

阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

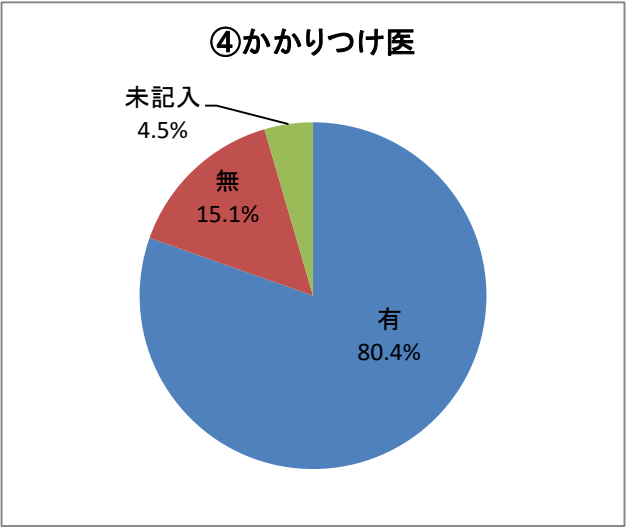
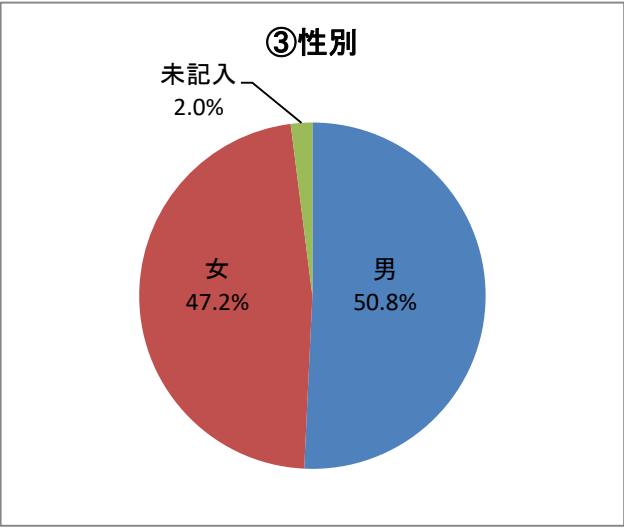
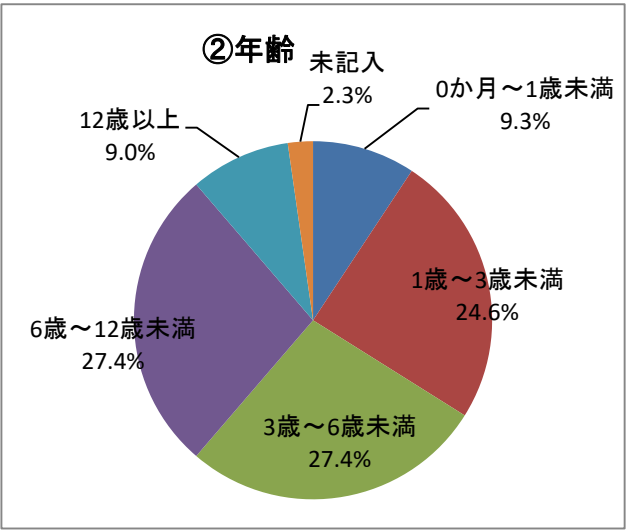
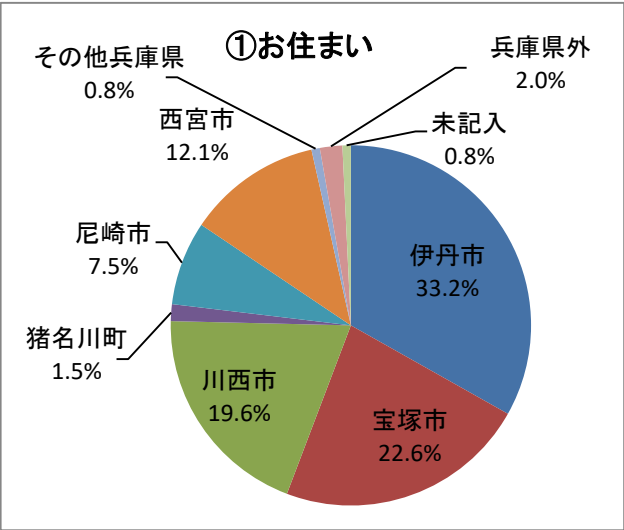
対象者 センターを受診した患者の保護者

