

令和 8 年 9 月 28 日

ホームページのチャットボットを

生成 AI 搭載型にリニューアルします

～自然な会話・多言語・音声対応でより使いやすく～

令和 8 年 10 月 1 日（木）より、市ホームページのチャットボットをリニューアルします。新しいチャットボットには、生成 AI が搭載され、従来よりも自然な会話で問合せができるほか、多言語・音声対応などの機能が追加されます。

<リニューアル日>

令和 8 年 10 月 1 日（木）

<主な新機能>

■ 生成 AI による自然な会話対応

日常会話に近い自然な言葉で質問をしても、適切な情報を返します。

■ 多言語対応

英語・韓国語をはじめ、最大 35 の言語での問い合わせに対応可能となりました。外国人住民も慣れ親しんだ言語で利用できます。

■ 音声入出力対応

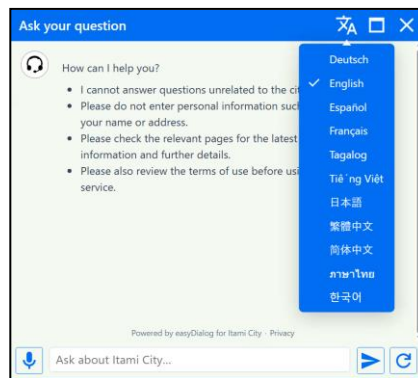
テキストだけでなく、音声による入出力にも対応しており、どなたでも使いやすい仕組みとなっています。

■ 市公式 LINE からの利用

市公式 LINE アカウントからも、チャットボットへの問い合わせが可能となりました。リッチメニューの「AI に聞く」をタップすると、チャットボットの画面へ遷移します。



ホームページの表示アイコン



チャットボット画面（言語：英語）



LINE の利用画面（イメージ）

<問い合わせ先> 伊丹市役所 デジタル戦略課
TEL 072-784-8019 FAX 072-784-8131
担当：堀・池田