

きゅう

急にこまったとき

きゅう

急にこまったときの電話

でんわ

びょうき けが、火事、事故などのとき、下のところに電話をしてください。電話は、24時間

いつでもかけることができます。とてもこまっていて、急いでいるときだけ、電話をしてください。お金はいりません。

119番

■119番

ばん

急に病気になったりけがをして救急車を呼ぶときと、
火事になって消防車を呼ぶときの電話番号です。外国語でも電話ができます。



(民間通訳事業者による電話同時通訳サービスを利用し32か国語対応)

急な病気やけがのとき：①「救急です」と言います。

②救急車<病気やけがの人を病院へ運ぶ車>に、
来てもらいたい場所を言います。

③どこが痛いか言います。

④あなたの名前と、電話番号を言います。

火事のとき：①「火事です」と言います。

②火事の場所を言います。

③あなたの名前と、電話番号を言います。



■110番

ばん

事故やどろぼうなどのとき、警察を呼ぶときの電話番号です。

事故のとき：①「事故です」と言います。

②いつ、どこで、何があったかを言います。

③あなたの名前と、電話番号を言います。

④けがをしている人がいたら、その人について伝えます。

(男の人か女の人か、何歳ぐらいか、どんなけがかなど)

どろぼうなどのとき：①「事件です」と言います。

②いつ、どこで、何があったかを言います。

③あなたの名前と、電話番号を言います。

④けがをしている人がいたら、その人について伝えます。



お 物の 落とし物

■物を落としたとき、拾ったとき

かばん さいふ お み けいさつ い いしつとどけ
鞆 や 財布などを 落として 見つからないときは、警察へ行って、「遺失届」

〈あなたが 物を なくしたことが わかる 紙〉などを もらってください。
お もの ひろ ちか けいさつ こうばん とど
落とし物を 拾ったときは、近くの 警察か 交番へ 届けてください。



■パスポートなどをなくしたとき

ばすぽーと
パスポートをなくしたとき：

あなたに くに たいしかん りょうじかん い あたら ばすぽーと つく
あなたの国の 大使館や 領事館へ 行って、新しいパスポートを 作ってください。

ざいりゅうかーど
在留カードをなくしたとき：

かーど か ちか しゅつにゆうこくざいりゅうかんりきょく い
カードを なくしてから 14日までに、近くの 出入国在留管理局へ 行って、
あたらし ざいりゅうかーど つく
新しい在留カードを 作ってください。

とくべつえいじゅうしゃしょうめいしょ
特別永住者証明書をなくしたとき：

なくしたと した ひ から 14日までに、しやくしょ しみんか あたら とくべつえいじゅうしゃ
証明書を 作ってください。