

令和5年度(2023年度)伊丹市立児童クラブ施設利用者満足度調査について(結果報告)

5:各設問の回答

【質問】

①お子さんは、児童クラブの生活を楽しんでいると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	511	51%
やや思う	384	39%
あまり思わない	73	7%
思わない	18	2%
わからない	11	1%
合計	997	100%

②お子さんや保護者への児童支援員の対応は、適切ですか？

選択項目	世帯数	構成比
適切	706	71%
やや適切	227	23%
わからない	36	4%
やや不適切	23	2%
不適切	5	1%
合計	997	100%

③お便りやコドモン連絡機能及び保護者会等で、お子さんや児童クラブの様子を知ることができていますか？

選択項目	世帯数	構成比
できている	459	46%
ややできている	398	40%
できていないと感ずることがある	82	8%
わからない	39	4%
できていない	19	2%
合計	997	100%

④保護者からの意見や要望は、児童クラブの運営に反映されていると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	381	38%
やや思う	326	33%
わからない	184	18%
あまり思わない	89	9%
思わない	17	2%
合計	997	100%

令和5年度(2023年度)伊丹市立児童くらぶ施設利用者満足度調査について(結果報告)

5:各設問の回答

【質問】

⑤施設の安全対策は十分に取られていると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	466	47%
やや思う	300	30%
わからない	181	18%
あまり思う合わない	42	4%
思わない	8	1%
合計	997	100%

⑥施設の衛生対策は十分に取られていると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	431	43%
やや思う	296	30%
わからない	243	24%
あまり思う合わない	24	2%
思わない	3	0%
合計	997	100%

⑦発熱やけが等の発生時、児童支援員の処置や、保護者への連絡は適切ですか？

選択項目	世帯数	構成比
適切	654	66%
わからない	170	17%
やや適切	154	15%
やや不適切	14	1%
不適切	5	1%
合計	997	100%

⑧総じて現在の児童くらぶに、満足されていますか？

選択項目	世帯数	構成比
満足	591	59%
やや満足	323	32%
やや不満	42	4%
わからない	23	2%
不満	18	2%
合計	997	100%

⑨その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。(意見概要)

テーマ	主なご意見
1) 帰宅時間について	<ul style="list-style-type: none"> ・固定の帰宅時間には少し不安がある。もう少し臨機応変に対応してくれると仕事をしているこちらとしても安心できる。
	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時間について、先生の負担を減らすことは賛成であるが、こどもが留守番できるかどうかは、年齢ではなくそのこどもによる。全員の事情を反映していたら決定できないと思うが、習い事の都合が合わなくなる。
	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時間について、せめて1時間ずつの設定にしてほしい。仕事のため預けているので、設定のない時間はお迎えが必要というのは難しい。1時間ずつの設定があると助かる。
	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時間が、2パターンになる事について、不便を感じる。17:00 はわかるが、15:30 については、預けてすぐの時間に下校になるため、児童クラブに預ける意味がない。16:00と17:00 にするのが良いと思う。
	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時間が15時半と17時になったが、6時間目がある学年は15時半は選択しにくい時間である。16時が選択しやすい。
2) 遊びについて	<ul style="list-style-type: none"> ・けん玉は親よりも上手になり、特技ができてうれしく思っている。けん玉だけではなく、百人一首やコマ回しなど、色々取り入れてくれるとうれしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・運動場での遊びを増やして欲しい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・一日中部屋の中で静かに過ごすのは運動不足になりそうで気になる。外で水鉄砲で遊んだり、室内で体を動かすような体操や遊びなどができたりするといい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・夏場の暑い時の外遊びはアラートが出ていない日もできるだけ控えてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びのときは必ず外に出ないといけないのではなく、個別の対応をしてほしい。
3) 室内環境について	<ul style="list-style-type: none"> ・設備点検による停電を真夏ではなくエアコンが必要ない季節にしてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児童が多いので仕方がないが、もう少し広めの施設だとありがたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の人数が増えているが施設の広さや支援員の人数は足りていないように感じる。
	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちひとりひとりにしっかり目が行き届くようにしてほしい。外で遊びたい、部屋で過ごしたい、等、子どもたちの過ごし方に柔軟な対応ができるよう支援員の人数は手厚くしてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・屋内の使用可能なスペースが狭い。夏休み等長時間過ごす時に自由にくつろいだり休んだりするスペースを作してほしい。
4) その他 *おやつについて *宿題について *夏休み期間について *保護者会について	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつについて、スナック菓子やチョコレートでなく、パンや大福、さつまいものような補食になるような物が出る日を増やして欲しい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題が出来ずに帰ってくるのが困る。外遊びの時間でも、部屋に残って宿題をすることが出来るようにしてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・学校が休みのとき開所時刻8:00にしてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・お弁当の提供について、春休み他長期休暇も提供してもらえると助かる。
	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み、冬休み、春休み3つの長期休暇をまとめて利用できる申請が、一回で済ませられるようにしてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を無くしてほしい。おやつ代のみ統一して決めておけば必要ないと思う。