

アットパーク伊丹市役所内・保健センター駐車場 2025年度 利用者アンケート

実施日:2025年11月27日・28日

実施時間:9時00分～17時00分

アマノマネジメントサービス株式会社

総回収数:273件(回答欠如項目有含む)

①	清掃	はい	いいえ	回答なし
		273	0	0

②	破損	ある	ない	回答なし
		26	247	0

③	優遇・不当	ある	ない	回答なし
		14	257	2

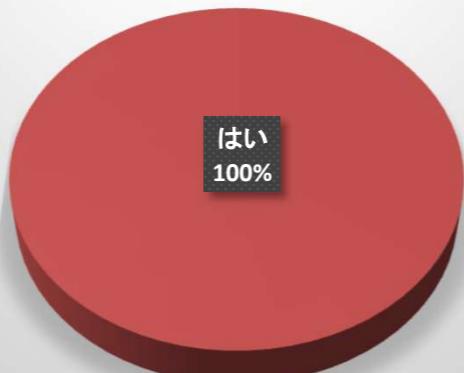
④	サービス向上	ある	ない	回答なし
		131	130	12

⑤	チラシ案内	ある	ない	回答なし
		54	216	3

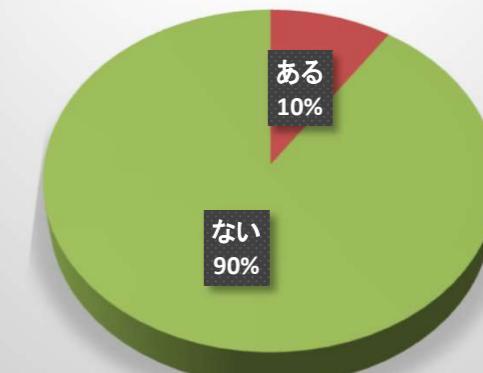
⑥	満足度	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	回答なし
		65	155	48	3	1	1

⑦	再利用	はい	いいえ	回答なし
		263	3	7

①清掃できているか



②破損しているものはなかったか



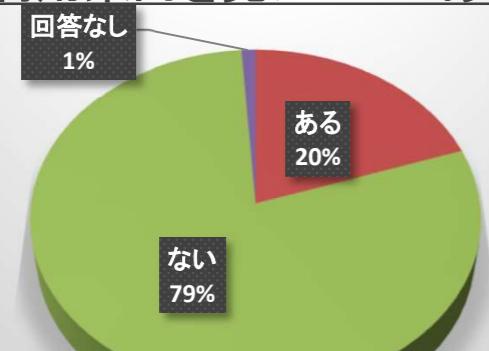
③優遇や不当な制限はなかったか



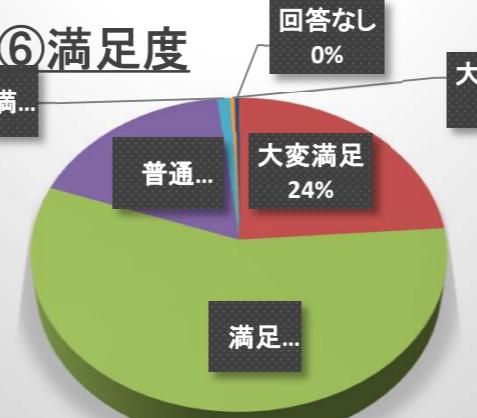
④サービス向上しているか



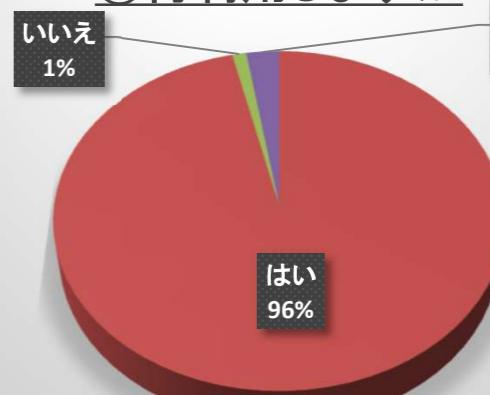
⑤利用案内を見たことがあるか



⑥満足度



⑦再利用しますか



⑧ 【ご意見ご要望等】

1	市役所の職員が対応が遅いとき、時間を超えてしまった際に駐車場の料金がかかるのはおかしい。利用者の都合でなければ市が料金負担をするべきだと思う。
2	今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
3	車いすマークのある車室を増やしてほしい
4	トイレがきれいで嬉しい
5	手続きで時間を要した際に追加料金がかからないようにしてほしい
6	キレイに保たれていると思います
7	とても気持ちの良い環境でした
8	優先P(車室)が少ない。本来利用する人以外が利用している
9	無料時間を長くしてほしい
10	広くて満足しています
11	心地良い駐車場になった
12	きれいです
13	工事前は混んでいたが工事後はそれが改善されていて利用しやすくなった
14	スタッフの配備も行き届いていて利用しやすいです
15	長時間手続きを行う際、駐車料金が全額利用者払いに、少し違和感がある
16	場内の動線も改善頂き利用しやすく感じております。ありがとうございます。
17	車いすマークのある車室をもう少し増やしてほしいです
18	入口の看板が小さくてわかりにくい。赤文字にしてほしい
19	以前より使用しやすくなった
20	1階場内の車室空きなどが入庫時にわかるようにしてほしい
21	駐車場利用したら割引があるといいです
22	駐車台数をもっと多くしてほしい
23	駐車場をもう少し広げていただければ助かります。
24	屋根が欲しい
25	時々混雑していて困るときがある、屋根をすべてにつけてほしい
26	駐車場出口の矢印が北側になっており、それに沿って行くと大きくUターンするだけで北側からの車両もなく危険防止になっていない。紛らわしい北方向の矢印は必要ない
27	キレイ
28	雨の日に屋根が欲しいです
29	時々逆走車がありますので表示の工夫が必要と思います