

伊丹市立みどりのプラザ アンケート集計

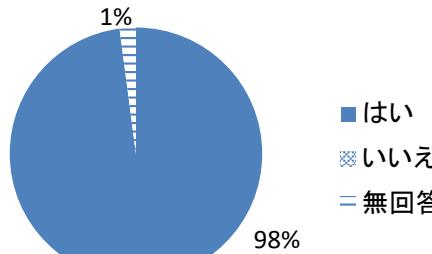
実施日:令和7年5月7日(水)から6月29日(日)

回答者数 48名 有効回答数 48名

Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

はい	47
いいえ	0
無回答	1

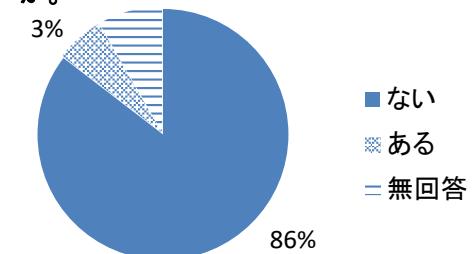
Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。



Q2 こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

ない	41
ある	3
無回答	4

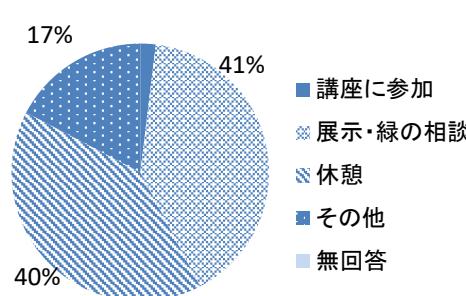
Q2 こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



Q3 伊丹市立みどりのプラザに来館された理由を以下から選んでください。

講座に参加	1
展示・緑の相談	21
休憩	21
その他	9
無回答	0

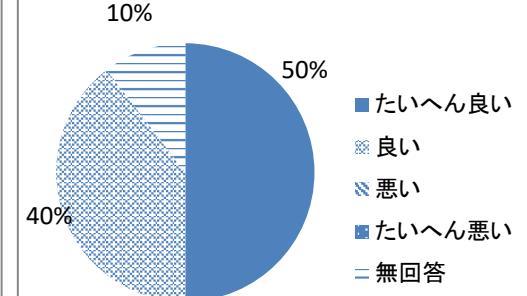
Q3 伊丹市立みどりのプラザに来館された理由は何ですか。



Q4 職員の対応はいかがですか。

たいへん良い	24
良い	19
悪い	0
たいへん悪い	0
無回答	5

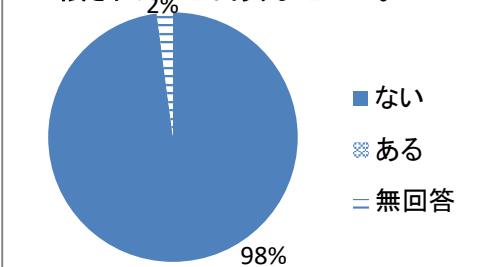
Q4 職員の対応はいかがですか。



Q5 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

ない	47
ある	0
無回答	1

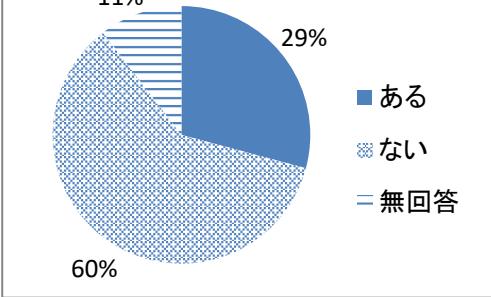
Q5 特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。



