

平成28年度 伊丹市地域包括支援センター 総合相談 活動報告 (平成28年度 年間集計)

I. 相談受付状況(単位:件)

センター名		基幹型	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
相談方法	来所	103	46	72	203	115	99	336	71	69	167	1,281
	電話	882	829	535	690	455	245	614	412	407	383	5,452
	訪問	25	267	65	259	188	143	166	393	175	116	1,797
	その他(メール・FAX等)	22	51	118	73	34	128	158	63	29	68	744
	合計	1,032	1,193	790	1,225	792	615	1,274	939	680	734	9,274
利用状況	初回	275	207	238	391	283	249	520	302	210	372	3,047
	継続	757	986	552	834	509	366	754	637	470	362	6,227
	合計	1,032	1,193	790	1,225	792	615	1,274	939	680	734	9,274
相談者 (複数回答可)	本人	62	298	267	319	274	205	280	272	173	163	2,313
	家族・親戚	76	324	157	465	209	197	510	312	248	244	2,742
	知人・近隣	16	44	13	46	31	25	57	31	18	15	296
	民生委員・児童委員	12	111	131	147	110	163	174	103	67	116	1,134
	ケアマネジャー・介護サービス事業者	51	236	98	210	141	116	99	197	83	73	1,304
	地域包括支援センター等	577	94	33	24	23	43	44	21	81	33	973
	行政関係者・関係機関等	157	134	46	59	65	57	61	131	70	43	823
	高齢者関係機関・施設	11	52	6	29	25	34	31	6	13	16	223
	障害者関係機関・施設	5	16	5	5	7	5	5	4	3	0	55
	児童関係機関・施設	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	医療機関	21	107	36	45	40	36	64	33	64	37	483
	その他	52	14	7	17	8	3	25	44	8	7	185
合計	1,040	1,431	799	1,366	933	884	1,350	1,154	828	747	10,532	
対象者の 区分	高齢者	1,002	1,169	765	1,145	781	596	1,228	903	664	692	8,945
	障害者(18歳以上65歳未満)	18	21	14	68	6	17	45	19	4	2	214
	児童(18歳未満)	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	5
	その他	11	3	10	11	5	2	0	16	12	40	110
	合計	1,032	1,193	790	1,225	792	615	1,274	939	680	734	9,274

II. 相談受付内容(単位:件) ※主たる相談内容を1件カウント

センター名		基幹型	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
サービス 関連	介護保険サービス(訪問介護・通所介護等)	55	253	126	346	211	123	379	279	215	290	2,277
	保健・福祉サービス(介護保険外)	5	4	22	85	55	12	105	37	19	28	372
	在宅医療・リハビリ・看護に関すること	8	11	6	25	47	18	42	4	10	6	177
	住宅改修・改造・および福祉機器	2	36	19	51	42	15	39	29	38	4	275
	社会資源活用の支援	7	13	22	21	19	14	10	6	31	8	151
	障害福祉サービス等	1	6	1	14	3	0	4	2	3	0	34
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	73	5	19	37	18	18	70	23	11	25	299
	医療機関の入退院	97	85	44	94	37	41	91	48	53	17	607
	介護予防に関する相談	11	11	5	5	34	2	66	6	8	22	170
	介護相談(介護方法・寝たきり予防等)	1	16	2	10	6	4	7	2	4	0	52
	認知症の予防等	70	182	84	173	83	6	110	7	17	11	743
	生活全般	278	399	363	196	143	311	247	290	101	239	2,567
	安否確認	15	13	14	9	20	3	11	31	19	12	147
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	277	103	26	84	14	26	49	91	90	25	785
	消費者被害(第三者・悪質商法含む)	1	2	0	0	6	2	0	0	0	0	11
	日常金銭管理や財産管理等	30	14	30	23	8	0	23	14	33	16	191
	成年後見制度の利用支援等	72	19	1	12	3	10	11	21	0	9	158
その他	6	6	0	23	12	8	1	6	2	1	65	
その他	サービスの苦情・要望等	12	3	5	13	9	2	9	7	5	0	65
	その他	11	12	1	4	22	0	0	36	21	21	128
合計	1,032	1,193	790	1,225	792	615	1,274	939	680	734	9,274	

III. 活動支援内容(単位:件)

センター名		基幹型	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
訪問状況	訪問件数	222	302	513	574	281	266	502	430	217	272	3,579
活動支援 内容 (複数回答可)	実態把握、安否確認、見守り	214	1,009	1,194	1,561	462	346	2,035	532	650	462	8,465
	助言、情報提供、広報活動	1,022	996	653	1,241	608	679	1,220	400	561	769	8,149
	福祉サービス利用支援	69	61	121	156	166	121	228	188	96	134	1,340
	虐待の相談・通報等	195	4	9	331	2	18	122	39	42	11	773
	特定高齢者の把握	0	3	1	0	1	2	67	5	10	8	97
	関係機関との連携・協働(連絡調整含む)	1,025	776	725	1,161	397	533	1,105	456	420	441	7,039
	地域住民との連携・協働(連絡調整含む)	22	158	78	191	117	86	258	68	105	90	1,173
	その他	0	5	0	0	10	2	1	4	6	5	33
	合計(訪問件数除く)	2,547	3,012	2,781	4,641	1,763	1,787	5,036	1,692	1,890	1,920	27,069

IV. ケースにかかるカンファレンス実施状況

センター名		基幹型	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
カンファレンス開催・参加件数		142	11	33	25	10	9	41	25	8	12	174
コアメンバー会議開催・参加件数		93	9	14	14	4	11	15	5	10	11	93

平成27年度 伊丹市地域包括支援センター 総合相談 活動報告 (平成27年度 年間集計)