期間 令和7年9月1日(月)～9月15日(月)

対象期間受診者数 522名

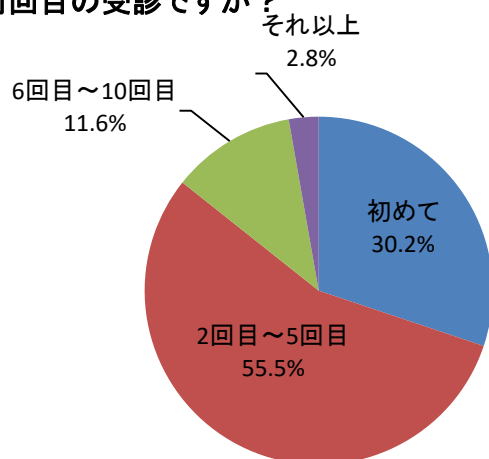
回答数 398名 (回答率76.2%)

1) 受診されたお子様の情報

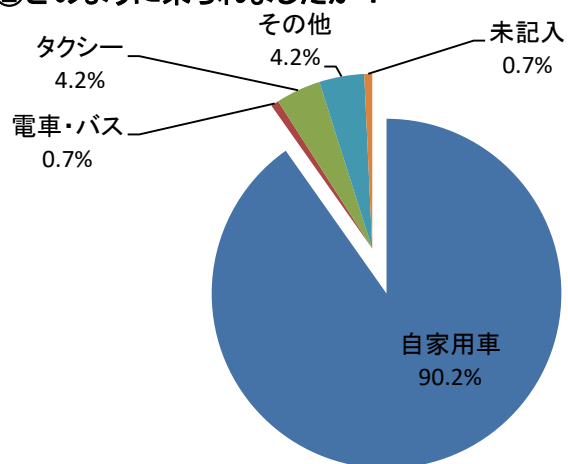


2) センターへの受診について

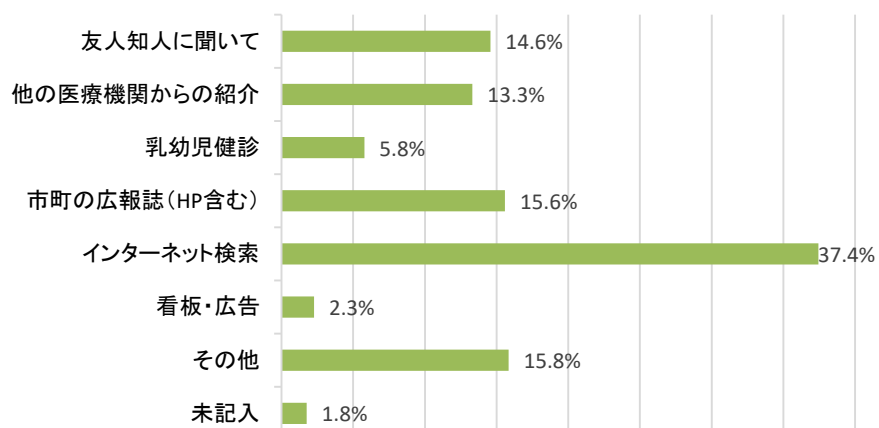
①何回目の受診ですか？



