itami 伊丹市

ＰＲＥＳＳ
RELEASE

令和　８年１１月１６日

伊丹市オンライン申請システムにおいて利用する

メール配信サービスでの情報漏えいについて

＜内容＞

令和８年 11 月 4 日付でお知らせした「伊丹市オンライン申請システムにおいて利用するメール配信サービスでの情報漏えいの可能性について」に関して、本市では、システム提供事業者である株式会社 TKC および外部サービス事業者であるアララ株式会社と連携し、調査を進めてまいりました。その結果、漏えいの有無と件数が判明いたしましたので、次のとおりお知らせいたします。

本市オンライン申請をご利用の市民および事業者の皆さまには、多大なご心配とご不便をおかけしお詫び申し上げます。

１　調査結果

（１）漏えいした情報	メールアドレス ※氏名その他の個人情報及び申請内容等は含まれません。 ※クレジットカード等の情報は本システムでは保有していません。
（２）件数	１４,５７０件
（３）対象者	2026 年 7 月 1 日～10 月 31 日の間に「伊丹市オンライン申請」に関するメールを受信した方（事業者を含む）
（４）その他	現時点までに、これらの情報が悪用された二次被害の情報は受けておりません。

２　対応

メール配信サービスが停止中のため、対象となる方への個別のお知らせ等については、現在、システム提供事業者と対応を調整中です。

今後の進捗は、市ホームページで公表します。
URL：http://www.city.itami.lg.jp/oshirase/50668.html

３　本サービスをご利用いただいていた市民・事業者の皆さまへのお願い

不審なメールにご注意ください。心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かず、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないでください。

以上

＜問い合わせ先＞
伊丹市総合政策部経営戦略室デジタル戦略課（担当：高科　北川）
TEL　072-784-8019　　FAX　072-784-8131