

③ もし、ネットいじめやトラブルにあったら

メッセージや書き込みでいじめられている

- ①削除せずにおいておく。
- ②問題のある画面や画像を保存（印刷）する。
- ③送信元のアドレスを確認する。（なりすましメールの可能性もあるので決めつけない）
- ④送信元が判明した場合は、関係者を交えて話し合う。
（知らない人の場合、着信拒否設定にしたりお子さんのアドレスを変更するのもよい）
- ⑤問題のあるSNSの提供元に削除依頼をする。
- ⑥家庭で解決できそうにないときは、下記の相談機関に相談する。

- 伊丹市立少年愛護センター（電話相談）…………… TEL.770-8742
 - 伊丹市立総合教育センター（電話相談）…………… TEL.772-6171
 - ひょうごっ子〈いじめ・体罰・子ども安全〉相談24時間ホットライン
TEL.0120-783-111（9:00～21:00） TEL.0795-42-6559（21:00～9:00）
TEL.0795-42-6004（9:00～21:00）
 - ひょうごっ子「ネットいじめ情報」相談窓口
TEL.06-4868-3395（月曜～土曜14時～19時） FAX.06-4868-3396
- ◆電子メール：soudan@hyogokko.npos.biz ◆Webサイトから：http://hyogokko.npos.biz/

架空請求などがきた

- ①全く覚えのないときは無視する。確かめようと思ってこちらから絶対に連絡しない。
- ②不安なときやわからないときなどは、画像やメールを保存（印刷）して（ハガキの場合は捨てずに保管する）、伊丹市の消費生活センターに相談する。

- 伊丹市立消費生活センター
〒664-0895 伊丹市宮ノ前2-2-2
TEL.775-1298（平日/9:00～12:00、13:00～16:15）

解決するには、保護者のかかわりが大切です。また、学校にも相談しましょう。

契約済みのケータイでアクセス制限されていない場合は申し込みを

各事業者に連絡してアクセスサービスを申し込んでください。（利用無料）電話による申し込み方法は次のとおりです。

NTT docomo

【ドコモ携帯電話から】局番なし**151**（無料）
【一般電話から】**0120-800-000**（無料）

au by KDDI

【au携帯電話から】局番なし**157**（無料）
【一般電話から】**0077-7-111**（無料）

SoftBank

【ソフトバンク携帯電話から】局番なし**157**（無料）
【一般電話から】**0800-919-0157**（無料）



発行日 平成29年12月
発行/伊丹市教育委員会 協力/兵庫県警察本部阪神北少年サポートセンター・伊丹警察署
問い合わせ先/伊丹市教育委員会事務局学校指導課 ☎780-3534

この冊子は2,500部作成し、1部あたりの単価は約20円です。

許されない!

ネットいじめ

① ネットいじめとは?

スマートフォン・携帯電話やパソコン等を利用して、特定の子どもの悪口やひぼう・中傷等をインターネット上のWebサイトの掲示板などに書き込んだり、動画共有サイトに投稿したりするなどの方法により、いじめを行うもの。**ネットいじめは、人権を侵害する行為です。**

お子さんが、被害者にも加害者にもなる可能性があります。

自分の知らないところでSNSに悪口を書き込まれる

ケータイやスマホで恥ずかしい写真を撮られ、ネットで流される

勝手に個人情報やネットに流される

SNS上のグループからはずされたり、知らないところで別のグループをつくられたりして、仲間はずれにされる

ネットいじめの特徴

※ SNS……………「ソーシャルネットワーキングサービス」の略。コミュニティ型の会員制のWebサイト。

- ①仲がいいと思っていた友だちや、学校では全く目立たない児童生徒が加害者になるといったケースもあります。
- ②相手がわからないという匿名性や会って話せば何でもないやりとりが、いじめにエスカレートしていきます。
- ③他人から被害者はどんどん追いつめられていきます。
- ④24時間、365日いつでもいじめにさらされます。
- ⑤いじめが表面化しにくく、周りが気づきにくくなります。
- ⑥SNSへの書き込みは、世界中の人が見ることができ、不特定多数からの攻撃を受けやすく、また、いつまでも書き込みが残ります。

