

令和7年度 第1回

施設利用満足度調査

集計結果報告書

【施設名】 伊丹市立障害者デイサービスセンター

【調査期間】 令和7年11月27日 ~ 12月20日

【回答者数】 23名（回答率：57.5% / 対象者数：40名）

令和7年度 第1回 施設利用満足度調査 集計結果

1. 回答利用者の年代・性別について

年代	男性	女性	合計
20～29歳	3	3	6
30～39歳	5	3	8
40～49歳	4	1	5
50～59歳		1	1
60歳以上	1	2	3
合計	13	10	23

2. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか？

回答内容	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	合計
とてもよい	2	3	1			6
よい	3	1	2		1	7
普通	1	4	2	1	2	10
よくない						
全くよくない						
合計	6	8	5	1	3	23

【お気づきの点等】

回答なし

3. 職員の対応や言葉遣いはいかがですか？

回答内容	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	合計
とてもよい	3	2	2			7
よい	3	3	2		1	9
普通		3	1	1	2	7
よくない						
全くよくない						
合計	6	8	5	1	3	23

【よい点や改善すべき点】

●とてもよい

- ・以前から変わらずです。

●よい

- ・問い合わせ等は丁寧に対応して下さいます。不快な思いをしたことはありません。
- ・親しみやすく優しい。思いやりを感じます。

●普通

- ・改善すべき点：呼称

4. 各種プログラムやイベント等は、いかがですか？

回答内容	20～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60 歳以上	合 計
とてもよい	3	2			1	6
よい	3	3	2			8
普通		3	3	1	1	8
よくない						
全くよくない						
未回答					1	1
合 計	6	8	5	1	3	23

【よかったものや今後取り入れてほしいもの、改善すべき点など】

●よかったプログラム

- ・外出（昆虫館など）（3） ・プラネタリウム（2） ・ケーキバイキング（2）
- ・季節イベント（2） ・スワンホールのイベント ・車いすダンス ・スポーツ
- ・外部との交流 ・クッキング ・焼芋大会
- ・食べられない者でも、味見をさせてもらえて、いきいきとした表情をひきだせたこと

●今後取り入れてほしいプログラム

- ・季節の味覚＜春：お抹茶と和菓子(食べやすい羊羹など)、いちご狩り／夏：かき氷、アイスクリーム作り／秋：焼き芋／冬：クリスマスのケーキバイキング＞
- ・視覚を意識したもの＜キラキライルミネーション、プラネタリウム、ゲーム対戦、空港散策（飛行機）、電車やバスの見学・乗車、映画、絵本、買い物＞
- ・触覚を意識したもの＜手形アート、水遊び、アニマルセラピー、クッキング＞
- ・聴覚を意識したもの＜ダンシング、音楽療法、カラオケ、コンサート、太鼓＞
- ・車での外出 ・プールでの訓練 ・コンサート（アイドル） ・音楽療法
- ・しぶい、にがい、からいなどの味のバラエティ経験

●改善点など

- ・他事業所の見学などでアイデアを見つけ、出来そうであれば外部との交流も含めて取り入れてほしい。
- ・スタッフが楽しみ、利用者が関与できていない場面があった。

5. 「給食サービス」はいかがですか？

回答内容	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	合計
とてもよい		2	3		1	6
よい	2	3				5
普通	1	2		1	1	5
よくない						
全くよくない						
未利用・未回答	3	1	2		1	7
合計	6	8	5	1	3	23

【よかったものや今後取り入れてほしいもの、改善すべき点など】

●よかった献立

- ・赤魚の西京焼き ・カレー
- ・毎日のデザート(自宅では味わうのが難しい果物などもあり、色々な味が体験できるので助かる)
- ・乳製品が苦手で、違う味にするなど、色々と考えていただき毎日おいしくいただいています。

●今後取り入れてほしい献立

- ・お寿司 ・ローストビーフ ・パン ・納豆
- ・便秘に効くメニューを取り入れてほしい。

【ご自宅での食事・栄養面の悩み・お困りごと等】

- ・体重が増えてきたのでダイエットメニューなど工夫できることあれば教えてもらいたい。
- ・成長し、ST訓練を受ける機会なくなり、自宅で噛む経験が少なくなっている。

6. 「入浴サービス」は、いかがですか？

回答内容	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	合計
とてもよい		2	1		1	4
よい		3	1			4
普通	1			1	1	3
よくない						
全くよくない						
未利用・未回答	5	3	3		1	12
合計	6	8	5	1	3	23

