

市立伊丹病院 産科・小児科

Instagram 運用ポリシー

1. 概要

本ポリシーは、市立伊丹病院産科・小児科 Instagram アカウント（以下「当アカウント」という。）を対象とした運用方針について定める。

当アカウントは、妊婦及びその家族に対し、妊娠、出産、入院生活及び出生後の赤ちゃんに関する情報等を分かりやすく発信し、市立伊丹病院の産科・小児科における診療や取組について理解を深めてもらうことを目的とする。

2. 運用について

- (1) アカウント名：市立伊丹病院 産科・小児科【公式】
- (2) 利用するソーシャルメディア：Instagram
- (3) ページ URL：https://Instagram.com/itami_maternity_baby
- (4) アカウント ID：itami_maternity_baby
- (5) 運用者：市立伊丹病院 産婦人科・小児科
- (6) 運用責任者：小児科部長 前川 周
- (7) 発信内容：

当アカウントでは、主として妊婦及びその家族を対象に、次のような情報を発信する。

- 妊婦健診に関する情報
- 入院から出産までの流れ
- 入院中のお母さんの1日の過ごし方
- 分娩、無痛分娩等に関する情報
- 面会時間等、入院生活に関する情報
- 授乳や産後の生活に関する情報
- 出生後の赤ちゃんに関する情報
- 新生児健診、1か月健診等に関する情報
- 産科と小児科の連携に関する情報
- その他、妊娠、出産及び育児に役立つ情報

- 市立伊丹病院産科・小児科からのお知らせ
- 本人又は保護者等の同意を得た上での、出生した赤ちゃん等の写真

なお、個別の診療内容、診断、治療方針等に関する相談には対応しない。

(7) 返信対応：

当アカウントは情報発信を目的としたものとし、利用者からのコメント、ダイレクトメッセージ等に対する返信は行わない。

また、原則として投稿へのコメントを受け付けない設定として運用する。

診療、受診、予約その他個別の問い合わせについては、当アカウントでは対応せず、市立伊丹病院の所定の窓口を利用するものとする。

(8) 発信時間帯：原則として平日の日中に発信する。ただし、必要に応じてそれ以外の日時に発信する場合がある。

(9) 運用期間：当アカウントは、必要に応じて運用方法の見直しを行うほか、予告なく運用を停止し、終了し、又は削除する場合がある。

3. 情報発信にあたっての遵守事項

当アカウントから情報を発信する際は、一度インターネット上に公開された情報は完全には削除できないことを十分に認識し、正確な情報発信に努めるとともに、利用者に誤解を与えることのないよう留意する。

また、患者及び家族の個人情報、プライバシー並びに肖像権等について十分に配慮し、患者又は家族を特定できる情報を本人の承諾なく掲載しない。

患者及び家族の写真、動画等を掲載する場合は、掲載目的及び掲載範囲を説明した上で、本人又は保護者等から必要な同意を得て掲載するものとする。特に新生児・乳児等の写真を掲載する場合は、個人が特定され得る情報の取扱いに十分配慮する。

医学的な内容を発信する場合には、必要に応じて産科医又は小児科医等が内容を確認した上で発信する。

4. 禁止事項

次に掲げる内容を含む情報は、当アカウントから発信しない。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれのある内容
- (2) 本市又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける内容
- (3) 本市又は第三者の著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害し、又は侵害するおそれのある内容
- (4) 政治活動又は宗教活動を目的とする内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする内容
- (6) 人種、思想、信条等による差別又は差別を助長する内容
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽若しくは事実と異なる内容又は単に噂を助長する内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示又は漏えいする等、プライバシーを侵害する内容
- (10) 他の利用者又は第三者等になりすまして発信されたものと判断される内容
- (11) 有害なプログラム等を含み、又は含むと判断される内容
- (12) 本市以外の者が本市の発信する内容の一部又は全部を改変した内容
- (13) Instagram その他利用するソーシャルメディアサービスの利用規約に違反する内容
- (14) 前各号に該当する内容を含むウェブサイト等を紹介する内容
- (15) その他、市立伊丹病院が不適切と判断する内容

5. コメント等の取扱い

当アカウントは、原則として各投稿のコメント機能を無効として運用する。

Instagram の仕様変更その他の事情によりコメントが投稿された場合には、運用責任者等が内容を確認し、法令違反、誹謗中傷、個人情報の掲載その他不適切な内容が含まれると判断した場合には、利用者への予告なく削除、非表示その他必要な措置を講ずることができる。

6. 知的財産権

当アカウントに掲載する文章、画像、動画その他の情報に関する著作権、商標権その他の知的財産権は、市立伊丹病院、本市又はそれぞれの正当な権利を有する者に帰属する。

利用者は、私的使用のための複製、引用等、著作権法上認められている場合を除き、当アカウントに掲載された情報を無断で複製又は転用してはならない。

7. 免責事項

- (1) 市立伊丹病院は、当アカウントから発信する情報について正確性の確保に努めるが、その完全性、正確性、有用性等を保証するものではない。
- (2) 当アカウントに掲載された情報は、一般的な情報提供を目的とするものであり、個別の患者に対する診断、治療、医学的助言等を行うものではない。
- (3) 当アカウントの情報を利用したこと、又は利用できなかったことにより利用者又は第三者に損害が生じた場合、市立伊丹病院の故意又は重大な過失による場合を除き、責任を負わないものとする。
- (4) 当アカウントの内容は、予告なく変更又は削除する場合がある。
- (5) 当アカウントの運用ポリシーについては、必要に応じて予告なく変更する場合がある。
- (6) Instagram のシステム、機能、利用方法その他 Instagram を提供する事業者に関する事項について、市立伊丹病院は回答しない。

8. その他

本ポリシーに定めのない事項については、「伊丹市ソーシャルメディア運用要綱」その他の関係規程に基づき、適切に運用するものとする。