I. 相談受付状況(単位:件)

センター名		基幹型	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
相談方法	来所	114	45	78	115	118	72	198	69	59	129	997
	電話	893	589	764	488	316	235	387	490	316	353	4,831
	訪問	45	297	292	200	190	102	97	255	358	137	1,973
	その他(メール・FAX等)	26	74	171	106	31	131	117	106	26	9	797
	合計	1,078	1,005	1,305	909	655	540	799	920	759	628	8,598
利用状況	初回	372	294	379	367	293	341	438	358	164	257	3,263
	継続	706	711	926	542	362	199	361	562	595	371	5,335
	合計	1,078	1,005	1,305	909	655	540	799	920	759	628	8,598
相談者 (複数回答可)	本人	95	352	399	233	238	166	210	275	280	181	2,429
	家族・親戚	131	311	273	266	174	127	273	255	209	187	2,206
	知人・近隣	17	72	25	34	20	14	31	17	33	13	276
	民生委員・児童委員	15	115	213	143	108	153	122	174	94	61	1,198
	ケアマネジャー・介護サービス事業者	88	149	183	129	81	100	71	219	96	96	1,212
	地域包括支援センター等	512	103	70	29	36	23	32	50	77	51	983
	行政関係者・関係機関等	173	130	112	39	45	35	36	93	81	82	826
	高齢者関係機関・施設	17	51	14	51	26	25	23	10	31	26	274
	障害者関係機関・施設	8	1	12	2	1	1	2	1	3	1	32
	児童関係機関・施設	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	医療機関	28	88	39	32	20	28	23	42	84	15	399
	その他	37	3	8	18	9	2	18	6	3	8	112
	合計	1,122	1,375	1,348	976	758	674	841	1,142	991	721	9,948
対象者の 区分	高齢者	985	983	1,282	842	638	517	746	890	729	594	8,206
	障害者(18歳以上65歳未満)	53	13	5	60	6	13	50	3	9	11	223
	児童(18歳未満)	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	5
	その他	38	8	18	6	11	10	2	27	21	23	164
	合計	1,078	1,005	1,305	909	655	540	799	920	759	628	8,598

II. 相談受付内容(単位:件) ※主たる相談内容を1件カウント

センター名		基幹型包括	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
サービス 関連	介護保険サービス(訪問介護・通所介護等)	79	301	228	271	162	120	261	342	137	222	2,123
	保健・福祉サービス(介護保険外)	10	2	55	96	57	13	51	48	27	23	382
	在宅医療・リハビリ・看護に関すること	4	3	11	20	42	12	20	8	11	4	135
	住宅改修・改造・および福祉機器	4	38	20	40	22	19	44	18	21	9	235
	社会資源活用の支援	10	22	24	12	17	18	7	9	12	5	136
	障害福祉サービス等	1	0	2	4	2	2	6	2	3	2	24
介護・生活 相談関連	福祉施設等の入退所	71	19	41	27	11	7	41	7	17	14	255
	医療機関の入退院	82	82	98	39	20	13	39	22	42	1	438
	介護予防に関する相談	10	11	18	18	28	11	27	18	5	16	162
	介護相談(介護方法・寝たきり予防等)	3	9	10	10	10	1	4	5	1	0	53
	認知症の予防等	69	86	118	56	76	10	34	9	7	11	476
	生活全般	384	310	549	178	154	266	186	341	340	201	2,909
	安否確認	19	13	10	11	28	14	16	28	10	10	159
権利擁護 関連	虐待及びその疑いがあるもの	197	54	42	38	6	12	23	29	55	64	520
	消費者被害(第三者・悪質商法含む)	1	6	2	1	0	0	2	9	0	0	21
	日常金銭管理や財産管理等	39	1	35	43	1	8	23	7	56	22	235
	成年後見制度の利用支援等	71	14	30	19	4	7	9	1	7	5	167
その他	権利擁護全般	5	1	3	15	0	3	3	0	6	1	37
	サービスの苦情・要望等	7	3	7	6	11	3	3	5	0	2	47
	その他	12	30	2	5	4	1	0	12	2	16	84
合計	1,078	1,005	1,305	909	655	540	799	920	759	628	8,598	

III. 活動支援内容(単位:件)

センター名		基幹型包括	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
訪問状況	訪問件数	257	393	517	518	389	552	391	409	381	170	3,977
活動支援 内容 (複数回答可)	実態把握、安否確認、見守り	261	877	1,196	1,005	319	755	1,185	561	481	312	6,952
	助言、情報提供、広報活動	1,151	856	854	884	480	1,003	768	470	561	506	7,533
	福祉サービス利用支援	90	159	167	152	129	81	142	148	109	53	1,230
	虐待の相談・通報等	141	59	48	88	0	13	57	50	25	18	499
	特定高齢者の把握	1	2	6	0	3	2	22	7	7	1	51
	関係機関との連携・協働(連絡調整含む)	1,064	601	722	837	510	693	744	406	298	388	6,263
	地域住民との連携・協働(連絡調整含む)	57	180	145	191	143	105	183	74	75	91	1,244
	その他	2	7	0	13	17	0	0	6	5	3	53
	合計(訪問件数除く)	2,767	2,741	3,138	3,170	1,601	2,652	3,101	1,722	1,561	1,372	23,825

IV. ケースにかかるカンファレンス実施状況

センター名		基幹型包括	稲野・鴻池	伊丹・摂陽	天神川・荻野	花里・昆陽里	神津・有岡	笹原・鈴原	桜台・池尻	緑丘・瑞穂	南	合計
カンファレンス開催・参加件数		89	12	26	22	24	12	25	26	9	8	164
コアメンバー会議開催・参加件数		62	5	8	8	4	10	8	5	7	7	62