Q6 市広報誌やホームページなどで施設の情報を見たことがありますか。

ある	14
ない	29
無回答	5

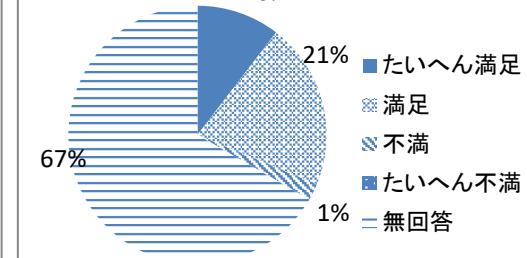
Q6 広報やホームページなどで施設の情報を見たことがありますか。



Q7 Q6で、あると回答された方へ、その内容について

たいへん満足	5
満足	10
不満	1
たいへん不満	0
無回答	32

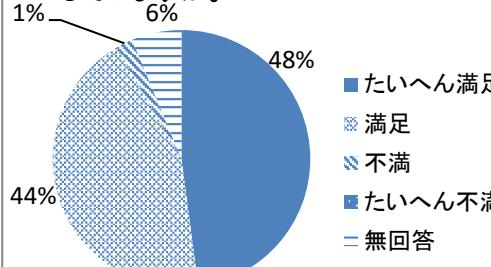
Q7 Q6であると回答された方へ、その内容について



Q8 講座・展示等の内容には満足していますか。

たいへん満足	23
満足	21
不満	1
たいへん不満	0
無回答	32

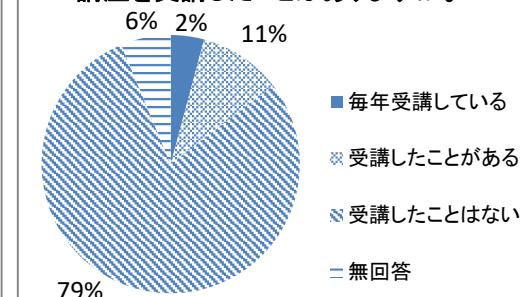
Q8 講座・展示等の内容には満足していますか。



Q9 過去にみどりのプラザで行った各種講座を受講したことはありますか。

毎年受講している	2
受講したことがある	5
受講したことない	38
無回答	3

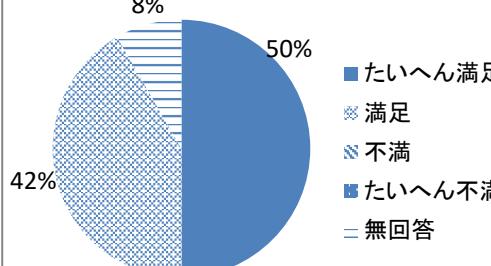
Q9 過去にみどりのプラザで行った講座を受講したことはありますか。



Q10 施設を利用しての全般的な満足度について

たいへん満足	24
満足	20
不満	0
たいへん不満	0
無回答	4

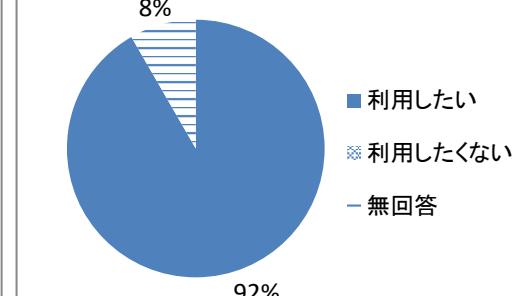
Q10 施設を利用しての全般的な満足度について



Q11 機会があれば今後も利用したいと思いますか。

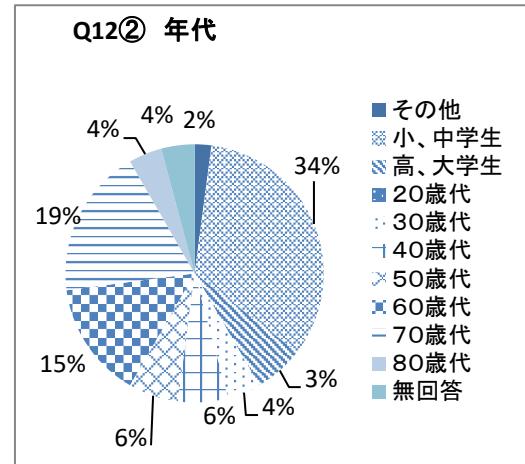
利用したい	44
利用したくない	0
無回答	4

Q11 機会があれば今後も利用したいと思いますか。



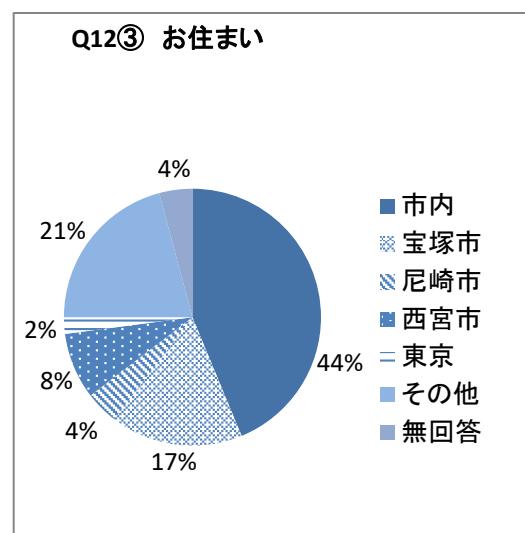
② 年代

その他	1
小、中学生	16
高、大学生	3
20歳代	0
30歳代	2
40歳代	3
50歳代	3
60歳代	7
70歳代	9
80歳代	2
無回答	2



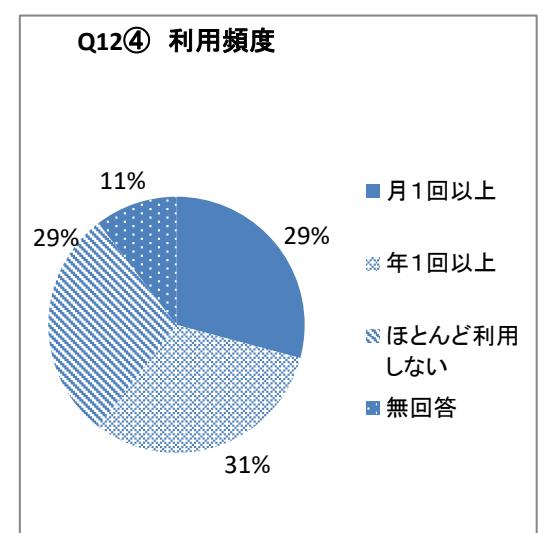
③ お住まい

市内	21
宝塚市	8
尼崎市	2
西宮市	4
東京	1
その他	10
無回答	2



④ 利用頻度

月1回以上	14
年1回以上	15
ほとんど利用しない	14
無回答	5



施設利用者満足度調査(アンケート)結果の前年度との比較

	設問	令和6年度(前期)	令和7年度(前期)	改善
①	施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか	「はい」 97 %	「はい」 98%	改善
②	こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか	「ない」 88%	「ない」 86%	
④	職員の対応はいかがですか	「大変良い」 39% 「良い」 49%	「大変良い」 50% 「良い」 40%	改善
⑥	市広報誌やホームページなどで施設の情報を見たことがありますか	「ある」 55%	「ある」 29%	
⑦	Q6で、あると回答された方へ、その内容について	「大変満足」 9% 「満足」 49%	「大変満足」 10% 「満足」 21%	改善
⑧	講座・展示等の内容には満足していますか	「大変満足」 27% 「満足」 64%	「大変満足」 48% 「満足」 44%	改善
⑨	過去にみどりのプラザで行った各種講座を受講したことありますか	「ある」 27%	「ある」 14 %	
