

個人情報の不適切な取扱いについて

<内容>

伊丹市では、災害対策基本法に基づき、高齢者や障がい者など災害時に避難支援を必要とする方の名簿を作成しております。

毎年3月上旬に、新規対象者とこれまでにご回答いただけていない方に対して、名簿への掲載希望を確認するため、同意確認書を送付しております。

このたび、同意確認書の送付にあたり、宛名とは異なる住所が記載された書類を送付し、個人情報が漏洩するという事案が発生いたしました。

皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 経過

令和8年3月 6日(金)：同意確認書等の発送

3月 9日(月)：同意確認書の受取者からの連絡により判明

2. 漏洩した個人情報

名前、性別、生年月日

3. 発送件数

3, 447件

4. 宛名と住所が異なる書類の発送件数

2, 133件

5. 宛名と住所が異なることにより配送前に返戻された件数

令和8年3月 9日(月)： 31件

3月10日(火)：1, 249件

合計(3月10日時点)：1, 280件

<問い合わせ先>伊丹市総務部危機管理室 (担当：新屋・三谷)

TEL 072-784-8166/FAX 072-784-8172

E-mail kikikanri@city.itami.lg.jp