itami 伊丹市

ＰＲＥＳＳ
RELEASE

令和　８年１１月　４日

伊丹市オンライン申請システムにおいて利用するメール配信サービスでの情報漏えいの可能性について

＜内容＞

伊丹市オンライン申請ポータル(以下「本市オンライン申請※」という。）のシステム提供事業者である株式会社 TKC（以下「システム提供事業者」という。）から、利用している外部のメール配信サービス提供事業者であるアララ株式会社（以下「外部サービス事業者」という。）が、第三者による不正アクセスを受けたことにより、本市オンライン申請の利用者の情報が漏えいした可能性があるとの報告がありました。

現在、システム提供事業者と連携し、個人情報の流出の有無等について調査を進めています。

本市オンライン申請をご利用の市民および事業者の皆さまには、多大なご心配とご不便をおかけしお詫び申し上げます。

※市民や事業者の皆様が、市役所や区役所の窓口へ来庁することなく、自宅や職場などからインターネットを通じて 24 時間 365 日、各種申請や届出を行うことができるサービスです。

１　経緯

令和 8 年 11 月 2 日（月曜）、システム提供事業者から本市に対し、外部サービス事業者への不正アクセス発生により、オンライン申請システムに関する情報が流出した可能性がある旨の報告がありました。

流出した情報の中に、本市オンライン申請利用者の情報が含まれているか等の詳細については、現在調査中です。

2　漏えいした可能性がある情報

1）項目

メールアドレス等

※クレジットカード等の決済に関する情報は当該システムでは保有しておりません。

2）件数

漏えいの有無を含めて現在確認中

なお、本件はメール配信に係る外部サービスに対する不正アクセスであり、現時点では本市オンライン申請システムへの不正アクセス等は確認されていません。

P R E S S
RELEASE

3　本サービスをご利用いただいていた市民・事業者の皆さまへのお願い

不審なメールにご注意ください。心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かず、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないでください。

本件に関して市民・事業者の皆様に特定の対応をお願いする必要が生じた場合は、本システムの「お知らせ」や伊丹市ホームページ等でお知らせします。

また、当該外部サービスが不正利用され、クレジットカード会社を装ったメールが送信されています。受信された場合は、URL にアクセスせず削除してください。

4 今後の対応等

メール配信機能に関しては、被害の拡大防止を目的として緊急メンテナンス中であり、復旧見込み日時は未定です。

今後、新たな事実が判明した場合は、以下のページにて速やかに公表します。

URL：http://www.city.itami.lg.jp/oshirase/50668.html

以上

＜問い合わせ先＞
伊丹市総合政策部経営戦略室デジタル戦略課（担当：高科　北川）
TEL　072-784-8019　　FAX　072-784-8131