

施設利用者満足度調査結果

【施設名】

障害者福祉センター

【アンケート実施期間】

2026年2月3日

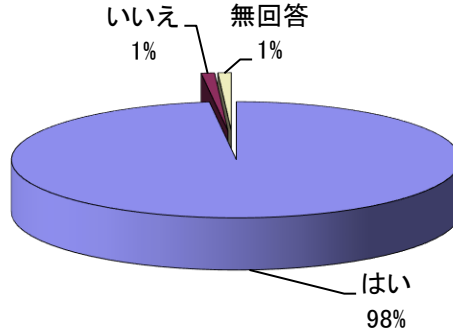
～

2026年2月17日

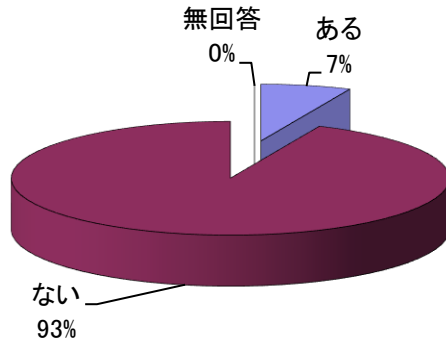
【回答者数】

105

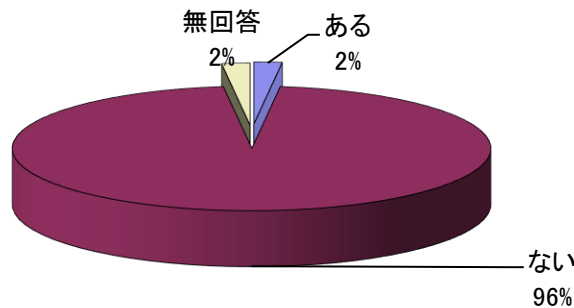
Q.1 センター内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。



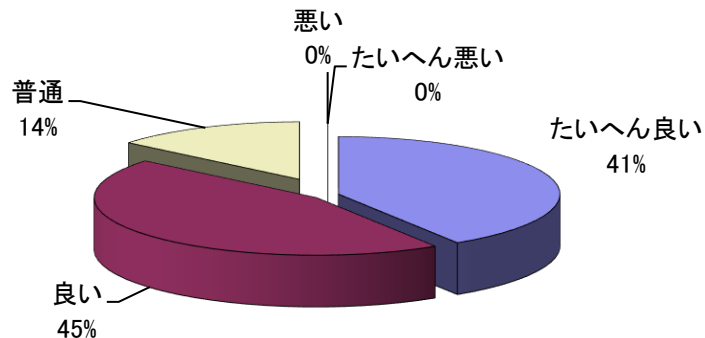
Q. 2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



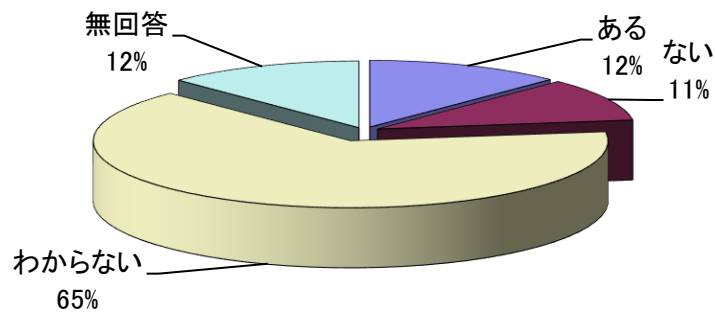
Q. 3 センターの利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。



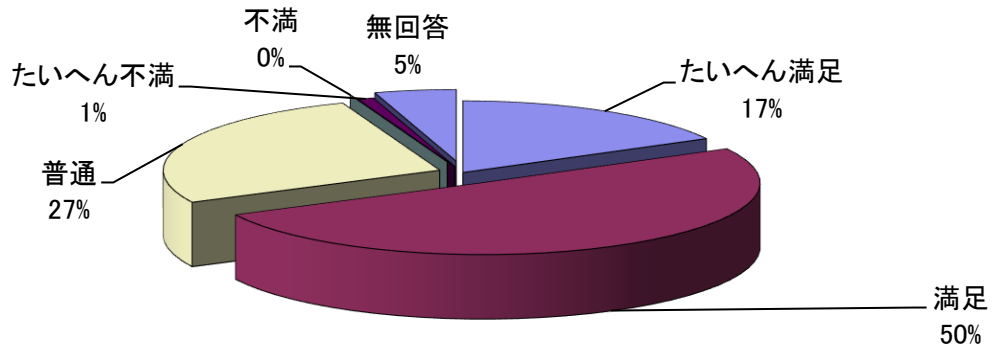
Q. 4 職員の接遇態度はいかがですか。



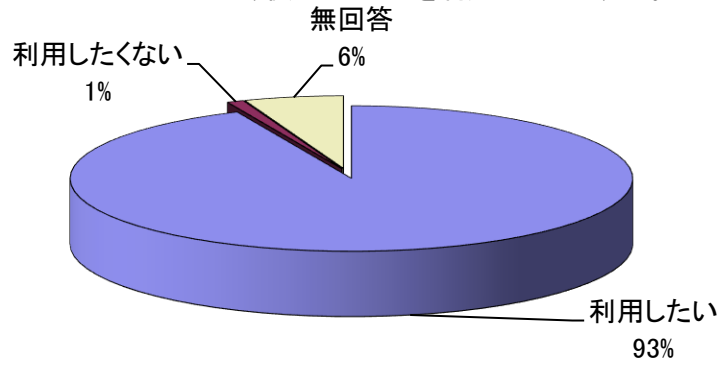
Q. 5 以前と比較して職員の対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q. 7 センターの全般的な満足度について、どう感じますか。



