

令和7年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市交通部 みどり公園室 みどり自然課

1. 基本情報

040204

施設名	伊丹市昆虫館		
施設の設置目的	昆虫その他身近な自然とのふれあいを通じた市民の自然環境学習を推進することにより、生物の多様性及び自然との共生への理解を深めるとともに、自然に関する学術文化の振興に寄与する		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：環境・都市基盤 施策：環境・緑地・生物多様性 実施施策：緑化の推進および生物多様性の保全		
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	入館者数 (単位：人)	
	指標の意味	年間の施設入館者	
	今年度の目標値	150,000	今年度の実績値 138,737

2. 利用状況

利用状況等の推移		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (通期)
	入館者数(人)		94,411	123,872	142,394	137,730	152,095

3. 経費情報

区分		令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	3カ年平均	
収入	使用料収入	28,928	32,817	30,227	30,657	
	事業収入	2,209	1,968	1,948	2,042	
	その他	0	0	0	0	
	指定管理委託料	118,003	123,942	126,012	122,652	
	①合計	149,140	158,727	158,187	155,351	
支出	維持管理	光熱水費	11,207	12,323	11,217	11,582
		清掃等委託料	12,942	13,569	15,113	13,875
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	4,565	4,770	4,593	4,643
	運営	人件費	82,238	86,265	89,207	85,903
		事業等経費	25,511	28,555	27,584	27,217
		その他	7,117	7,355	8,319	7,597
		指定管理納付金	0	0	0	0
②合計	143,580	152,837	156,033	150,817		
純収支(①-②)		5,560	5,890	2,154	4,535	

		R2	R3	R4	R5	R6	R7
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>	市の収入	333	388	891	890	628	618
	(内、使用料収入)	284	339	851	858	591	578
	市の支出	112,741	112,448	110,998	125,082	128,846	131,636
	(内、指定管理委託料)	108,316	108,604	110,438	118,003	123,942	126,012
	実質経費(歳出-歳入)	112,408	112,060	110,107	124,192	128,218	131,018

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	利用者が快適かつ安全に利用をして頂けるように、館内の安全管理及び清掃には最大限の配慮を払っている。清掃では、冬期にチョウ温室の天窓洗浄、修繕では担当課と協力し、学習室、受付、1階トイレ前通路の雨漏り工事を行った。	B	館内は定期的な清掃により清潔に保たれている。保守点検は仕様書に基づき適切に行われている。修繕業務は必要に応じて市と協議しながら実施されている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	面談等を随時実施し、必要な職員を適材適所配置できるよう配慮している。飼育作業の拡充の為、臨時職員3名を採用。	B	館長や学芸員など必要な資格及び技術を持った職員が配置されている。また、必要に応じて職員を増員している。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	消防訓練は年2回実施。上期はAED訓練、シェイクアウト訓練(地震時)の質疑、下期は緩降機オリロー等を使用、高所避難訓練を行った。	B	年2回の訓練を実施した。また、下期には高所からの避難訓練を行う等、訓練の効果を高めるよう努めた。
		避難訓練を実施しているか。	A		A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	1階トイレの目隠しパネル設置、エントランス前テント、飼育ケース等の更新などを行い、表彰状や盾を飾るためのスペースの増設、館内の整備につとめた。また、常設アンケートは日々確認し、特記事項はミーティングで共有し、運営に反映している。	A	館内各スペースの整備を行う等、利用者のサービス向上に取り組んでいる。利用者満足度も引き続き高い値を維持している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優先したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	第10回全国博物館大会にて「博物館協会賞」受賞。他の博物館の模範となる顕著な成果を挙げていると認められた。累計入館者数500万人達成。	A	「博物館協会賞」を受賞する等、優秀な評価を受けている。累計入館者数500万人を達成したことは、多様な事業の取り組みに努めた成果と考える。
		施設の設定目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	館の催しやスケジュール、混雑状況についてなど、ホームページ上での周知を行った。ITAMI ECHOなど、多様な媒体で情報を発信。	B	ホームページや広報の他、SNSなど様々な媒体を活用して情報発信を行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	収支計画に基づき、適正な運営及び経理処理を行っている。	B	適正な運営及び経理処理が行われている。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」=協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」=協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」=協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」=当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	特別展展示「いたこんカーニバル2025」をはじめとした多彩な展示・イベント等の実施により、施設の魅力の向上に努めている。
総合評価	その結果、令和7年度には累計入館者数500万人を達成し、また「日本博物館協会賞」を受賞した。これらの成果や利用者満足度調査の満足度の高さから、指定管理者の努力が数値等に現れているものと評価する。
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」=非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」=良好である又は成果があった。

「B」=取組状況の水準が普通である。

「C」=改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】

令和7年10月1日

～

令和8年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応										
有	<p>●昆虫館の満足度について</p> <table border="1"> <tr> <td>とても満足</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>やや不満</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1%</td> </tr> </table>	とても満足	70%	満足	28%	やや不満	1%	不満	0%	無回答	1%	<p>「とても満足」または「満足」と答えた割合が98%であり、当施設の利用者満足度は高い。引き続き適切な管理運営を期待する。</p> <p>また、アンケートで得た利用者の声を参考に「とても満足」の割合がさらに増えるよう努めていただきたい。</p>
とても満足	70%											
満足	28%											
やや不満	1%											
不満	0%											
無回答	1%											
回答者数	369											
369												

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置