

戸籍謄抄本・独身証明・身分証明書・除住民票の申請

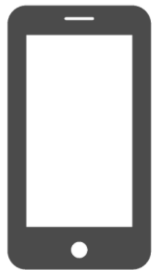
申請の流れ

1. 申請フォームに申請内容を入力
2. マイナンバーカードとアプリを利用して本人確認（電子署名）をし、申請
↓
3. 市による申請内容の確認後、支払い依頼がメールで届く
4. **3営業日以内**に、クレジットカード または Pay Pay, LINE Payで支払い
↓
5. 市による決済内容の確認後、証明書が郵便で届く

0

持ち物の確認

下記の4点をお手元にご用意ください。



・スマートフォン



・ 署名用電子証明書
暗証番号
(本人確認 (電子署名) の為)



・ マイナンバーカード



・ クレジットカード
(PayPay・LINE Payを
利用する方は、その準備)

1

申請ページにアクセス

市民課 転出届出・各種証明書オンライン申請



※転出届のオンライン申請は、証明書交付オンライン申請とシステムが異なります。



※住民票と印鑑登録証明書は、マイナンバーカードを利用してコンビニで！その場で受け取れます。

→ [証明書コンビニ交付サービス](#)

伊丹市ホームページ内

「市民課 転出届出・各種証明書オンライン申請」

該当の証明書のボタンを選択

2

アカウント登録がまだの方は

新規アカウント登録

画面右上の「新規登録」を選択

次のページで、下へスクロール



戸籍謄抄本（除籍／改正原戸籍含む）・
身証明・身分証明書・除住民票の申請

アカウント登録はしましたか？

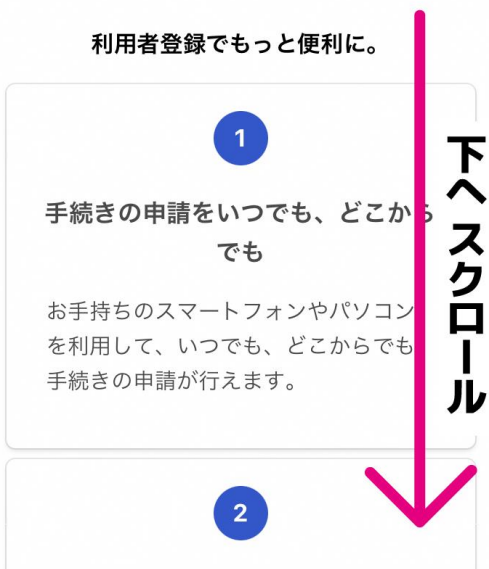
登録がお済でない方は、画面右上の「新規登録」から登録してください。

登録後は、伊丹市HPのオンラインページより再度アクセスしてください。



申請の流れ

- ① こちらの申請フォームに入ります。
- ② マイナンバーカードとアソ子署名をし、申請をします。
↓
- ③ 市による申請内容の審査をメールで届きます。



お気に入りのカテゴリを登録することで、あなたの知りたい情報をお届けします。

2

アカウント登録がまだの方は

新規アカウント登録

「個人として登録する」を選択

個人として登録する

個人としてご利用の方はこちらから。

事業者として登録する

個人事業主（自営業など）もしくは法人としてのご利用の方はこちら。

利用規約の確認 メールアドレスの登録 利用者情報の入力 入力内容の確認 本登録の完了

利用規約の確認

【個人利用者向け利用規約】

伊丹市個人情報保護条例は [こちら](#)

1 目的

この規約は、伊丹市オンライン申請ポータル（以下「本ポータル」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。

2 利用上の注意

本ポータルは、この規約に同意されていることを前提に提供しているため、本ポータルを利用される個人（以下「利用者」という。）は、この規約に同意したものとみなします。本ポータルを利用する前には、必ずこの規約をお読みください。

なお、この規約に同意できない場合には他の申請等の方法にて手続きを行ってください。

利用規約に同意します

利用者の登録を開始する

利用規約を確認し、

「利用規約に同意します」にチェック



「利用者の登録を開始する」を選択

次ページ以降で、必要な情報を入力

2

アカウント登録済みの方は

ログイン



画面右上の「ログイン」を選択

メールアドレスとパスワードを入力
「ログイン」を選択

3

アプリのインストールがまだの方は アプリのインストール

この手続きの申請には電子署名が必要です。

ご利用の端末にアプリがインストールされているか確認してください。
インストール手順は[こちら](#)をご覧ください。

次へ進む >

あとで申請する

スマートフォンアプリのインストール・チェック

スマートフォンアプリにて、マイナンバーカードによる電子署名が行えます。
各ストアから、ご利用のスマートフォンにアプリをインストールしてください。



ボタンを押して、アプリを起動できる場合は、スマートフォンで電子署名することができます。

アプリのインストールチェック

※スマートフォンアプリがインストール済の場合でも、ご利用のスマートフォンがマイナンバーカードに対応している場合はマイ...