⑩	施設を利用しての全般的な満足度について	「大変満足」 18% 「満足」 58%	「大変満足」 50% 「満足」 42%	改善
⑪	機会があれば今後も利用したいと思いますか	「利用したい」 85%	「利用したい」 92%	改善

【特記事項】

こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。
どこかの屋根の一部

年代
60歳代
60歳代

バラ園はきれいで満足しましたが「名札」バラの名前のプレートが、
ほとんど消えていたのはとても残念。

噴水が故障していて残念でした

30歳代

講座・展示等の内容には満足していますか。
盆栽と聞いて、子どもに見せてもな~と思ったけど
入ったらさつき盆栽とってもすてきでした！

年代
30歳代

展示など見ていないから。

その他

その他、何かご意見があればご記入ください。
伊丹市民です 市内に気持ちの良い場所を作っていただきありがとうございます
バラ園無料で入園できますが、いじ費はだいじょうぶですか？
ありがとうございます

年代
60歳代

自動販売機の設置場所について、トイレの臭いのする所というのはどうか？
空き容器が散らかっていないのはグッド！
玄関ホール:風通しが良いのがうれしい。

60歳代

バラ園が素晴らしかった。色々出かけるが、こんなに美しいバラ園はない。
もっと広めてはいかがでしょうか。ありがとうございました。

60歳代

いつもキレイにしてくださってありがとうございます。
バラ園もこの施設も何度も来ましたがいつも気持ちよく利用しています。
おそらく維持、大変ですがこれからも宜しくお願ひします。

40歳代

トイレにウォシュレットをつけてほしい。

50歳代

押し花展を見せてもらった。すごく素できですばらしい

60歳代

ふん水をまた機会があれば開いてほしい。

小学生

お祭りを開いてほしい

小学生

毎年楽しみにしています。

70歳代

キレイなばらと甘い香りが最高でした。

高校生

毎日来ている ナシ ゆっくりする 年間通じて120回ぐらい来る

70歳代

常設の展示物が勉強になりました。

60歳代

花の名前が消えててわからない。書いて欲しい。

50歳代

バラ公園に来援の際、「さつき盆栽の花季展」に立ち寄りました。
見事な展示品で今後も続けて欲しいと思いました。

50歳代

ふんいきもとてもよく、心地が良かったです。また利用したい。

高校生

西宮市から来場 さつき盆栽の花季展良かった、説明含む

70歳代

バラがきれいで満足しました。

80歳以上

押し花展示に見学しましたが、素晴らしかった。

70歳代

バラがきれいでこれからもよろしくおねがいします

小学生

スーパー、病院等にも宣伝して下さい	小学生
みどりのプラザのふんすいを週に5回は出してほしいです	小学生
バラ公園、一見きれいだが、見学路落ち葉、ゴミ等が目立ち、 あまり手入れができているとは思われない バラの手入れはもちろんだが、トイレ、落ち葉等の清掃を心がけてほしい！！	60歳代
みどりのプラザ大好きです♪毎日きてます。 子供向けのてんじもしてほしい！（小学生～中高学生）	小学生

<アンケート結果からの感想>

- ・みどりのプラザを利用して『館内が清潔に保たれている』『職員の対応』では高い評価が多く、職員全員でやりがいを感じております。
- ・展示について、お客様は十分に満足して頂いていると思われる。
- ・噴水を待ち望んでいる方が多い。
- ・薔薇の名札が消えて読めないという意見が以前から有り、読めるようにする必要がある。