

伊丹市立図書館 SNS（Instagram）アカウント運用ポリシー

1. 名称

アカウント名：kotobagura_itami

名前：伊丹市立図書館本館ことば蔵【公式】

2. 発信内容

次の情報を投稿する。

- ・各種図書館サービス利用促進のための広報
- ・各種イベントの募集告知、実施の様子
- ・図書館の施設利用に関する情報提供（自習室の満室警報など）
- ・その他

3. 担当課

伊丹市教育委員会事務局 生涯学習部 図書館

4. コメント、フォロワーの管理

（1）投稿されたコメントへの対応について

当アカウントに投稿されたコメントについては、原則として伊丹市からは返信を行いません。

（2）コメントの非表示・削除について

当アカウントは伊丹市教育委員会事務局生涯学習部図書館が管理しています。当アカウントの運用に当たっては、投稿内容に関係ないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントについては、コメントの投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

- ① 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- ② 公序良俗に反したり、犯罪行為を助長するもの
- ③ 人種、思想、信条等について差別や否定をし、又は差別や否定を助長させるもの
- ④ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ⑤ 特定の個人、団体等を誹謗中傷したり、プライバシーを侵害するもの
- ⑥ 伊丹市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などの権利を侵害するもの
- ⑦ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑧ わいせつな表現を含むもの
- ⑨ 他のユーザー、第三者になりすましたもの
- ⑩ 同一ユーザーが同一、同種内容のコメントを繰り返し投稿するもの

- ⑪ 有害なプログラム等
- ⑫ SNS の利用規約に反すると思われるもの
- ⑬ 伊丹市が発信する内容の一部または全部を改変するもの
- ⑭ その他、伊丹市が不適切と判断したもの

(3) アカウントのブロックについて

上記(2)に該当するコメントを投稿したユーザー又は各種 SNS の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用していると判断したユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

5. 知的財産権

当アカウントで発信された情報について、ソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合については伊丹市が承認した場合や権利処理済であることが明示されているものを除き、伊丹市に無断で転載等を行うことはできません。著作権法上認められた行為により引用等を行う際は、適宜の方法により必ず出所を明示してください。

6. 免責事項

- (1) 当アカウントが発信した情報を利用したことにより、ユーザー又は第三者に生じた被害について、一切の責任を負いません。
- (2) 伊丹市は、当アカウントのユーザーが発信した情報又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 伊丹市は、当アカウントのユーザー同士又はユーザーと第三者の間に生じたトラブル、紛争について一切の責任を負いません。
- (4) 伊丹市は、ユーザーにより投稿された公式 SNS に対する「リプライ」や「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- (5) 上記のほか、当アカウントに関連して生じたいかなる被害についても伊丹市は責任を負いません。

7. 運用ポリシーの変更

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更することがあります。

8. 適用

この運用方針は、令和8年6月1日から適用します。

9. アカウントの公開終了について

当アカウントについては、事前に予告なく公開の終了又は閉鎖をする場合があります。