Q. 8 今後もセンターを利用したいですか。



Q1. センター内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか？		
回答者	回答	コメント
9	1	いつもきれいにされています
41	0	ほどほど
42	1	少し
53	1	行き届いていると思います
76	1	近隣で最もきれいに清掃されています
90	1	カフェによく利用させて頂いています。いつも、きれいです

Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？		
回答者	回答	コメント
38	1	ピアノ、机のコマゴム
72	1	卓球のネット
83	1	プールのビート板
94	1	イスの部品がこわれているのがある
101	1	いす、机

Q3. センター利用について、特定の利用者が優遇されたり不当に利用制限されていませんか？		
回答者	回答	コメント
76	2	しかし、人数の多い団体には空いている場合には追加でもう一室利用させて欲しい
105	1	障がい者駐車場空いてるのに一般に停めている

Q4. 職員の対応はいかがですか？		
回答者	回答	コメント
25	3	あいさつをお互いにしたいものです
34	2	対応が良い

39	1	笑顔で挨拶してくれます
44	0	接客が良い
51	1	気持ちよくあいさつしてもらっている
52	1	いつも親切にさせていただいてありがたいです。
62	1	電話対応や、アイ愛カルチャーのスタッフが敏速に動いてくれる
73	1	わからない所等、親切に説明してくれる
74	2	よく挨拶をして下さいます
76	1	聴き上手な職員が多くよく聞いた上で説明をしてくださる人が多い
83	1	とても親切です
84	1	常に声かけをしてくださる
87	1	いつも笑顔で対応していただき嬉しいです
102	2	丁寧に対応してくださいます
104	1	いつも、やさしいです

Q5. 以前と比較して職員の対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。

回答者	回答	コメント
25	0	あまり感じません
30	1	笑顔ある
33	1	青い鳥学級を予約してくださるのがよかった
34	3	普段通りです
48	1	要望をすばやく聞きいれてくれる
50	0	笑顔の対応が良い
51	3	利用させて頂いて間がないのでわからないです
56	3	笑顔の対応 大変こちよい
64	3	良くしてもらっています
76	0	今年度からの利用のため「わからない」
83	1	プールの温度が冬冷たくない(適温なのでうれしい)

85	0	最近なのでわからない
86	1	色々とお教えてもらいます
91	1	とても親切でやさしく、いやされる

Q6. 今後、「センター」で実施してほしい事業・研修・イベント等がございましたらお聞かせください。

回答者	回答	コメント
13		今は思いつかないスマホ相談窓口がほしい！
32		朗読会
34		特になし、今まで通りが良い
48		スイーツバイキング
62		日中の時間帯で、手話の基礎や入門の教室をしてほしい
76		在住外国人(車いすの方もいます)に施設の紹介や利用方法についてのイベントをして欲しい

Q7. 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか。

回答者	回答	コメント
33	2	快適だから
50	1	対応がやさしい、明るい！！

53	1	丁寧な対応をして下さいます
68	2	対応がていねいで親切です
75	2	あいさつして下さい
76	2	ロッカー施設がないため毎回重い荷物を持参することが苦痛です
83	2	長年にわたりプールを利用させていただいています
91	1	館内全体(ほぼ1階での利用ですが)いやされ、柔らかく気持ちがりラックスできて、いごこちが良いです
105	5	駐車場の不足、スワンの無料を3時間にしてほしい

Q8. 今後も「センター」を利用したいと思いますか。

回答者	回答	コメント
12	1	練習場所
25	1	練習場所として使用し易い
75	2	活動が楽しいから 街で以前勤めておられた方から声をかけられてうれしかった
86	1	色々なイベントが楽しみです
92	1	会議など

Q9. その他の意見(ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください)

回答者	回答	コメント
3		受付は、とても感じがよく使用しやすい
9		ありがとうございます
10		カルチャールーム I・II のテーブルの位置がバラバラの時があります
13		陶芸室のカーテンのフックがはずれているので、修理をお願いします
14		いつもありがとう
34		特になし、今まで通りで良い
37		いつも利用させて頂いて、ありがとうございます。今後共どうぞ宜しくお願い申し上げます

45		いつもありがとうございます
46		血圧計を置いてほしい
47		以前 コロナ前 血圧計があったけど今はおいていないので又、置いてほしいです
52		駐車場の台数を増やしてほしいです。
53		現状に満足です
76		県内の太子町の活動を参考にしてください。住民と行政が一体となって活動をしています
79		いつも安全に楽しませて頂き、ありがとうございます
80		今で満足です
83		今は自動車でセンターに来ていますが、自動車に乗れなくなると不便なのでバスの便がもう少し増えればうれしいです
104		いつも、ありがとうございます