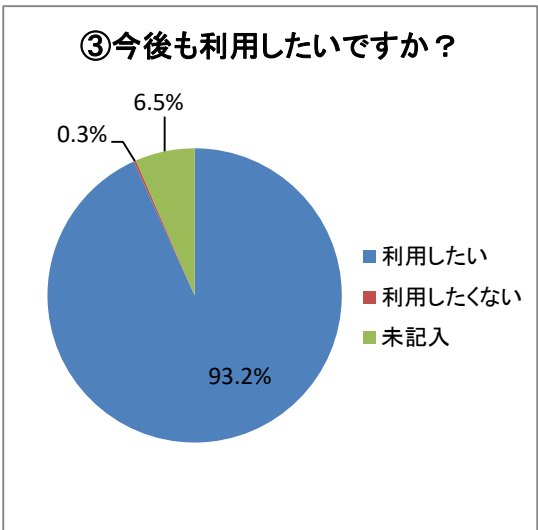
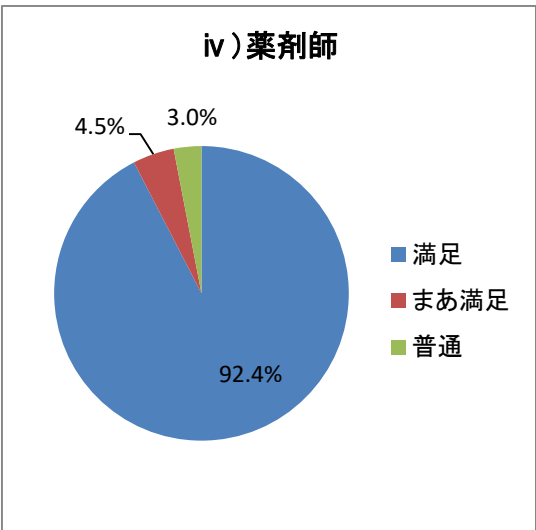
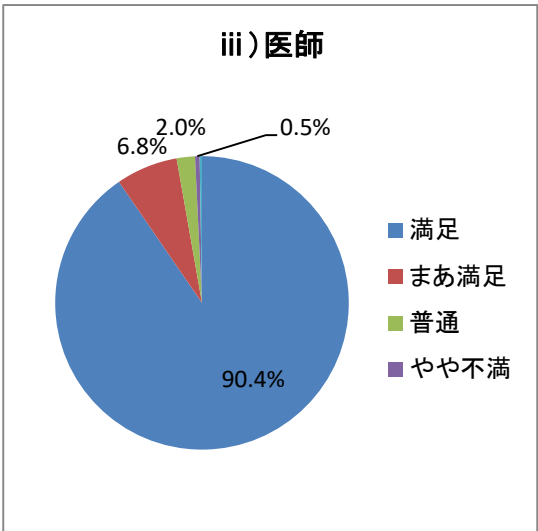
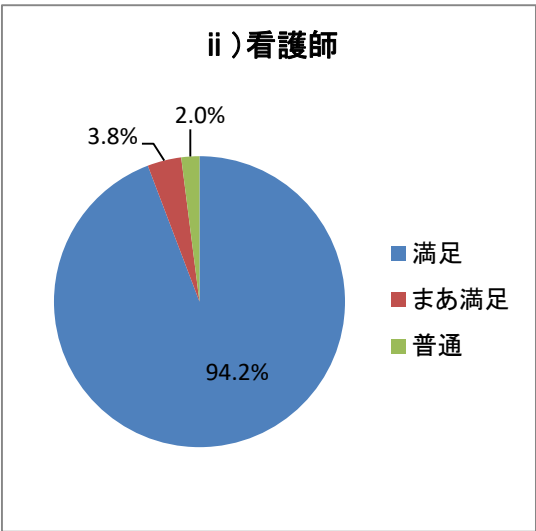
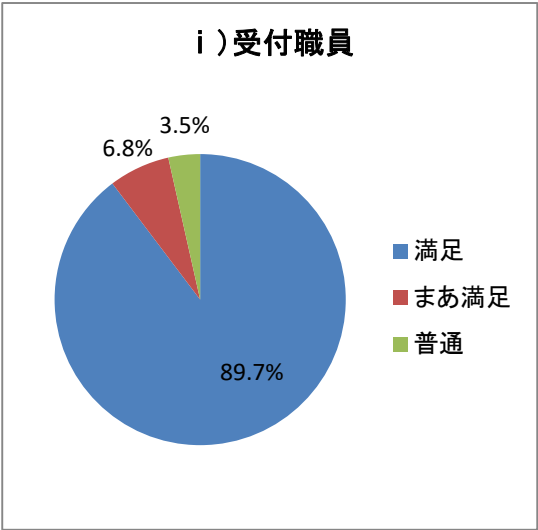
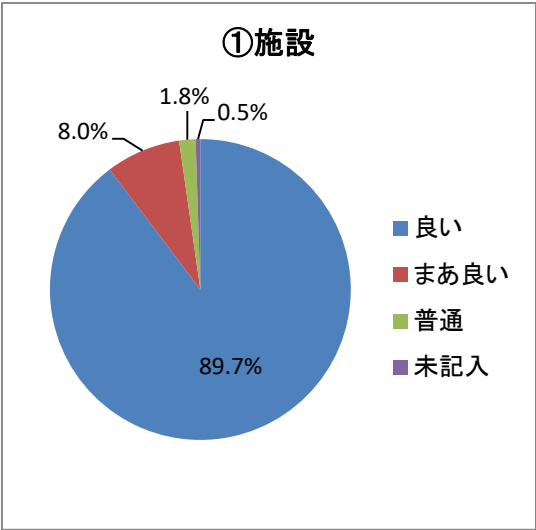
②どのように来られましたか？



