

令和6年度伊丹市立児童くらぶ施設利用者満足度調査（結果報告）

1 お子さんは、児童くらぶの生活を楽しんでいると思いますか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
思う	645	55.2%
やや思う	417	35.7%
あまり思わない	85	7.3%
思わない	9	0.8%
わからない	12	1.0%

2 お子さんや保護者への児童支援員の対応は、適切ですか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
適切	874	74.8%
やや適切	218	18.7%
やや不適切	26	2.2%
不適切	9	0.8%
わからない	41	3.5%

3 お便りやコドモン連絡機能及び保護者会等で、お子さんや児童くらぶの様子を知ることができていますか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
できている	576	49.3%
ややできている	457	39.1%
できていないことがあると感じる	78	6.7%
できていない	22	1.9%
わからない	35	3.0%

4 保護者からの意見や要望は、児童くらぶの運営に反映されていると思いますか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
思う	456	39.0%
やや思う	399	34.2%
あまり思わない	67	5.7%
思わない	16	1.4%
わからない	230	19.7%

5 施設の安全対策・衛生対策は十分に取られていると思いますか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
思う	592	50.7%
やや思う	380	32.5%
あまり思わない	33	2.8%
思わない	6	0.5%
わからない	157	13.4%

6 児童くらの育成料は適切であると思いますか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
高い	182	15.6%
やや高い	506	43.3%
やや安い	86	7.4%
安い	27	2.3%
わからない	367	31.4%

7 お子さんの児童くらの利用について何年生ぐらいまで考えておられますか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
2 年	139	11.9%
3 年	454	38.9%
4 年	373	31.9%
5 年	98	8.4%
6 年	104	8.9%

8 総じて現在の児童くらぶに、満足されていますか？

選択肢	人数	割合
	1,168	100.0%
満足	708	60.6%
やや満足	373	31.9%
やや不満	40	3.4%
不満	16	1.4%
わからない	31	2.7%

9 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。(意見概要)

テーマ	主なご意見
1. 運営について	人数が増えているのに教室が狭すぎるのではないか。 人数が多いためか目が行き届いていないように感じる。 土曜日や長期休み期間の登所時間を早めてほしい。 下所時間の選択肢を増やしてほしい。 体調不良時のお迎えについて、現状高校生以上でないと引き渡せないが、小中学生の兄弟でも可能にしてほしい。 コドモンでお知らせ等のみでなく、子どもの日々の状況が見たい。 お迎え時に玄関近くに車を止めるのをやめさせて欲しい。自転車を止められない事もあり、危ないと感じる。 夏場のエアコンの効きが悪いと子どもが言っていた。 記名していた物がなくなってでてこないことがよくあった。 児童くらすの教室の状況や、日々の生活があまり見えないため、参観や懇談もあればよいと感じる。 子供同士のいざこざがあり、行きたくないというようになってきた。 支援員の発言や、対応が適切でないと感じることがある。 児童くらすの先生たちの情報(どんな先生がいるか、何人いるか、どのクラスの受け持ちかなど)が欲しい。 毎年クラス構成の見直しをお願いしたい。
2. 活動内容について	黄砂アレルギーの児童に、外遊びをせず室内にいる選択肢を作って欲しい。 夏休みに体育館や外遊びの時間をもっと確保していただきたい。 宿題をする時間を確保してほしい。何か学べる過ごし方ができれば嬉しい。
3. 育成料について	育成料が変更前と比べるとやや高く感じる。 月に1、2回延長利用したいが延長育成料が高くて利用しづらい。利用回数での設定にしてほしい。 春休みや冬休みに育成料半額で2週間利用ができれば助かる。 利用頻度が低いので育成料が高く感じる。
4. おやつについて	おやつの量や質が適切ではないのではないか。栄養の補食になるようなものを提供してほしい。 おやつを食べて下校するか、帰宅時間によっては持ち帰りができるようにしてほしい。 おやつ代を直接子どもに持たせることに不安を感じる。 一度もおやつ食べなくても、おやつ代は払わないといけなの理解不能。
5. その他	夏休み以外もお弁当が頼めると助かる。 保護者会の必要性を感じない。役員が負担。 年齢があがると友達がほとんどいなくなるので、もっといれておきたいが、やめざるをえない。