

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和8年2月2日～令和8年3月31日

【調査方法】

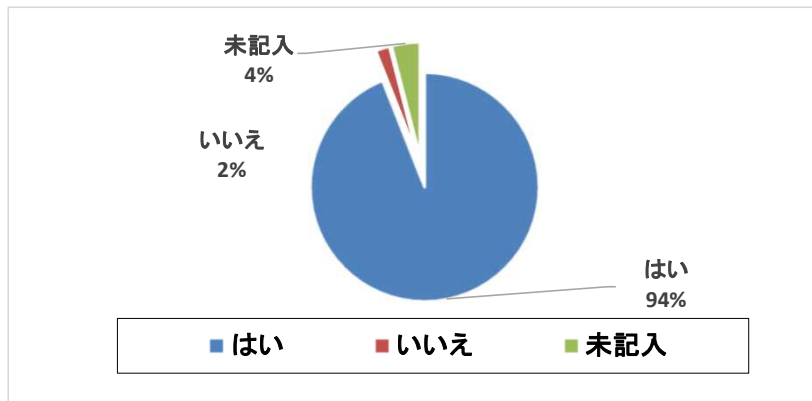
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

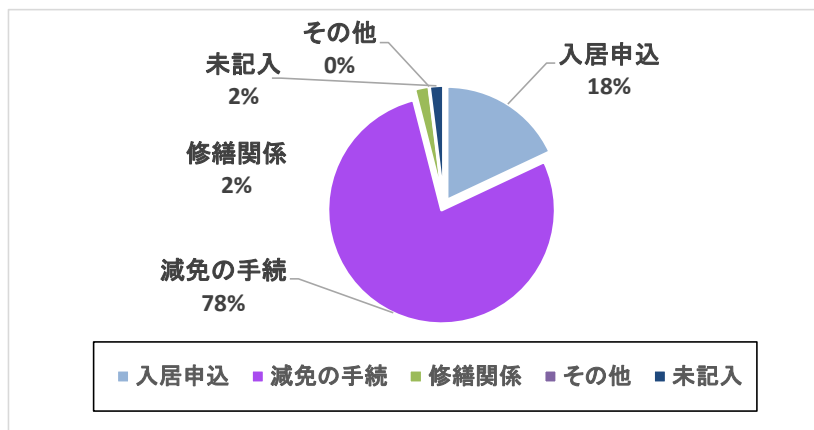
50人

【アンケート結果】

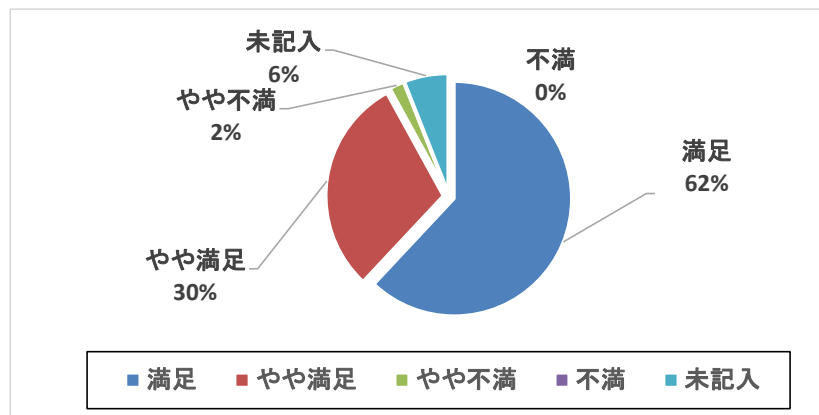
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。不満に思われた理由をお教えてください。(複数選択可)

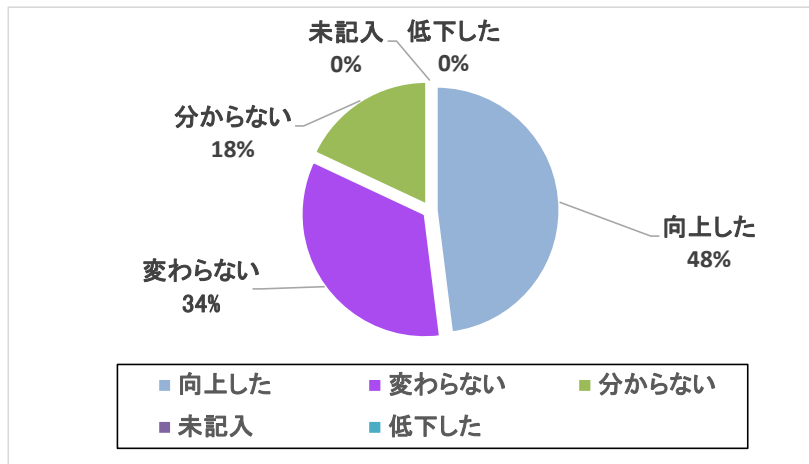
未記入(理由不明)1件

■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききます。

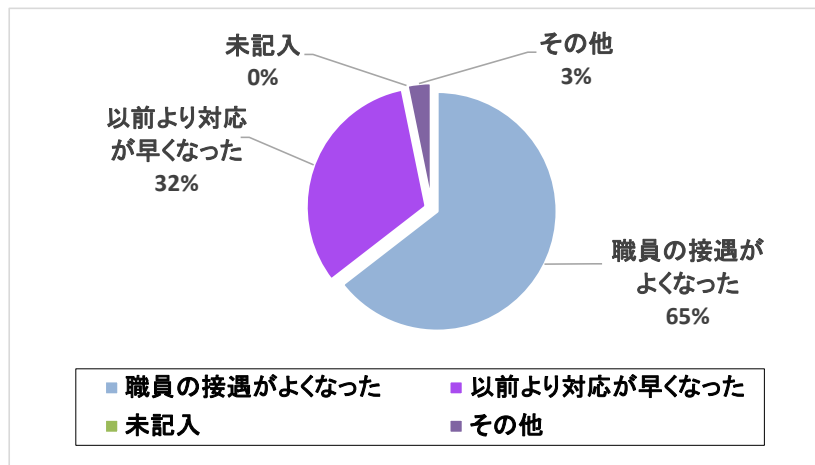
Q5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

山道団地	11人
荻野団地	10人
天神川第2団地	5人
長尾住宅	2人
新田中野住宅	2人
鴻池南住宅	1人
天神川団地	1人
鶴田団地	1人
荒牧御影団地	1人
北野第1住宅	1人
北野第2住宅	1人
桑津住宅	1人
未記入	13人
合計	50人

Q6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q7 Q6で向上したと回答された方に理由をお聞きします。(複数選択可)



Q8 Q6で低下したと回答された方に理由をお聞きします。(複数選択可)

Q6「低下した」回答なし