【よい点、改善すべき点など】

●よい点

- ・髪が長く乾かすのも大変だと思いますが、いつもきれいにしていただきありがとうございます。
- ・ゆっくり入れること。
- ・リラックスできているようなので、とても気持ちいいのだと思います。

●改善すべき点

- ・センターでの入浴回数が増えると良い。

7. 「送迎サービス」は、いかがですか？

回答内容	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	合計
とてもよい	1	1	4			6
よい	3	4				7
普通	1	3	1	1	1	7
よくない						
全くよくない					1	1
未利用・未回答	1				1	2
合計	6	8	5	1	3	23

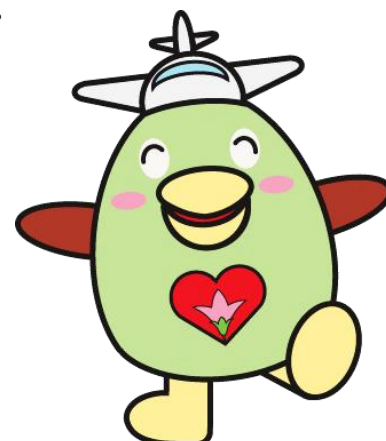
【よい点、改善すべき点など】

●よい点

- ・支援スタッフが付いてくれていて安心。
- ・安全を重視している。安心して乗せていただいている。
- ・暑い時、寒い時に配慮してもらえる。
- ・急な変更にも対応していただいている。
- ・希望を受け入れて頂いている。
- ・アクシデントにも対応していただき助かりました。
- ・時間に正確。
- ・自宅前まで来て頂いているので有り難い。

●改善すべき点

- ・送迎時間が遅れそうなときは早めに連絡していただけると助かります。
- ・車種によっては振動が多いことがあり、しんどくなることもある。



8. 以前と比較して、職員の対応含めサービスが向上・低下したと感じることはありますか？

回答内容	20～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60 歳以上	合 計
向上した	2	2			1	5
変わらない	4	5	5	1	2	17
低下した		1				1
合 計	6	8	5	1	3	23

【向上したと感じる点、低下したと感じる点など】

●向上したと感じる点

- ・ 今後に備えて、LINE オープンチャットなど新たな連絡ツールを積極的に導入しようとしている。

●変わらないと感じる点

- ・ 以前から良いと思う。
- ・ 良い内容の変わりなしです。

●低下したと感じる点

- ・ 常勤の理学療法士が長期お休みのため、装具の相談ができないこと。

9. 全般的な満足度はいかがですか？

回答内容	20～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60 歳以上	合 計
とても満足	3	4	1		2	10
満足	3	4	3		1	11
普通			1	1		2
不満足						
とても不満足						
合 計	6	8	5	1	3	23

【その理由（2.～8.回答以外）】

●とても満足

- ・ 声かけして頂くことがうれしくて、コミュニケーションがとりにくくわかりにくいですが、聞いていただいてありがたく思っています。
- ・ 時々コーヒーが飲めることがうれしい。

●満足

- ・ まだいろんな気づきがありそうです。伊丹市以外の近隣の市も参考に楽しい取り組みを希望しています。
- ・ 以前より利用者個人への対応が柔軟になってきている。
- ・ 祝日が休みではなく、祝日の翌日が休みになるところが理解できません。

10. 今後も当センターを利用したいと思えますか？

回答内容	20～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60 歳以上	合 計
とても利用したい	4	5	5	1	2	17
利用したい	2	3			1	6
普通						
利用したくない						
全く利用したくない						
合 計	6	8	5	1	3	23

【その理由（2.～9.回答以外）】

●とても利用したい

- ・ 支援頂く時、細かい留意点も共有してくださっているように思います。
- ・ 給食、送迎、入浴のサービスが有難い。
- ・ ゲームやスポーツなどにおいて、自分ではできないところを支援スタッフに手伝っていただき、楽しく参加できています。感謝しかありません。
- ・ 毎月3つのグループの月間プログラムを色々考えてくださりありがとうございます。散歩、クッキング、ケーキバイキングなど、楽しみです。
- ・ 安心感。慣れた場所。
- ・ 慣れたスタッフ、仲の良い利用者に会える。
- ・ 毎日よろこんで通っている。

●利用したい

- ・ 面談など、とても丁寧で本人のことをよく見てくださっているのがわかるので、これからもよろしくをお願いします。

11. その他の意見（ご意見やご要望）

- ・ 浣腸でしか便を出せない者はずっと便をとってもらえません。寝たきりでも自力で便を出せる者はおむつを替えてもらえるのに、なんだか不公平な気がします。
- ・ 「献立表」や「家族会報告」を電子書面にしていただきたい。