「こちら」を選択

スマートフォンの機種に応じて
各ストアを選択

表示される案内に従い、
ダウンロードしてください。

(1/3ページ)

戸籍謄抄本（除籍／改正原戸籍含む）・独
身証明・身分証明書・除住民票の申請

この手続きにおける注意事項

(2/5ページ)

戸籍謄抄本（除籍／改正原戸籍含む）・独
身証明・身分証明書・除住民票の申請

申請者 **必須**

・ログインした本人以外は申請できません。
・マイナンバーカードで、申請を行います。

（例：子どもの戸籍を親が申請する場合は、
＝親のマイナンバーカードが必要）

選択してください

誰が申請しますか？

(3/5ページ)

戸籍謄抄本（除籍／改正原戸籍含む）・独
身証明・身分証明書・除住民票の申請

氏名 **必須**

姓

名

生年月日 **必須**

どなたの戸籍・附票が必要ですか？

あなたとの関係 **必須**

申請者と対象者の関係（続柄）を選択してください。

選択解除

- 申請者本人
- 配偶者（夫または妻）
- 直系尊属（祖母・祖父母など）

4

申請に必要な情報を入力する （申請内容の入力）

表示される案内に従い、
情報を入力してください。

証明書の種類や必要な通数、
返送手段等の入力が必要となります。

5

申請内容の確認

申請内容の確認

申請内容の入力 申請内容の確認 署名の付与 申請の完了

戸籍謄抄本（除籍／改正原戸籍含む）・
独身証明・身分証明書・除住民票の申請

申請者

申請者本人のマイナンバーカードを用意しました。

修正する

電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイ
ナンバーカードをお持ちですか？

はい


修正する


請求情報や申請者情報の確認

支払い完了後は、キャンセル・返金できません。
間違いが無いか、よく申請内容を確認してください。

6

本人確認(電子署名)する

 電子署名が必要です

 スマートフォンで
電子署名する

ボタンを押してアプリが起動しない場合は、[動作環境](#)でインストール方法を確認してください。

申請する >

< 戻る

電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップして
アプリを起動してください。

6

本人確認(電子署名)する

アプリ「TASKポータル」の起動

「電子署名を開始します」を選択



1. マイナンバーカードを準備してください。
2. 署名用電子証明書付きのマイナンバーカードが必要です。
3. 英数字6文字以上16文字以下の署名用電子証明書のパスワードが必要です。

6

本人確認(電子署名)する

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した
英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を
入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

電子署名

申請内容に署名

英数字6文字以上16文字以下

英数字6文字以上16文字以下の、署名用電子証明書のパスワードを入力してください。

次へ

電子署名を行います。
電子署名完了後、申請内容の確認画面に戻り、操作を継続してください。

6

本人確認(電子署名)する

マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします
スマートフォンによってマイナンバーカードに
反応する箇所が違いますのでご注意ください。



7

申請完了

- 電子署名が完了しましたら、指示どおり申請内容の確認画面を表示しているブラウザ（Google Chrome、Safari等）に戻り、「申請する」をタップしてください。
- 「申請する」をタップしましたら、申請受付のメールが届きますので、これで申請は完了です。

7

申請完了

- 市による申請内容の確認後、支払い依頼がメールが届きます。
- 3営業日以内に、クレジットカードまたはPayPay、LINE Payでお支払いください。
- 市による決済内容の確認後、証明書を住所地にお送りします。
※申請は夜間・休日も受け付けていますが、申請内容の確認・支払い依頼・証明書の交付・お問い合わせへの対応は、開庁時間中のみとなります。
- お問い合わせの際は、「オンラインで証明書を申請した」旨と、
申込番号と申請者のお名前をお申し出ください。