

質 問 回 答 書

	質 問	回 答
1	<p>募集要領 4. 事業内容 III 提案書</p> <p>『④令和 2 年度以降、継続して自治体・健保組合等との契約実績が 5 年以上あり、且つ 30 以上の地方公共団体との契約実績について、自治体名、人口規模、契約期間、業務内容、受電件数がわかる資料の提出』について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 契約実績について、継続の定義をご教示ください。(5 年以上継続している契約先が 30 件以上必要という意味でしょうか) ・ 各自治体の受電件数は機微情報に当たる為、開示をしなくてよいでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 『令和 2 年度以降、継続して自治体・健保組合等との契約実績が 5 年以上あり』とは、令和 2 年度以降、少なくとも 1 つの自治体または健保組合と継続して 5 年以上の契約実績があるものとしします。 『且つ 30 以上の地方公共団体との契約実績』とは、現在までに契約実績のある地方公共団体数が 30 以上であるものとしします。 ・ (4) 提案書 (ウ) ④にて求めておりますので開示が必要となります。ただし、プレゼンテーションの内容は、いたみ健康・医療相談ダイヤル 24 事業委託業務プロポーザル審査会以外では使用しません。
2	<p>過去 3 年間 (2023 年度、2024 年度、2025 年度上期) の委託事業者・契約金額についてご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>(2023 年度)</p> <p>委託事業者：ティーパック株式会社 契約金額：15,633,200 円</p> <p>(2024 年度)</p> <p>委託事業者：ティーパック株式会社 契約金額：15,664,704 円</p> <p>(2025 年度上期)</p> <p>委託事業者：ティーパック株式会社 契約金額：7,986,594 円</p>

3	<p>過去3年間（2023年度、2024年度、2025年度上期）の入電件数・相談件数について、わかる範囲で結構ですのでご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>（2023年度） 入電件数：14,041件 相談件数：21,904件 （2024年度） 入電件数：14,958件 相談件数：23,851件 （2025年：4月～7月） 入電件数：4,465件 相談件数：7,183件</p>
4	<p>募集要領「IV 応募にあたっての留意事項」の（2）応募者の条件について、「～契約実績が5年以上あり、且つ30以上の地方公共団体との契約実績～」とございますが、「30以上の地方公共団体との契約実績」については「5年以上」でなくともよいという認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>