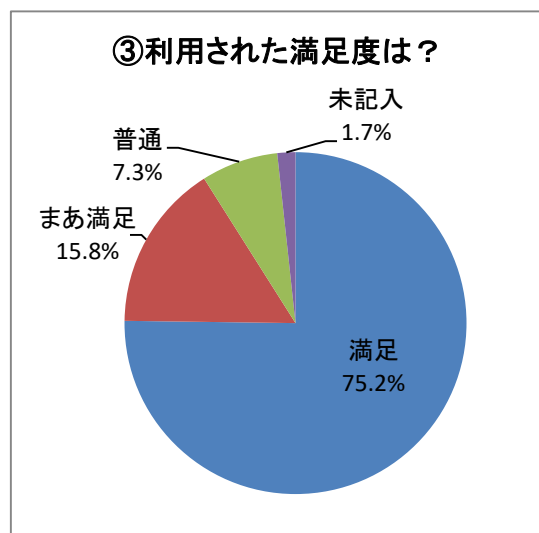
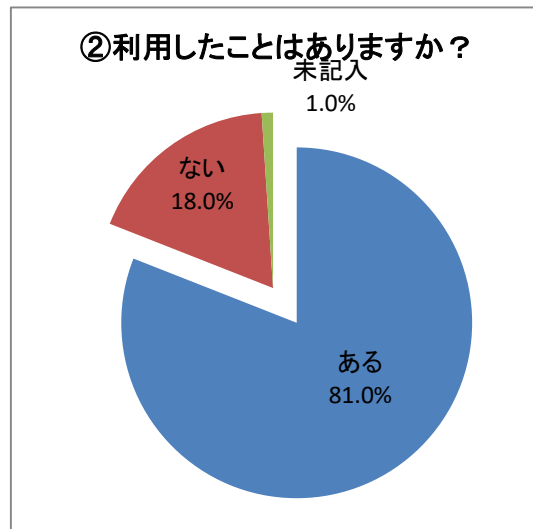
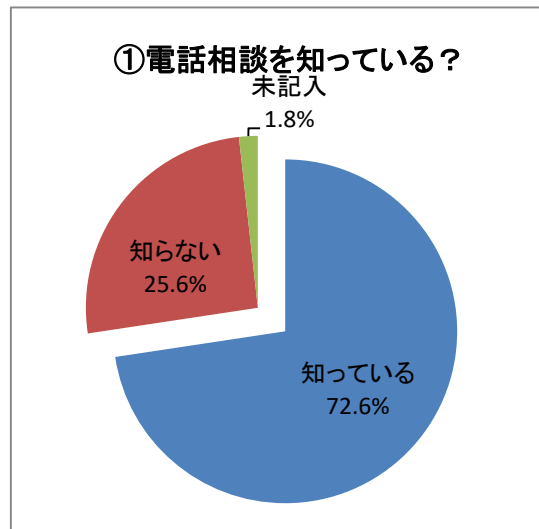
③センターをどこで知りましたか？



3) 利用の満足度について



4) センターの看護師電話相談について



5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (57件)

