

施設利用者満足度調査(集計結果)

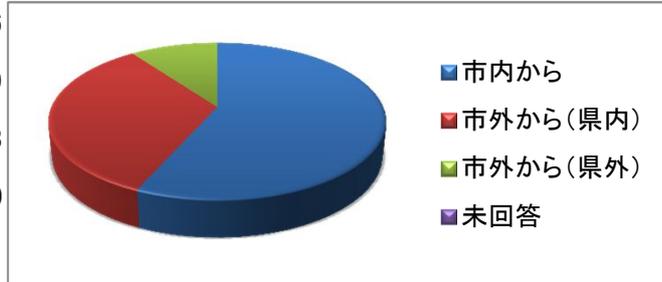
施設名:伊丹市立観光物産ギャラリー

集計期間:平成30年3月15日～3月31日

回答者:37名

1. どちらから来られましたか？ 前回比(平成29年8月実施)

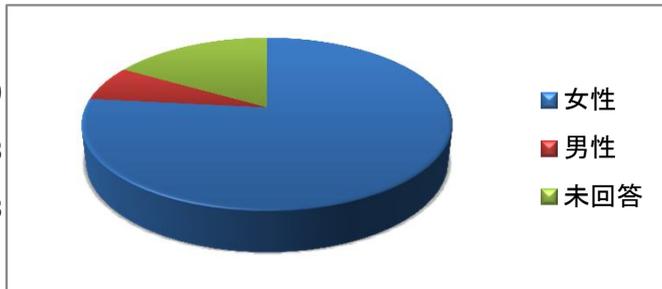
市内から	17件	56.7%	-7.6
市外から(県内)	10件	33.3%	11.9
市外から(県外)	3件	10.0%	-4.3
未回答	0件	0.0%	0.0
計	30件		



2. あなたの性別と年齢を教えてください。

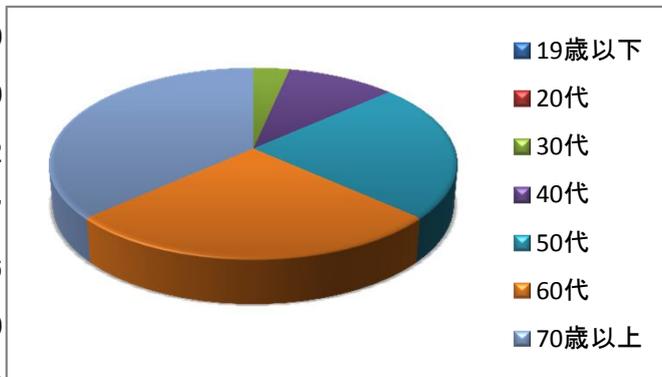
・性別

女性	23件	76.7%	-1.9
男性	2件	6.7%	+12.3
未回答	5件	16.7%	+14.3
計	30件		



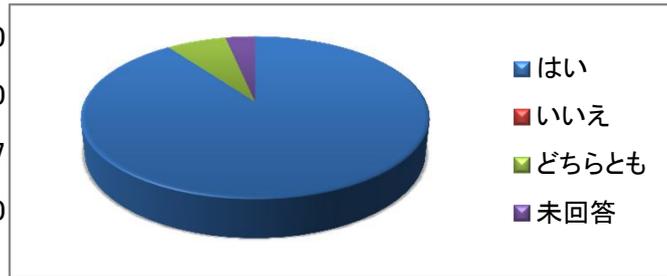
・年齢

19歳以下	0件	0.0%	+0.0
20代	0件	0.0%	+0.0
30代	1件	3.3%	+6.2
40代	3件	10.0%	-6.7
50代	7件	23.3%	6.6
60代	8件	26.7%	-9.0
70歳以上	11件	36.7%	15.3
計	30件		



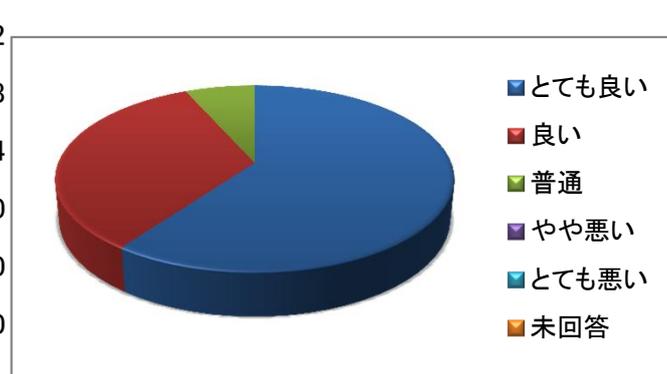
3. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

はい	27件	90.0%	-10.0
いいえ	0件	0.0%	0.0
どちらとも	2件	6.7%	6.7
未回答	1件	3.3%	0.0
計	30件		



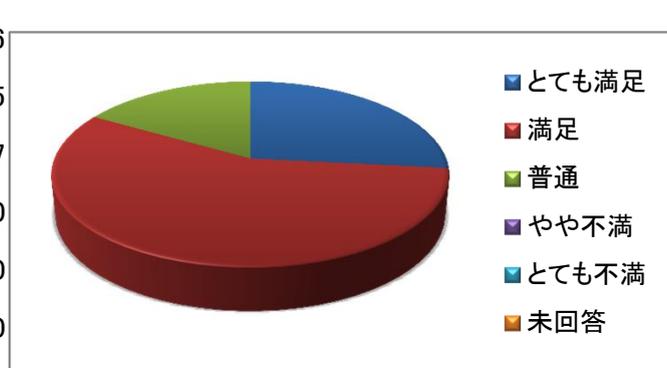
4. 職員の接遇態度はいかがですか。

とても良い	18件	60.0%	5.2
良い	10件	33.3%	-4.8
普通	2件	6.7%	+0.4
やや悪い	0件	0.0%	0.0
とても悪い	0件	0.0%	0.0
未回答	0件	0.0%	0.0
計	30件		



5. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	8件	26.7%	-6.6
満足	17件	56.7%	11.5
普通	5件	16.7%	+4.7
やや不満	0件	0.0%	0.0
とても不満	0件	0.0%	0.0
未回答	0件	0.0%	0.0
計	30件		



ご意見欄(原文ママ)

3.ギャラリー内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

4.職員の接客態度はいかがですか。

・笑顔が良かったです。

5.ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

・ゆっくりできて、落ちついて、とてもきもちよかった。

6.その他意見がございましたら、ご記入ください。

・友人から教えて頂きとても美味しくいただいています。今日は熊本に発送のため購入に来ました。

・市外から来る友人に渡す土産をさがしに来ました。私自身伊丹に越して間がないのでこのようなスペースはとても便利に思います。今までネットでとりよせていたべんり酢があるのでうれしく思いました。

・コインロッカーを増やしてほしい。