

## システム障害の発生について

### <内容>

令和8年4月24日開庁時より、庁内システムサーバーで障害が発生し、一部業務システムが利用できない状況となりました。同日午前10時50分頃に復旧し、現在は通常どおり業務を行っています。本件の概要等については、下記のとおりです。

市民の皆様をはじめ、関係の皆様にも多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1 影響を受けた時間帯

令和8年4月24日開庁時から午前10時50分頃まで

#### 2 概要

本市において、庁内システムサーバーで障害が発生し、戸籍広域交付等一部窓口システムや職員向けシステムが利用できない状況となりました。

このため、一部の業務に支障が生じ、来庁者への対応に遅れ等が生じました。

#### 3 原因

庁内システムサーバーの不具合

#### 4 現状

令和8年4月24日午前10時50分頃に障害は復旧し、現在は通常どおり窓口業務等を行っています。

#### 5 今後の対応

原因となったサーバーについて必要な点検・設定変更を行うとともに、再発防止に努めてまいります。

以上

#### <問い合わせ先>

伊丹市総合政策部経営戦略室デジタル戦略課(担当:高科 北川)

TEL 072-784-8019 FAX 072-784-8131