

## 個人情報の漏洩について

### 電子メール 添付誤り送信

#### <内容>

令和8年4月10日（金）午後8時30分ごろ、本市健康福祉部地域福祉室介護保険課において、市内介護事業所138か所へ、兵庫県福祉大会における知事表彰候補者の推薦照会についての電子メールを送信する際に、添付文書を誤り、介護事業所を運営する法人から提出を受けた書類を添付して送信した。これにより、当該法人の個人情報を含む情報が漏洩した。

担当職員はすぐに誤りに気づき、同日午後9時ごろ、訂正と削除依頼の電子メールを同じ138事業所へ送信した。

11日（土）に当該法人に、電話にて連絡を行い、14日（火）に法人の本部を訪問し、お詫びと経緯等の説明を行った。

また、11日（土）から15日（水）に、メール送信先の各事業所へお詫びの電話を入れ、誤ったメールと添付文書の削除を要請し、電話口で確認した。

これまでに情報漏洩による被害の報告はない。市は今後、再発防止に努める。

#### 1 漏洩した個人情報…要配慮個人情報・特定個人情報は含まれず 10件

- ・当該法人の代表者の住所・氏名・生年月日・電話番号・経歴・納税状況等
- ・当該法人の担当者の氏名・メールアドレス
- ・当該法人の従業員の氏名・住所・生年月日
- ・当該法人の過去の理事長の氏名・住所 等

#### 2 漏洩した法人情報

- ・登記簿謄本（写）
- ・印鑑証明書（写） 等

#### 3 事案発生の原因

本来送付すべき文書の容量が大きかったため、メール送信に備えて、zip形式で圧縮したファイルとし、「送付文書.zip」という名称で保管していた。メール送信の際に、添付文書の名称の確認が不十分で「応募書類.zip」という名前のファイルを添付した。

**P R E S S**  
**R E L E A S E**

4 今後の対応（再発防止策）

- 外部へのメール送信前に、所属長等の許可を得る。
- 業務時間外の外部へのメール送信は、原則として行わない。
- 添付ファイルの名称を識別可能なものとする。

問い合わせ先：伊丹市介護保険課  
Tel 072 784 8037 担当：井上