

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和7年7月1日～令和7年9月30日

【調査方法】

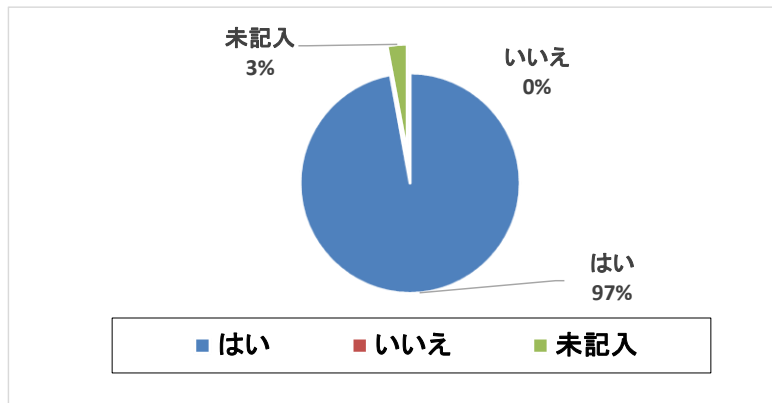
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

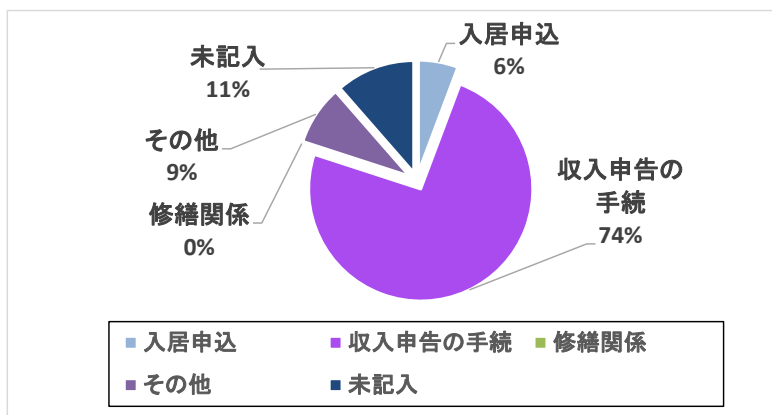
70人

【アンケート結果】

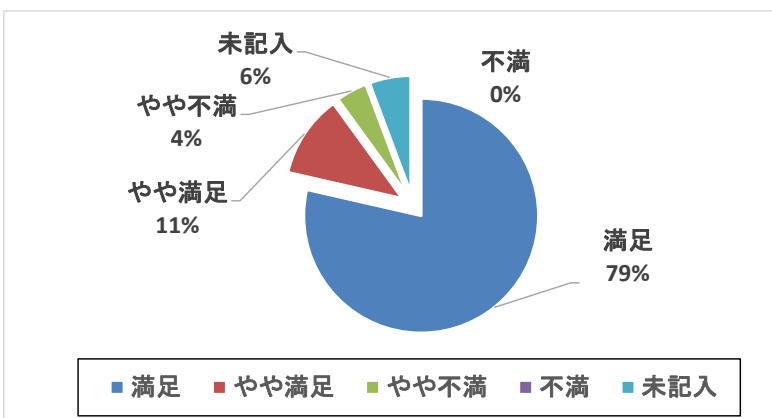
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。(複数選択可)

未記入(理由不明)3件

■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききます。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

荻野団地：24人 新田中野団地：8人 山道団地：5人
玉田団地：4人 長尾住宅：3人

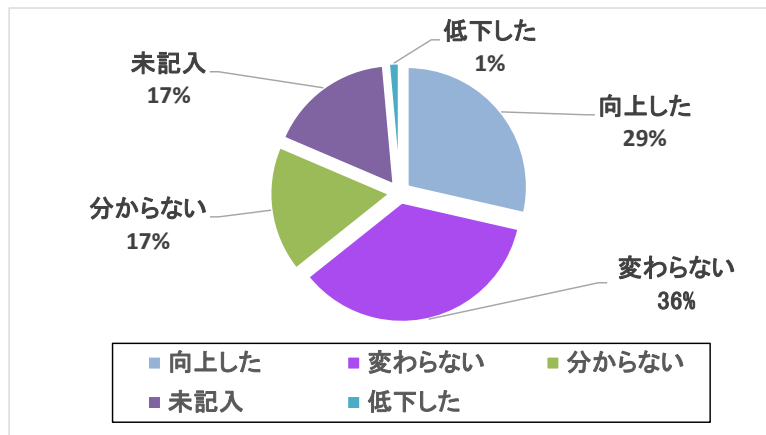
天神川団地、天神川第2団地、鶴田団地
北野第2住宅、ウイズ昆陽ウエスト 各2人

緑団地、新光明団地、荻野北団地、シルバーハイツ桃源荘
北野第1住宅、桑津住宅、藤春館
ウエストハイツ、ハイツコスモス 各1人

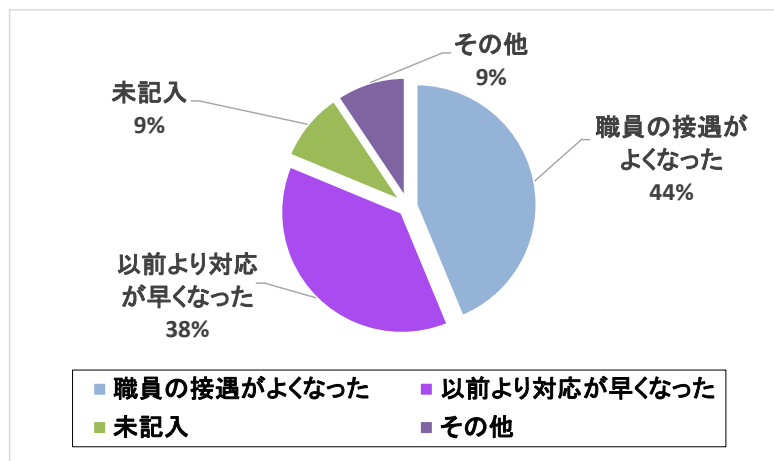
未記入：7人

合計：70人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。（複数選択可）



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。（複数選択可）

未記入(理由不明)1件