



もっと知りたい！

(調べもののお手伝い)

# レファレンスサービス



どこで聞いたらいいですか

2階、3階カウンターの「調べる・相談する」コーナーへお越しください。



職員に声をかけにくいです

調べもののお手伝いは図書館の基本的かつもっとも重要なサービスのひとつです。気軽におたずねください。



何時間まで手伝ってくれますか

30分以上のお手伝いや、図書館の資料のみでは不十分と判断したときは、後日に持ち越すことがあります。



個人や聞いた内容のプライバシーは守られますか

守ります。ただし、個人や内容が特定されないように情報を加工して、インターネットのHP「レファレンス協同データベース」で公開することがあります。



職員が答えを教えてくれるのですか。また、答えは必ず見つかりますか

調べもののお手伝いはできますが、調べて答えを出すのは皆さんです。また、お手伝いしても役立つような情報が見つからないことはありますが、そうならないように努めます。



ネットで何でも調べられますが、図書館で調べること、手伝ってもらうことのメリットはありますか

たとえばこんなメリットがあります。

図書館では…

- ・同じテーマに関することでも、さまざまな立場や見方で書かれた多様な資料を利用することができる
- ・絶版本、非売品、高額本など、手に入りにくい資料を利用することができる

職員が調べものをお手伝いすることで…

- ・自分一人では思いつかなかった、ほかの調べかたがわかる
- ・インターネットを含めた様々な情報源のなかから、必要な情報を探し出すアドバイスを受けられる



図書館の本のみで調べもののお手伝いをしてくれるのですか

図書館の新聞、雑誌、データベース、インターネットなども含みます。また、ほかの市町村、県、国の図書館から資料を取り寄せることや、博物館などほかの機関に調査を協力してもらうこともあります。

あなたの“見たい 知りたい 調べたい”  
ことをお手伝いさせていただきます

