

伊丹市立ローラースケート場
2019年上期利用者アンケート踏査結果について

伊丹市ローラースケート協会

9月15日(日)にアンケート調査を実施しました。別紙に示したように項目別に調査結果を円グラフにまとめています。

- 1) 施設の利用頻度について
初めて(17.2%)の人が例年より少し少なく、月に数回、週1回が各々24%と、週数回のヘビーユーザー(8.6%)、月1回のユーザー含めると合計70.6%となり、リピーターが多いことがうかがえます
- 2) 施設内の清掃、清潔さ
1名(具体的記述なし)を除き、清潔に保たれているとの回答
- 3) 備品・用具・建物の管理
プロテクターを取り付けるゴム紐がくたびれているとの指摘あり、様子を見ながら修理したり、新しいものに交換したりしています。
- 4) 特定の団体や個人が優遇されたり、不当に利用を制限されたりしていないか
知らないとの回答が1名あった以外はないとの回答でした。
- 5) スタッフの顧客対応
悪いとの回答はなく、大変良い(65.5%)、良い(31%)と好評です。
- 6) 施設の満足度
悪いとの回答はなく、大変良い(50%)、良い(41.4%)と好評です。関西エリアでは唯一の公共施設であり、料金も安いので大変好評です。
- 7) 当施設を何で知ったかとの質問には
いつものことですが、市の広報(8.6%)以外に、インターネット(41.4%)、口コミ(27.6%)の効果が大きいとの結果です。
- 8) 今後の利用
未記載(4名)以外は、ぜひ利用したい(81%)、利用したい(32.1%)と継続利用希望者でした。
- 9) 利用目的
遊びが70.7%、スクールやスピード、フィギュアスケートの練習が15.5%、あとは体力づくりなど
- 10) 注意事項の場内放送
94.8%の方には聞こえているようです。
- 11) どの層の利用者が多いか
 - a) 性別 男性(44.8%)、女性(51.3%)と差はなさそうです。
 - b) 年齢層
10歳以下(19%)10歳代(17.3%)の子供層と30歳代(20.7%)、40歳台(25.9%)の両親層で82.9%を占め、50歳台(6.9%)、60-70歳代の祖父母世代6.8%でした。やはり、家族での来場が大半です。
 - c) 居住区域
伊丹市内が27.6%、あとは近隣の豊中、川西、西宮、宝塚が多いようです。いつもはこれに池田、箕面、大阪、尼崎が多いようです。
- 12) 交通手段
圧倒的に車(67.2%)が多く、自転車(24.1%)、JR(6.8%)が続きます。

