

令和5年度(2023年度)伊丹市立児童くらす施設利用者満足度調査について(結果報告)

5:各設問の回答

【質問】

①お子さんは、児童くらすの生活を楽しんでいると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	511	51%
やや思う	384	39%
あまり思わない	73	7%
思わない	18	2%
わからない	11	1%
合計	997	100%

②お子さんや保護者への児童支援員の対応は、適切ですか？

選択項目	世帯数	構成比
適切	706	71%
やや適切	227	23%
わからない	36	4%
やや不適切	23	2%
不適切	5	1%
合計	997	100%

③お便りやコドモン連絡機能及び保護者会等で、お子さんや児童くらすの様子を知ることができますか？

選択項目	世帯数	構成比
できている	459	46%
ややできている	398	40%
できていないと感ずることがある	82	8%
わからない	39	4%
できていない	19	2%
合計	997	100%

④保護者からの意見や要望は、児童くらすの運営に反映されていると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	381	38%
やや思う	326	33%
わからない	184	18%
あまり思わない	89	9%
思わない	17	2%
合計	997	100%

令和5年度(2023年度)伊丹市立児童くらす施設利用者満足度調査について(結果報告)

5:各設問の回答

【質問】

⑤施設の安全対策は十分に取られていると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	466	47%
やや思う	300	30%
わからない	181	18%
あまり思う合わない	42	4%
思わない	8	1%
合計	997	100%

⑥施設の衛生対策は十分に取られていると思いますか？

選択項目	世帯数	構成比
思う	431	43%
やや思う	296	30%
わからない	243	24%
あまり思う合わない	24	2%
思わない	3	0%
合計	997	100%

⑦発熱やけが等の発生時、児童支援員の処置や、保護者への連絡は適切ですか？

選択項目	世帯数	構成比
適切	654	66%
わからない	170	17%
やや適切	154	15%
やや不適切	14	1%
不適切	5	1%
合計	997	100%

⑧総じて現在の児童くらすに、満足されていますか？

選択項目	世帯数	構成比
満足	591	59%
やや満足	323	32%
やや不満	42	4%
わからない	23	2%
不満	18	2%
合計	997	100%