

センター通信

電話の向こう側の相談者の思いから



伊丹市立少年愛護センター
電話相談員 西尾 孝子

どの時代でも子どもたちの届けのない笑顔は大人の心を和ませてくれます。

私は、道ですれ違う子どもたちや親子の楽しそうな会話に、つい笑顔がこぼれることがあります。反面、今、私たちのまわりでは、子どもを巻き込んだ多くの事件や事故が日常的に目や耳に飛び込んで来て、“子どもは大丈夫なのか”“親御さんの気持ちは・・・”と心を痛めることがよくあります。

本センターでは、思うようにならない日々の出来事に迷い悩んでいる子どもたちや、そんな子どもたちの姿を見て何とか支えてやりたいと願う大人たちからの相談を受けています。相談者は家族・本人・地域の方々などで、相談内容は、しつけ・子育て、学校のこと、友だち関係、心身の健康、いじめ、非行など様々です。

悩みを抱えた人が、電話相談してみようと思って受話器を取るまでには随分迷われただろうなあ、ときどきしながら話をしてくれているんだろうなあと思うことがよくあります。だから、私は相談者の心情を推し量りつつ、悩みをじっくりと聞くように努めています。途中で声を詰まらせたり、「聞いて下さい！」と訴えるような様子がうかがえたり、「具体的な対応策は？」と求められたりすると、受け止める側の責任の重さを実感します。中には自分で気持ちの整理ができ自ら電話を置かれる方もあり、「よく話してくださいましたね」「何かあれば、またいつでもお電話ください」と声をかけることもあります。相談の最後に「ありがとうございました。少し肩の荷がおりました。」などと返事ががあれば少しほっとします。

最近の相談は、問題が複雑化しており、解決には時間や努力、まわりの人々の協力などが必要だと感じます。場合によっては、関係機関の紹介も含め、対応をせまられることもあります。

相談してくれた人が、電話相談員との話し合いの中で悩みを解決する道筋がみえ、相談して良かったと思っていただけるような電話相談が理想です。これからも、電話相談員として相談者の期待に少しでも応えられるよう心がけていきたいと思います。

伊丹市青少年健全育成研修会実施

11月13日（金）にスワンホールで伊丹市青少年健全育成研修会を開催しました。参加人数176名の大盛況の会となりました。

今年度は、「やってみましょう魔法の力～幸せのもとは帰りたい家～」と題して、バイオリニストで画家の辻野淑子さんに講演をしていただきました。

辻野さんは、伊丹の昆陽南にお住まい作家の田辺聖子さんの実の妹さんです。

ご自身が描かれた大きな油絵を舞台の両サイドに置き、会場のムードがアカデミックなものになりました。

ご自身の生い立ちから始まり、子どもを育てる大人として大切にすべきことを数多く話してくださいました。

- ・愛情を込めて子どもを大きくしてください
- ・相手の良いところを伸ばしてください
- ・感謝する心をもってください

など、これまで様々な人生経験をされてきた中から生まれた言葉だと思います。



会の終わりには、辻野さんのバイオリン演奏に合わせて、参加者みんなで「壇生の宿」を合唱し、ホールいっぱいに歌声が響き渡りました。

すばらしい研修会になりました。

伊丹市少年補導委員実務研修会実施

11月19日（木）に伊丹市少年補導委員実務研修会を行いました。

「逸脱傾向のある思春期の子どもを理解する視点」をテーマとして、奈良女子大学の山根隆宏先生にご講話をいただきました。

お話を内容として、

- ・子どもが反抗的になったり、嘘をついたり周囲を困らせる行動をとるのは、子ども自身が困っているサインである。叱るより具体的な助言をしてあげることが大切である。
- ・子どもが問題行動を起こしたり非行に走ったりするのは、現実の環境に上手く適応で

12月の主な行事

- 4日（金）合同教育相談
- 7日（月）伊丹市少年補導委員連合会定例理事会
- 9日（水）伊丹・宝塚市隣接中学校連絡協議会
- 10日（木）少年を守る日 市内広報

きなかったり、つらい状況から逃れるためである。

など、子どもの行動の特徴は、家族関係や社会の状況など環境の影響が大きいことがわかりました。

今回の研修を参考にして、少年補導委員の皆さんとともに、工夫をしながら子どもたちへの声かけをしていきたいと思います。

5名の少年補導委員に感謝状

永年勤続されている少年補導委員に、兵庫県知事や兵庫県青少年補導委員連合会会長から感謝状が贈呈されました。

いつも子どもたちのためにご尽力いただき、本当にありがとうございます。

知事感謝（10年勤続）

出口久恵さん（神津）石川貞美さん（緑丘）
兼松光子さん（花里）栗原久榮さん（摂陽）

会長感謝（5年勤続）

毛利照子さん（昆陽里）

◆街頭補導の件数 暫定値《平成27年11月》

	幼小	中	高他	大人	計
声かけ・会話等	528	103	27	127	785
あいさつ	340	80	91	225	736
遊びに関して	29	16	0	0	45
ぐるみ・不良行為	0	1	4	0	5
交通に関して	24	17	33	118	192
計	53	34	37	118	242

◆電話・来所相談の件数 《平成27年11月》

	電話相談	来所相談
件 数	9	5
前月比	0	-3
累 計	94	26

◆白ポスト回収状況 《平成27年11月》

	数 量	前 月 比	累 計
有害図書	229	+15	
有害AV	224	-346	
計	453	-331	6,426

白ポスト設置場所（市内16箇所）

車駕公園・阪急梅野駅・南センター・阪急新伊丹駅・阪急伊丹駅・いたみホール
荒牧バラ公園バス停・荒牧バス停・北センター・中野西公園・裁判所前・山田バス停
女性児童センター・JR伊丹駅1F・JR北伊丹駅南口駐輪場・西桑津バス停