

**令和7年度（上期）  
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課：市民自治部 共生推進室 男女共同参画課

**1. 基本情報**

030202

施設名	伊丹市立男女共同参画センター					
施設の設置目的	男女共同参画社会の形成を促進するため。					
伊丹市総合計画 (第6次)における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：男女共同参画 実施施策：男女共同参画の推進					
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 女性と子どものエンパワメント関西 (団体の住所又は所在地) 兵庫県宝塚市中野町4-1 1					
選定方法(公募・非公募)及び指定期間	公募	令和5年4月1日～令和10年3月31日				
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位：人)				
	指標の意味	年間の施設来館者数				
	今年度の目標値	20,000	上期の実績値	10,308		

**2. 利用状況**

利用状況等の推移		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (上期)
	来館者数(人)	12,346	15,356	16,587	19,511	20,716	10,308
講座・交流事業開催回数(回)	45	55	57	76	76	29	
講座・交流事業参加者数(人)	684	632	799	1,098	914	379	

**3. 経費情報**

	区分	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025) 計画	令和7年度 (2025) 実績(上期)	
収入	使用料収入	155	187	300	146	
	事業収入	0	0	0	0	
	その他	22	34	27	15	
	指定管理委託料	38,975	38,928	38,502	25,668	
	①合計	39,152	39,149	38,829	25,829	
支出	維持管理	光熱水費 清掃等委託料 土地建物賃料 修繕料	1,297 2,120 0 75	1,470 2,120 0 28	1,860 2,140 0 100	663 1,083 0 0
	運営	人件費 事業等経費 その他 指定管理納付金	23,222 5,833 6,014 0	22,768 5,548 6,059 0	23,300 5,757 5,672 0	12,319 2,229 3,324 0
		②合計	38,561	37,993	38,829	19,618
		純収支(①-②)	591	1,156	0	6,211

施設の管理運営に係る実質経費(市の負担)※ <単位:千円>		R2	R3	R4	R5	R6	R7 (上期)
	市の収入 (内、使用料収入)	81 81	264 264	170 170	0 0	0 0	0 0
市の支出 (内、指定管理委託料)	38,468 38,468	38,954 38,954	39,323 39,323	38,975 38,975	38,928 38,928	25,668 25,668	
実質経費(歳出一歳入)	38,387	38,690	39,153	38,975	38,928	25,668	

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的な内容)	評価結果			
		指定管理者自己評価		施設担当課評価	
		評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	A	施設利用者満足度調査項目「館内の清掃は行き届き清潔が保たれているか」について、令和2年の開館以来回答者全員に「はい」と回答いただいている。	A
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	センター長及び理事2名を、有資格の防火管理者2名としては配置している。「トラウマの影響による攻撃的言動に対応するための研修」を全職員で受講した。	A
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	A		B
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		A
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	商工プラザの規定の避難訓練の他、震災や救急対応を想定した訓練を実施する。	B
		避難訓練を実施しているか。	A		A
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	毎月市民の意見を聞き反映するための市民ミーティング等を開催している。	B
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組を確立しているか。	A		A
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	すべての講座に対し、次回に活かすためPDCAを実施し共有している。	A
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		B
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	ホームページは月数回、SNSは毎週更新、年2回の情報誌発行など、積極的に情報提供を行っている。	B
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		B
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	適正に運営し、ダブルチェックの仕組みを各所に取り入れ入念に経理処理を行っている。	B
		経理処理は、適切に行っているか。	A		B

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書、仕様書等に基づく管理運営が良好に行われている。男女共同参画センターの設置目的にある相談事業や啓発講座等を適切に実施している。アンケートや市民ミーティングの開催により市民ニーズの把握に積極的に努め施設運営に反映している。
総合評価 B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】 令和7年9月1日 ~ 令和7年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有	カルチャー的な講座系をもっと充実してもらえるとうれしいです。以前はヨガの講座系もありましたので。心身共に健康で生きる為に必要なもの知りたいです。講座してください。ヨガなども…	心身の健康に役立つ講座を引き続き企画し実施していきたいと思います。
回答者数		
123	ビルの外観と、1階の雰囲気では、ここいろがあるってことが全然わからないので、もう少し外からでもわかるようにしたら通行人の印象に残るかなと思います。	1階でここいろをアピールできるような工夫を検討します。

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置