

令和7年度伊丹市立児童くらす施設利用者満足度調査（結果報告）

問1 お子さんは、児童くらすの生活を楽しんでいると思いますか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
思う	537	55.8%
やや思う	364	37.8%
あまり思わない	45	4.7%
思わない	10	1.0%
わからない	6	0.6%

問2 お子さんや保護者への児童支援員の対応は、適切ですか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
適切	693	72.0%
やや適切	210	21.8%
やや不適切	17	1.8%
不適切	5	0.5%
わからない	37	3.8%

問3 お便りやコドモン連絡機能及び保護者会等で、お子さんや児童くらすの様子を知ることができていますか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
できている	469	48.8%
ややできている	366	38.0%
できていないことがあると感じる	78	8.1%
できていない	22	2.3%
わからない	27	2.8%

問4 保護者からの意見や要望は、児童くらすの運営に反映されていると思いますか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
思う	395	41.1%
やや思う	297	30.9%
あまり思わない	64	6.7%
思わない	8	0.8%
わからない	198	20.6%

問5 施設の安全対策・衛生対策は十分に取られていると思いますか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
思う	495	51.5%
やや思う	288	29.9%
あまり思わない	33	3.4%
思わない	9	0.9%
わからない	137	14.2%

問6 児童クラブの育成料は適切であると思いますか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
高い	147	15.3%
やや高い	395	41.1%
やや安い	90	9.4%
安い	26	2.7%
わからない	304	31.6%

問7 お子さんの児童クラブの利用について何年生ぐらいまで考えておられますか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
2年	111	11.5%
3年	381	39.6%
4年	281	29.2%
5年	94	9.8%
6年	95	9.9%

問8 総じて現在の児童クラブに、満足されていますか？

選択肢	人数	割合
	962	100.0%
満足	605	62.9%
やや満足	307	31.9%
やや不満	33	3.4%
不満	7	0.7%
わからない	10	1.0%

9 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。(意見概要)

テーマ	主なご意見
1. 運営について	<p>児童の数に対して部屋が小さいように思う。安全面でも心配。</p> <p>土曜日の開所時間を学校登校と同じ8時からにしてもらえると助かる。</p> <p>児童くらの参観などがあれば有難い。</p> <p>児童くらの時間内に宿題をさせていただきありがたいが、オプション料金で学習指導を受ける等の時間の有効活用ができればさらに嬉しい。</p> <p>過ごしている様子の写真などがもう少しあればいいと思う。</p> <p>夏休みにずっと室内で過ごしているようなので、体力面・精神面で気になる。毎日身体を動かせる時間を作ってほしい。</p> <p>生徒数がとても多いと思うので、先生方の人数が不足されてるんじゃないかと心配。</p> <p>天気の良い日には、以前のように校庭で外遊びをもっとさせてほしい。</p> <p>学級閉鎖で学校が4時間目下校に変更になった時に、午前中だと児童くらぶに連絡が付かないので、預け先がなく困った。</p> <p>トイレをリフォームして欲しい。</p> <p>長期休みだけ利用の手続きが、もっと簡単であれば利用しやすい。</p> <p>備品購入のため少額でも保護者より徴収し積み立てて、本やおもちゃを充実させてもいいのではないかなと思う。</p> <p>上靴を持って帰る習慣を作っていただきたい。</p> <p>学校給食がない日は弁当が大変なので昨年夏休み中のような弁当サービスを都度取り入れてほしい。</p>
2. 帰宅時間について	<p>帰宅時間をもう少し選べるようになると助かります。</p> <p>日暮れが早い時期だけでなく、通常帰宅に16:30帰宅を取り入れていただきたい。</p> <p>下校時間は昔のように30分単位、せめて1時間単位では帰宅できるようにしていただきたい。</p>
3. 育成料について	<p>あまり利用しない月も金額が変わらないため、利用日数で金額が変動する方が有り難い。</p> <p>放課後の居場所以外に子供にとって得られるものが特にならない割には育成料が高額。</p> <p>利用料が高いので引越を検討している。</p> <p>利用の回数が少ないので、日割りにしてもらえたら有難い。</p>
4. おやつについて	<p>おやつ代も引き落とし等にして子どもを介しての現金の引き渡しがないようにできないか。</p> <p>3時半と5時を日によって使い分けてるご家庭で、おやつ代を納めてる家庭は、持ち帰りが可能なおやつは持ち帰りが出来るといいと思った。</p> <p>校区内や伊丹市内のお店の応援として、個人商店のパンやお菓子を取り入れてみるのはいかがでしょうか</p> <p>おやつの内容を毎月のお便りで教えていただけるとありがたい。</p>
5. その他	<p>働く親が集まっている児童くらの保護者会の会費を集めるのが非常に大変。</p> <p>おやつ代を集め、会計をするだけの保護者会は不要だと思う。</p> <p>正直、児童くらぶでの子供の生活を見れるわけではないし先生と親のやりとりが少ないのでわからない。</p>