令和7年度 第2回

施設利用調査

集計結果報告書

～「浣腸処置」利用意向について～

【施設名】 伊丹市立障害者デイサービスセンター

【調査期間】 令和8年2月19日～3月7日

【回答者数】 30名（回答率：75.0% / 対象者数：40名）

1. 回答利用者の年代・性別について

年代	男性	女性	合計
20～29歳	3	3	6
30～39歳	5	5	10
40～49歳	4	5	9
50～59歳	1	3	4
60歳以上	1		1
合計	14	16	30

2. 現在の排便状況について

◆「排便の頻度」と「年代」

回答内容	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	合計
毎日	2	4	2			8
2～3日に1回	4	5	6	2	1	18
4～5日に1回		1	1	1		3
未回答				1		1
合計	6	10	9	4	1	30

◆「排便の頻度」と「自宅での主な排便手段」（複数回答あり）

回答内容	自然排便	下剤服用	坐剤	浣腸	摘便	合計
毎日	3	1		4		8
2～3日に1回	4	8	1	12	5	30
4～5日に1回	1			1	1	3
未回答	1	1				2
合計	9	10	1	17	6	43

◆「排便の頻度」と「自宅で浣腸を使用している頻度」

回答内容	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	排便-3日以上	排便-4日以上	未使用	合計
毎日	4					4	8
2～3日に1回		4	7	1	1	5	18
4～5日に1回					1	2	3
未回答						1	1
合計	4	4	7	1	2	12	30

◆排便に関して困っていること

【浣腸使用者】

- ・現在の浣腸方法で安定しているため今のところ特に困っていないが、浣腸は医療行為にあたるのでグループホームに入ったりした時にはハードルになるだろうなど思っている。
- ・3～4日に1回浣腸するが全部出なくて、2～3日連続で浣腸することがある。
- ・浣腸液の注入量が少なく、うまく排便できないため、市販のファイバーを服用している。
- ・浣腸しても便が出ない時がある。

【浣腸未使用者】

- ・便が出にくい時にトイレで暴れること。
- ・緩下剤を使用しないと便が出ないこと。
- ・下剤を服用し排便しているが、基本は便秘気味であること。
- ・時々、排便の間隔があくこと。

3. 医学的状況・既往歴について

◆主治医からの浣腸液の処方の有無と、実際の浣腸使用

回答内容	浣腸使用	浣腸未使用	合計
処方あり	15	2	17
処方なし	2	11	13
合計	17	13	30

◆過去に浣腸処置で体調不良を起こした経験

全員なし

4. 当センターでの浣腸処置の希望について

◆「排便の頻度」と「希望の有無」

回答内容	希望する	状況に応じて希望する	希望しない	合計
毎日		1	7	8
2～3日に1回	2	8	8	18
4～5日に1回		1	2	3
未回答			1	1
合計	2	10	18	30

◆利用曜日別「希望の有無」

回答内容	希望する	状況に応じて希望する	希望しない	合計
火曜	1	6	10	17
水曜	1	5	11	17
木曜		7	9	16
金曜	1	9	12	22
土曜	2	6	11	19

◆排便処置を希望する場合の想定されるタイミング

腹部膨満感や不穏がある時	4名
排便が7日ない場合	2名
入浴日に合わせて	2名
排尿が18時間以上ない場合	1名
現在は将来自宅で浣腸が出来なくなった時	1名
浣腸予定日に、自宅でできなかった時	1名
最終排便から2~3日経って、少しでも便が出ている時	1名

◆その他、浣腸処置に関する要望・質問等

- ・今は処方されている内服（下剤ピロム顆粒）でコントロールできているが、医師より便秘は良くないと言われているので、どうしても長期（一週間以上）出なかった場合は、今後お願いしていきたい。
- ・今は浣腸のみで出しきれているが、訪問看護師が週2回浣腸と排便をしているため、それらをデイで対応いただけるのであれば訪問頻度を減らせるので助かる。
- ・代謝が悪くなっているため、筋肉量を増やしたり、胃→腸→直腸への流れを良くする必要がある。食事量（カロリー）は限界まで減らしているため、食べた物の流れを良くすることで胃残を減らしたい。
- ・浣腸は、稀に市販のいちじく浣腸を使ってもらおうことがあるが、ほとんど利用していない。
- ・両親が健在のうちには家庭で頃合いをみて行うが、両親が介護できなくなってからはセンターでの処置をお願いしたい。
- ・今のところ、自然排便と下剤服用で大丈夫だが、何かありましたら相談させてほしい。