13) 施設やスクール、スタッフへの意見、要望

以下、コメントをそのまま転記しました。

意見

a) 謝意のコメントがたくさん寄せられました

笑顔で接して頂き、有難うございます

スタッフも利用者もマナーが良く、気持ちよく利用させて頂きました。

女性のスタッフがとても親切でした。特に幼児に対して。有難うございます

親切にいただき、様子を見て適宜アドバイス頂けるので助かります。

寒い日も暑い日も頑張ってお下さるスタッフの方々に大変感謝しています。

などなど

その他

ボランティアで教えてくれる方がいたのでうれしかったです。

いい演技できるように練習頑張ります。いつも有難うございます。

また来ます。楽しかったです。

b) 施設について

料金も安く利用しやすいと思います

c) スクールについて

良心的なレッスン料で丁寧に教えて下さるのでとても有難いです

要望

設備について

トイレが狭い

内リンクの床を張り替えてほしい

雨の日も練習できるように屋根を付けて欲しい

リンクにテントなど日除けを付けて欲しい

日陰を増やしてほしい

リンクのカベ(?)を柔らかくしてほしい

ソフト面

マイシューズのメンテナンスできない人が多いので有料でもいいから

何らかのサービスがあるとよいと思います

指導員とスクール生、保護者、お互いに挨拶がもう少しできるようになればと思います

その他

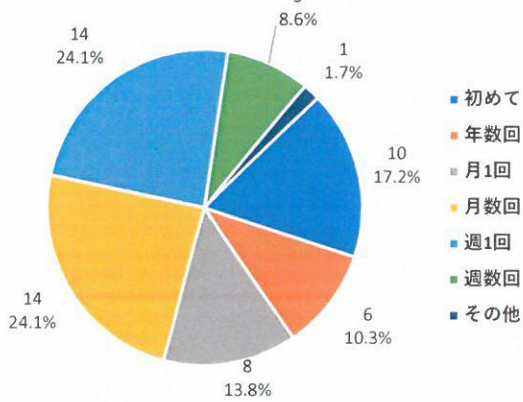
休憩コーナーの近くに自販機あると、より便利ですね。

伊丹市立ローラースケート場利用者アンケート調査結果

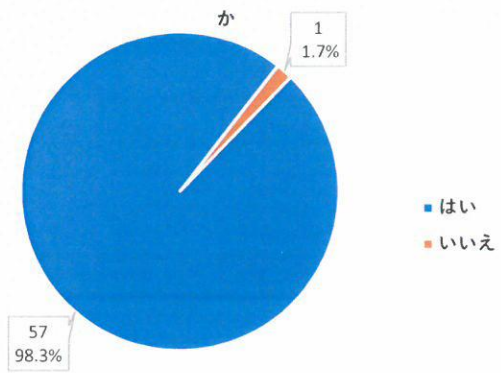
実施日：2019年9月15日(日)

伊丹市ローラースケート協会

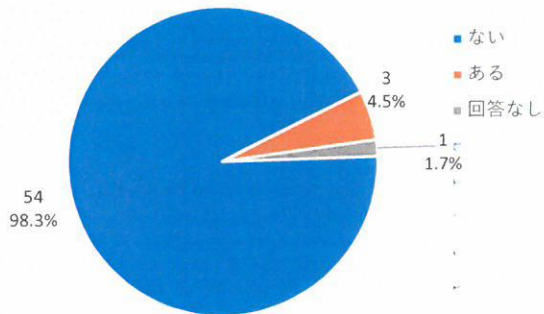
1. 施設をどれくらいの頻度で利用していますか



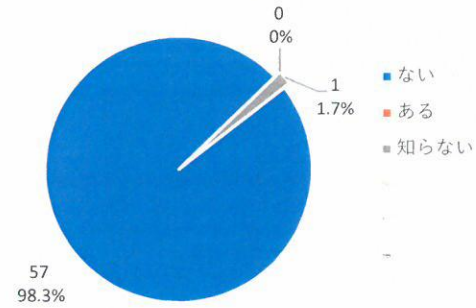
2. 施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか



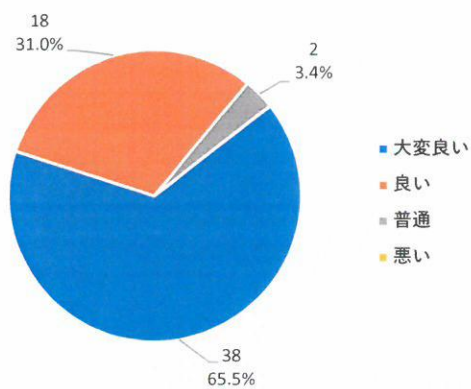
3. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか



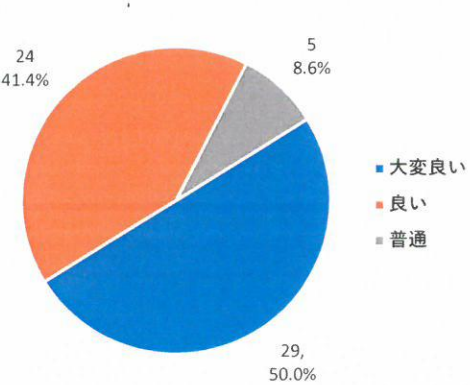
4. 当施設を利用するにあたって。特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



