

令和7年度（上期）  
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市交通部 みどり公園室 みどり自然課

1. 基本情報

040204

施設名	伊丹市昆虫館						
施設の設置目的	昆虫その他身近な自然とのふれあいを通じた市民の自然環境学習を推進することにより、生物の多様性及び自然との共生への理解を深めるとともに、自然に関する学術文化の振興に寄与する。						
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：環境・都市基盤 施策：環境・緑地・生物多様性 実施施策：緑化の推進および生物多様性の保全						
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内						
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	令和6年4月1日～令和11年3月31日					
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	入館者数 (単位：人)					
	指標の意味	年間の施設入館者					
	今年度の目標値	150,000		上期の実績値	83,678		

2. 利用状況

利用状況等の推移		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (上期)
	入館者数(人)	94,411	123,872	142,394	137,730	152,095	83,678

3. 経費情報

	区分		令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025) 計画	令和7年度 (2025) 実績(上期)
収入	使用料収入		28,928	32,817	29,425	17,612
	事業収入		2,209	1,968	431	311
	その他		0	0	0	0
	指定管理委託料		118,003	123,942	128,148	61,607
	①合計		149,140	158,727	158,004	79,530
支出	維持 管理	光熱水費	11,207	12,323	11,445	4,721
		清掃等委託料	12,942	13,569	15,616	4,614
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	4,565	4,770	4,573	3,077
	運営	人件費	82,238	86,265	91,464	38,634
		事業等経費	25,511	28,555	26,517	8,594
		その他	7,117	7,355	8,389	3,103
		指定管理納付金	0	0	0	0
		②合計		143,580	152,837	158,004
純収支（①－②）		5,560	5,890	0	16,787	

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担)※ 〈単位:千円〉		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (上期)
	市の収入	0	0	0	0	0	0
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	112,288	110,169	110,438	118,003	123,942	61,607
	(内、指定管理委託料)	108,316	108,604	110,438	118,003	123,942	61,607
実質経費(歳出-歳入)		112,288	110,169	110,438	118,003	123,942	61,607

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	B		B	
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B	利用者が快適かつ安全に利用をして頂けるように、館内の安全管理及び清掃には最大限の配慮を払っている。修繕は担当課と協議しながら、適切に行っている。	B	館内は定期的な清掃により清潔に保たれている。保守点検は仕様書に基づき適切に行われている。修繕業務は必要に応じて市と協議しながら実施されている。
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	面談等を随時実施し、必要な職員を適材適所配置できるよう配慮している。	B	館長や学芸員など必要な資格及び技術を持った職員が配置されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	防災訓練は年2回実施。上期はAED訓練、シェイクアウト訓練（地震時）の質疑も行った。	B	訓練方法について見直しを行うなど、訓練の効果を高めるよう努めた。
		避難訓練を実施しているか。	A		A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	これまでメールや往復はがきで行っていた行事予約を、ウェブサイトの専用フォームから申し込みできるよう更新。また、常設アンケートは日々確認し、特記事項はミーティングで共有している。	A	行事予約方法にウェブサイトを導入する等、利用者のサービス向上に取り組んでいる。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	5月4日に累計入館者数500万人を達成、記念セレモニーを行いおおいににぎわった。	B	累計入館者数500万人達成の記念セレモニーを実施する他、多様な事業の取り組みに努めている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	館の催しやスケジュール、混雑状況についてなど、ホームページ上での周知を行った。ITAMI ECHOなど、多様な媒体で情報を発信。	B	ホームページや広報の他、SNSなど様々な媒体を活用して情報発信を行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	収支計画に基づき、適正な運営及び経理処理を行っている。	B	適正な運営及び経理処理が行われている。
		経理処理は、適切に行っているか。	B		B	

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	特別展展示「いたこんカーニバル」をはじめとした展示・イベント等の実施により、施設の魅力の向上に努めている。利用者満足度調査においては高い値が得られていることから、指定管理者の努力が数値に現れているものと評価する。
総合評価	
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】

令和7年4月1日

～

令和7年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有	●昆虫館の満足度について	「とても満足」または「満足」と答えた割合が97%であり、当施設の利用者満足度は高い。引き続き適切な管理運営を期待する。 また、アンケートで得た利用者の声を参考に「とても満足」の割合がさらに増えるよう努めていただきたい。
回答者数	とても満足 63%	
	満足 34%	
553	やや不満 1%	
	不満 1%	
	無回答 1%	

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置