

令和7年度（上期）  
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力部 まち資源室 文化振興課

1. 基本情報

100206

施設名	伊丹市立音楽ホール（伊丹アイフォニックホール）		
施設の設置目的	音楽を中心とした文化事業の振興を図り、文化の発展に資する。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：市民力・にぎわい・活力 施策：歴史・文化 実施施策：芸術・文化活動の促進		
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	令和7年4月1日～令和8年3月31日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位：人)	
	指標の意味	年間の施設来館者数	
	今年度の目標値	95,000	上期の実績値 42,873

2. 利用状況

利用状況等の推移		R2	R3	R4	R5	R6	R7(上期)
	来館者数(人)	43,790	63,726	82,421	92,579	89,645	42,873
	貸し室稼働率(%)	46	50	57	66	69	66
	延べ事業開催回数(回)	101	161	147	149	141	84
	延べ事業参加者数(人)	2,554	4,469	8,343	11,202	12,345	5,033

3. 経費情報

	区分	令和5年度(2023)	令和6年度(2024)	令和7年度(2025) 計画	令和7年度(2025) 実績(上期)
収入	使用料収入	23,596	24,786	24,334	11,873
	事業収入	5,854	8,016	7,303	3,515
	その他	0	62	0	0
	指定管理委託料	86,876	88,517	93,556	44,975
	①合計	116,326	121,381	125,193	60,363
支出	維持管理				
	光熱水費	13,293	16,289	17,036	7,363
	清掃等委託料	26,878	27,272	31,032	10,464
	土地建物賃料	0	0	0	0
	修繕料	3,139	2,690	3,100	498
	運営				
	人件費	48,946	50,709	54,133	22,211
	事業等経費	17,572	16,524	17,806	14,314
	その他	1,646	1,606	2,086	940
	指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	111,474	115,090	125,193	55,790
純収支(①-②)		4,852	6,291	0	4,573

施設の管理運営に係る実質経費(市の負担) ※ <単位:千円>		R2	R3	R4	R5	R6	R7(上期)
	市の収入	11,448	3,281	1,900	1,039	1,047	426
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	99,344	81,833	156,913	91,543	90,769	45,216
	(内、指定管理委託料)	77,962	80,233	82,652	86,876	88,517	44,975
実質経費(歳出-歳入)		87,896	78,552	155,013	90,504	89,722	44,790

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	開館から30年以上経過し、設備機器の老朽化が進む状況ではあるが、丁寧な保守管理を行い、利用に影響を及ぼす機器の故障等の事案に対しては、市民の利便性や安全に配慮しながら、市とも連携して適切に対応している。	B	日常での保守管理は滞りなく実施されており、清掃も行き届いている。設備等に不具合が発生した際には、速やかに市へ報告し、協議しながら適切に対応している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	WLB推進やDX推進のグループワークの他、オンライン研修形式を活用しながら運営課題に関する研修の実施に取り組んでいる。	B	労務管理などの組織運営に関する研修を引き続き実施するなど、職員の資質向上に取り組んでいる。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	年2回の消防避難訓練に加え、伊丹警察署署員を講師に招き防犯研修を実施した。	B	定期的な訓練に加え、不審者への初動対応を学ぶなど、積極的に対策を講じている。
		避難訓練を実施しているか。	A		A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	参加者層の拡充を目的に、40代以下の若年層を対象の公演・講座を実施した。地域NPO等と連携し、市民企画の伴走支援の取り組みをすすめた。	B	多くの若年層(40代以下)が参加できるよう開催日時などを工夫し、事業を実施している。また苦情やトラブルがあった際には、速やかに原因を分析し改善策を講じている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	当初の計画通り、コンサート、音楽教室、育成団体の各事業を幅広く開催している。	B	伊丹市文化振興ビジョンに基づく事業を展開するなど、出会いと対話の創出に寄与している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	書類やデータ等は個人情報保護方針に基づき適切な管理に努めている。施設サイトの情報更新、SNSでの情報発信をこまめに行っている。	B	施設利用者の個人情報は適切に管理できている。また、事業開催情報などの情報発信にも引き続き努めている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	計画に基づきながら、適正に運営している。	B	収支計画に基づき適正に運営されている。
		経理処理は、適切に行っているか。	B		B	

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	適切な管理運営のもと、ここ数年は来館者数が約9万人と高い水準で推移している。また開催日時を工夫するなど、より多くの方々に来館いただけるよう事業を企画するとともに、伊丹市文化振興ビジョンの基本理念の実現に向けて、積極的に事業を展開している。
総合評価	
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】 令和7年4月1日 ～ 令和7年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有	・館内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか 「大変満足」「満足」91.2%	・開館から30年以上が経過し、各所に経年劣化が認められるが、計画的な修繕や美観・安全の維持に努め、利用者の利便性の向上に取り組んでまいります。 ・お客様の目線に立った迅速・丁寧な接客、的確な情報提供を心がけ、満足度90%以上を目指します。 ・女子トイレは1フロアあたり3～4個室の設置で、多くのお客様が来場する公演では待機列が長くなってしまいうことが多いため、主催事業では空いているトイレへご案内する人員を配置し、混雑解消に努めています。
回答者数	・職員の接客態度はいかがでしたか 「大変満足」「満足」88.6%	
970	・施設を利用したの満足度はいかがですか 「大変満足」「満足」91%	
	・「女子トイレが少ない いつも混雑している」	

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置