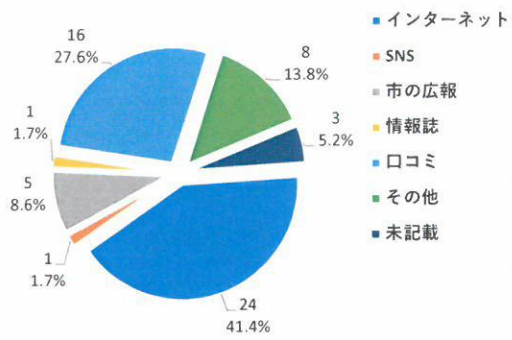
5. スタッフの接客態度はいかがですか



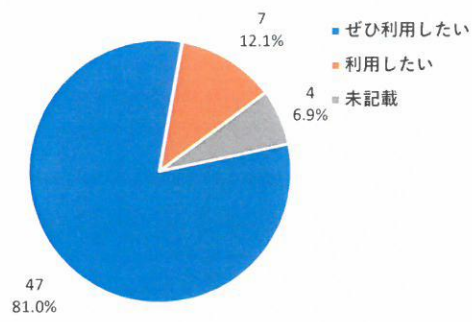
6. 施設を利用しての全体的な満足度は如何ですか



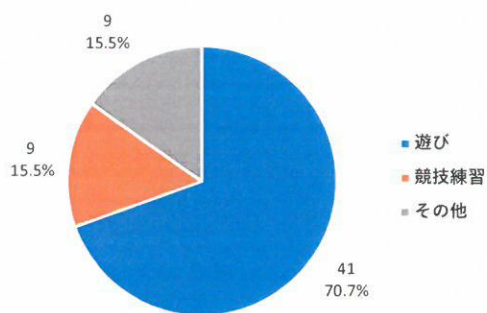
7. この施設を何で知りましたか



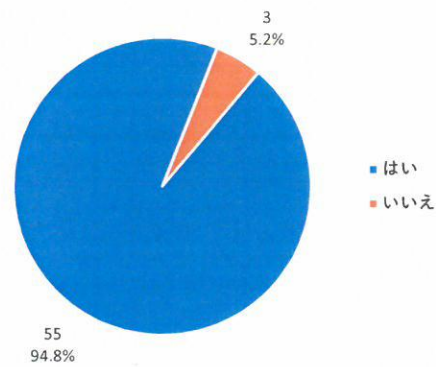
8. 機会があれば今後も利用したいと思いますか



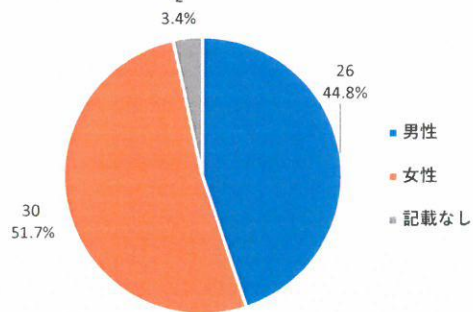
9. 今回、ご利用いただいた目的は？



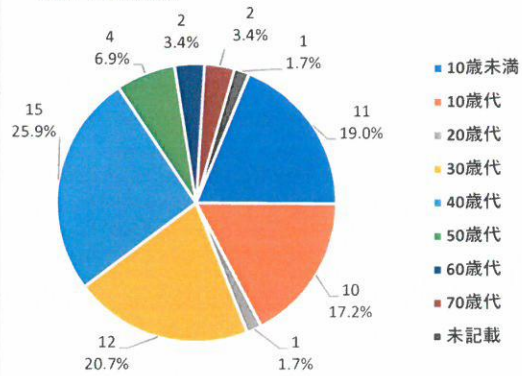
10. 注意事項の場内放送は聞こえましたか



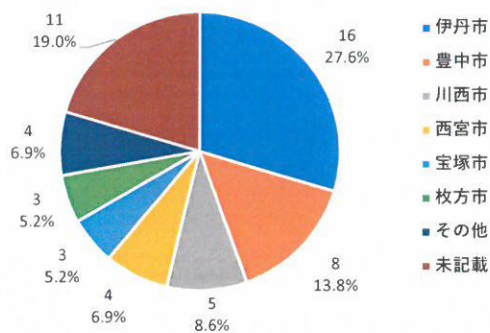
11a. 利用者の性別構成



11b. 年齢別構成



11c. 利用者の居住市町村



12. ご来場時の交通手段は？

