度はいかがでしたか「大変満足」「満足」88%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>開館から30年以上が経過し、各所に経年劣化が認められますが、清掃スタッフと連携し汚損箇所は発見次第迅速に清掃を行っています。</li> <li>お客様からの質問には的確にお答えし、ご意見には真摯に対応するように引き続き努めていき、接客態度の満足度90%以上を目指します。</li> <li>引き続き幅広い層の市民が気軽に様々なジャンルの音楽に触れられる事業を展開していきます。</li> <li>女子トイレではフロアによって個室の内1個が和式となっているフロアがあり、ご不便をおかけしています。R9年度から開始する大規模改修工事では洋式に取り換える工事を優先的に行っていきます。</li> </ul>
回答者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設を利用した満足度はいかがですか「大変満足」「満足」91%</li> </ul>	
1764	<ul style="list-style-type: none"> <li>「トイレの洋式をふやしてほしい」</li> </ul>	

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
—	—