

# 施設利用者満足度調査

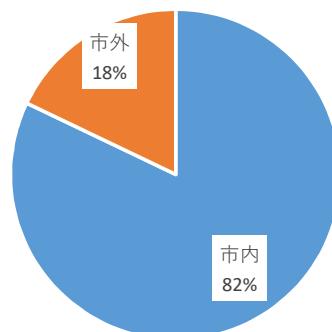
期間：2025年9月1日～9月30日

回答者数: 123名

## 1. どちらからこられましたか？

		市外内訳	
市内	市外	宝塚市	3
101	22	大坂市	1
		尼崎市	3
		川西市	5
		高槻市	1
		吹田市	2
		西宮市	3
		三田市	1
		池田市	1
		不明	2
			22

市内/外

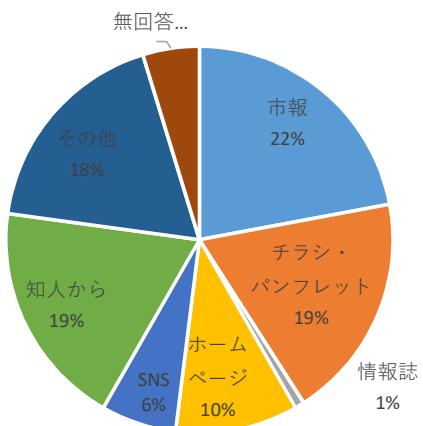


## 2. センターを知ったきっかけは

市報	チラシ・パンフレット	情報誌	ホームページ	SNS	知人から	その他	無回答
28	24	1	13	8	24	23	6

(その他内容)

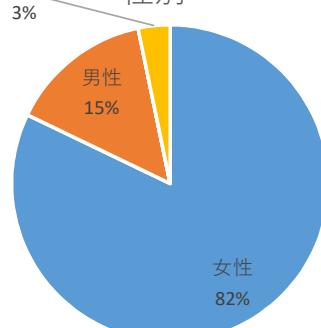
### センターを知ったきっかけは



## 3. あなたの性別を教えてください。

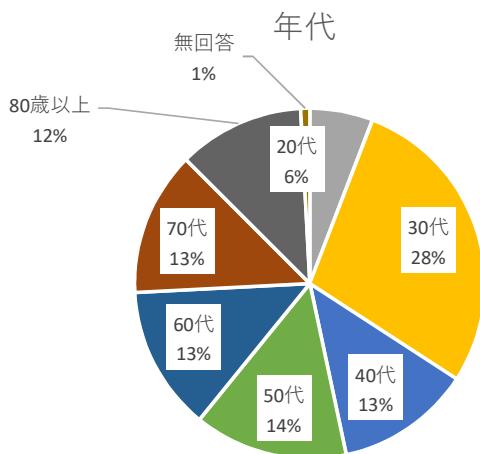
女性	男性	other	無回答
101	18	0	4

性別



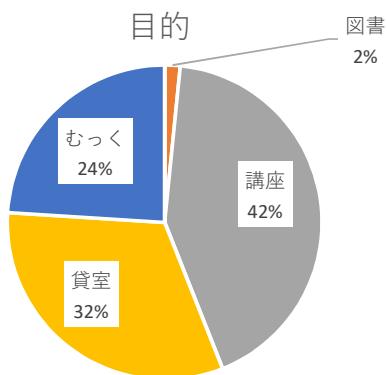
4. あなたの年代を教えてください。

19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
0	7	34	15	17	16	16	14	1



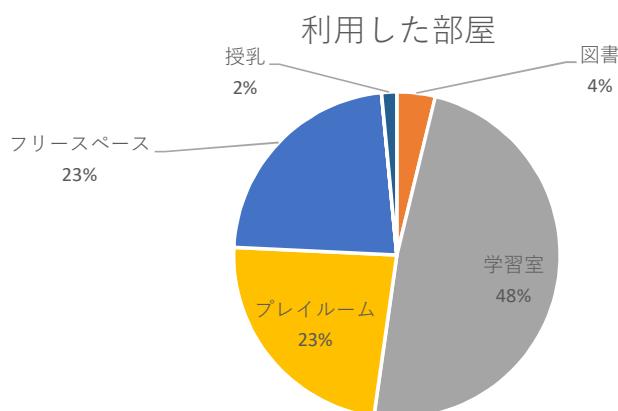
5. 今回来所された目的はなんですか(複数回答可)

相談	図書	講座	貸室	むっく	コピー	その他
0	2	53	40	30	0	0



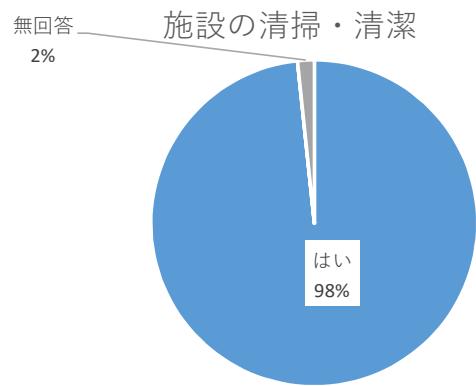
6. 利用された部屋はどちらですか(複数回答可)

相談室	図書	学習室	プレイルーム	フリースペース	就労	授乳
0	5	64	31	30	0	2



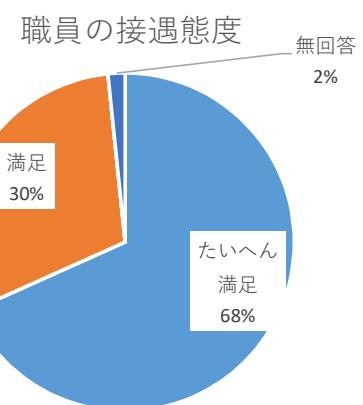
7. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	いいえ	無回答
121	0	2



8. 職員の接遇態度はいかがですか

たいへん満足	満足	不満	大変不満	無回答
84	37	0	0	2



9. 施設の全般的な満足度は

たいへん満足	満足	不満	大変不満	無回答
78	40	1	0	4

※不満1名はトイレ不満（和式トイレを様式に）

全般的な満足度

