

平成30年2月～3月 「施設利用者満足度調査アンケート」(伊丹市版)  
 ◎配布～回収期間 2月9日～3月8日 伊丹市立神津福祉センター

配布枚数	160枚
回収枚数	125枚
回収率	78.1%

Q1 どのようなご用件でこられましたか(複数回答)

同好会	陶芸	8	写真	0		
	玉突	10		文化史	0	
	卓球	8		音楽夢物語	0	
	囲碁	5		リズム体操	3	
	将棋	5		リトミック	10	
	講座	太極拳		8	大正琴	6
		子供英会話		5	歌の広場	3
		カラオケ		0	フラワーアレンジメント	0
		社交ダンス		4	実用書道	4
		ことぶき大学		5	健美体操	3
		フラダンス		0	自力整体	0
		ストレッチ		5	歴史ロマン	7
		色鉛筆		12	合計	130
		ウクレレ		0		
子どもバレエ		7				
その他	12					

Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	112	89.6%	84.7%	※赤字は前回の数値
いいえ	1	0.8%	0.7%	
未記入	12	9.6%	14.7%	
	125			

Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

ない	107	85.6%	85.3%
ある	1	0.8%	0.7%
未記入	17	13.6%	14.0%
	125		

・具体的意見(別紙)

Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具がありますか

特にない	112	89.6%	76.0%
ある	2	1.6%	5.3%
未記入	11	8.8%	18.7%
	125		

・具体的意見(別紙)

Q5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答)

ことぶき大学	5	4.0%	14.7%
S・Tフェスティバル	82	65.6%	53.3%
各種定期講座	45	36.0%	36.0%
各種コンサート	10	8.0%	8.7%
その他催し	5	4.0%	13.3%
	147		

Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ない	112	89.6%	78.0%
ある	0	0.0%	0.7%
未記入	13	10.4%	19.3%
	125		

・具体的意見(別紙)

Q7 職員の接遇態度はいかがですか

たいへん良い	50	40.0%	45.3%
良い	62	49.6%	42.0%
悪い	1	0.8%	0.0%
たいへん悪い	0	0.0%	0.0%
未記入	12	9.6%	12.7%
	125		

・悪い、たいへん悪いの具体的内容

Q8 チラシ、インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか

ある	49	39.2%	44.0%
ない	50	40.0%	40.0%
未記入	26	20.8%	16.0%
	125		

Q9 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください

たいへん満足	51	40.8%	45.3%
やや満足	62	49.6%	42.7%
やや不満	1	0.8%	0.0%
たいへん不満	0	0.0%	0.0%
未記入	11	8.8%	12.0%
	125		

Q10 機会があれば今後も利用したいですか

利用したい	111	88.8%	86.0%
利用したくない	0	0.0%	1.3%
未回答	14	11.2%	14.0%
	125		

Q11 何かご意見ご要望があればご記入ください

年齢

10歳未満	0	0.0%	1.3%
10歳代	0	0.0%	0.7%
20歳代	5	4.0%	2.0%
30歳代	7	5.6%	8.7%
40歳代	18	14.4%	5.3%
50歳代	3	2.4%	2.7%
60歳代	36	28.8%	21.3%
70歳代	40	32.0%	34.7%
80歳以上	6	4.8%	10.0%
未記入	10	8.0%	13.3%
	125		

性別

男	31	24.8%	22.9%
女	43	34.4%	34.3%
未記入	51	40.8%	42.9%
	125		