

「伊丹市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)(案)」に係る パブリックコメントの実施結果について

1. パブリックコメントの概要

「伊丹市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)(案)」へのパブリックコメントを募集しましたところ、1人の方から2件の貴重なご意見をお寄せいただきました。その内容を下記のとおり整理して、公表します。

(1) 案件名：「伊丹市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)(案)」

(2) 意見募集期間：令和5年12月18日(月)～令和6年1月16日(火)【30日間】

(3) 意見提出人数(件数)：1人(2件)

(4) 提出方法の内訳 (人)

ホームページ	郵送	ファックス	Eメール	電子受付	持参	合計
—	—	—	—	1	—	1

2. ご意見と本市の考え方

番号	ご意見(一部、要約)	本市の考え方
1	<p>72ページ「①シルバー人材センターへの支援」について</p> <p>先日シルバー人材センターを活用したく問合せを行ったものの、登録手続きに押印が必要なこと、書類へ記載が必要なため窓口へ出向くか、郵送、FAX などの手続きを踏む必要があることを知りました。現役世代の我々や子どもたちと地域の高齢者の方とのふれあいのためにも、電子手続きの導入を支援していただければ助かります。</p>	<p>ご意見にあります「伊丹市シルバー人材センターの活用」は、伊丹市シルバー人材センター(以下、「センター」と言う。)への仕事のご依頼のことと拝察いたしますが、通常、センターに仕事のご依頼やお問い合わせをする場合、センター窓口を訪問する必要はありません。お電話等でご連絡いただいた後に、センター職員等が依頼者宅を訪問することとなります。ご連絡については、EメールやFAXでも行うことができます。</p> <p>なお、センターへの仕事のご依頼ではなく、</p>

		<p>センターの会員として働くための入会手続きにあたっては、ご本人やご家族に、センターの組織や入会後の働き方等をご理解いただく必要があること、会費の支払い等も発生することから、まずは入会説明会にご参加いただいております。その上で、後日、改めて所定の日にセンター窓口にお越しいただき入会申込をしていただくこととなっており、現時点では郵送、FAXでの手続きは取っておられません。</p> <p>しかし、センターでも手続きの電子化等のデジタル化の重要性については認識をされておりますので、本市としましても、支援を図ってまいります。</p>
2	<p>70ページ「④高齢者と子どもたちがふれあう機会づくり」について</p> <p>高齢者と子どもたちとの触れ合いはぜひ進めて頂きたいと感じました。具体的にどのようなことを行われてきたか、今後はどこを変化させていくのかを追記頂けると、より一層、自分にとっても、子どもたちの成長にとっても、安心して住み続けられる街だと想像しやすくなると感じました。</p>	<p>本市においては、伊丹市社会福祉協議会や自治会、老人クラブ等関係機関、地域住民と協働して、地域交流カフェやこども食堂(計画案 P61)、登下校時の見守り、地域清掃等(計画案 P70)様々な地域活動を実施しており、これらを通じて子どもから高齢者まで、多世代の方々が交流等を行うことができる取組を実施しております。</p> <p>また、教育委員会においては、学習指導員による学習支援や、郷土学習、体験活動等(計画案 P70)を高齢者の方々にご協力いただき実施しており、高齢者の生きがいづくりと児童・生徒の成長に繋がる取組となっております。</p> <p>今後も、市民ニーズや社会情勢等の変化に応じて、より適切、効果的な多世代間の交流等の取組を実施、支援してまいります。</p> <p>なお、これら一つひとつの取組は多岐にわたるため、他の取組の掲載内容や分量との均衡も考慮し、現状以上に本計画内で詳細に記載することはいたしません。今後も多様な機会を捉え、様々な媒体を用いて更なる周知啓発に努めてまいります。</p>