・ かかりつけはありますが共働きのため、かかりつけくらい頼って相談したり来院したりしています。(上の子のときは、かかりつけがココというくらい…)
・ いつも、夜に対応していただきありがとうございます。
・ 夜間や休日にお世話になれるので助かっています。
・ いつもありがとうございます!!お体に気をつけて下さい。
・ 子どもが急病のときは、ここに来れるという安心感があります。いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。この存在があるのはとても大きくて助かっています。
・ 夜で心配だったので対応いただきありがとうございます。
・ 夜間の受け入れと処置をありがとうございます。これで安心して帰宅できます。
・ いつも助かっております。ありがとうございます!!
・ いつも夜間にお世話になっております。受診までとても迷ってから伺うのですが、適切に優しく対応していただき、ありがたいです。ありがとうございます!!
・ 急な電話にも対応していただきありがとうございます。
・ 近くにこのセンターがあり安心しています。
・ 時間外でもみてもらえるのはとてもありがたいです!
・ 電話相談で症状を聞いてもらえて安心しました。診察も丁寧で助かりました。ありがとうございます。
・ 急な発熱・倦怠感もあり、見てもらえて親も本人もお医者さんと話ができて安心できたと思います。ありがとうございます。
・ ありがとうございます。
・ いつもやさしく対応してくださりありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ 不安な状態でお世話になりますが、診てもらえて安心できます。
・ いつもありがとうございます。
・ 先週も発熱(コロナ)でお世話になりました。家に近くにこのような施設があるのは本当にありがたいです。またよろしくお願いします。
・ また利用します。
・ いつも助けて頂いて、本当に感謝しております。スタッフの方々に敬意をもっています。
・ いつもありがとう
・ 一番対応が良くてこれからは何かあったらずっとここがいいです。
・ 対応が良くとても満足です。ありがとうございました。
・ いつも本当に助かっております。ありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。助けられています。
・ いつもたいへんお世話になっています。急な時でもいつもていねいに、適切にご対応いただけるのでありがとうございます。
・ いつも困ったときには頼みのつなで利用させてもらってます。どんな時でもていねいに的確に治療して頂き、また子どもが不安になったり怖がらない様配慮して頂いたりと安心して受診しています。
・ いつもありがとうございます。
・ みなさん嫌な顔をせず、対応してくださりありがとうございます!!
・ 親子共々不安な気持ちが軽減しました。ありがとうございました。
・ みなさんやさしくていねいで有り難いです。
・ 休日に診て頂き大変助かりました。ありがとうございました。
・ 満足しています。
・ ありがとうございます。
・ 困ったとき利用させていただいて、とても感謝しています。
・ いつもスタッフの皆さんがやさしくていねいで安心して来れます。本当にありがとうございます。電話相談は昨晚もお世話になりました。
・ すいていて助かりました。
・ いつもありがとうございます。このセンターに何度も助けてもらっています。今後もよろしくお願いします。
・ 困ったときにこの病院があるととても安心感があります。自宅からは距離がありますが、子供の病気が心配な時はまたおねがいできればと思います。今日はありがとうございました。
・ ありがとうございます。

・ 大変助かりました。ありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。センターがある事は子を持つ親として大変心強いです。これからもよろしくお願いします。
・ ミッフィーのユニホームに子どもが反応していました。
・ 武庫之荘の救急が検査できなかったため緊急時は利用させてもらってます。
・ 土日祝日に診て頂けるのはとても有り難いです。いつもありがとうございます。
・ 息子を含め日頃から大変頼りにしております。これからも地域の子どもたちのためによりしくお願いします。
・ ありがとうございました。
・ いつもていねいにご対応いただき、とても安心できます。ありがとうございます。
・ 優しく対応してくださり、ありがとうございました。作ってくださった服、とても気に入っています。
・ いつも助かっています。ありがとうございます。
・ こどもだけの急病センターは安心するし、ありがたい。
・ 本当に助かります。今後もよろしくお願いします。
・ いつもていねいにご対応していただきありがとうございます。
・ 夜間でもすぐ受診できて大変助かりました。

②悪い意見 ・要望など

1) 診療に関すること(2件)

・ 前回夜間を利用した際にお医者さんには悪気はないと思うが笑われながらおはなしをされたのが悲しかった。子どもがカゼをひいて心配なのにより添ってほしいと感じた。
・ 先生の話が聞き取りづらかったので、もう少しハキハキと話してほしいです。

2) 設備に関すること (2件)

・ 赤ちゃん(乳幼児)が裸足・くつ下で過ごせるキッズスペースがあると嬉しいです。(感染症の伝染の関係で難しいのかもしれませんが…)
・ トイレのおむつ交換のところににもつおきがあればいいなと思いました。赤ちゃん荷物が多いので！今日はありがとうございました。

3) 受付方法に関すること(2件)

・ 子どもを抱っこして来ている時など問診票をイスに座ってから持ってきてほしい。
・ 問診票は事前または親のみの来院時でも書けるようにしてもらえると助かります。

4) 処方に関すること(1件)

・ 1日分の薬しかもらえないのがつらいけど、休日はほんとうに皆さん、ありがたいです。ありがとうございます。

5) その他 (3件)

・ 川西にも支部を作ってほしいです。
・ 耳鼻科の先生もいていただくと、より安心です
・ 救急なので仕方ないと思いますが、かかりつけ医へ行く手間を考えていただきたいです。